

先进集体代表发言

应对困难与挑战 实现光荣与梦想

□周刚

回首2013年,让我们感慨万千。面对亿元的产值目标任务,我们深感任务之重;面对城区工程业务的萎缩,我们努力寻找市场;面对激烈的市场竞争,我们不断提升自身实力;面对诸多困难和不利因素,工程公司全体干部员工团结一心,奋力拼搏,始终做到咬住指标不放松,人人肩上有担挑,顺利渡

性楼盘的太阳能项目安装,全年实现产值260余万元。在二次供水安装销售方面,2013年完成产值1796万元,比上年增长32%,现已进军周边县市的销售市场。

2013年,工程公司全年完成工程产值1.2个亿,实现了成立以来首次创亿元产值的经济目标。

展望2014年,我们充满信心。我们坚信,有集团公司正确领导,工程公司全体干部员工将满怀信心,在工作中继续做到锐意进取、敢于挑战,把员工技能培训、创建精品工程、拓展业务市场形成长效机制,把完善服务体系、坚持多元发展、提升经济效益作为工作出发点和落脚点,用更优异的成绩回报集团公司。

各位领导和同志们,在工程公司先进集体这个大舞台上,我们因荣誉而自豪,因责任而奋发。但荣誉只能说明过去,工程公司全体干部员工正鼓足干劲,蓄势待发,为新的目标而努力奋斗!

过去的一年,在管网建设方面,我们保质保量完成了5条DN600mm管道穿越引江济汉工程,满足华中农高区用水需求;完成13公里荆沙大道、楚源大道、深圳大道DN600mm管网建设,服务于沙北新区、荆北新区以及荆州开发区等等。同时也顺利完成了周边乡镇如资市镇、八岭山镇供水工程,不断满足乡镇用水需求。

在工程设计方面,2013年完成设计产值475万元,比上年增长30%,并接洽完成了设计公司有史以来最大的外协项目——石首城区二水厂162万元的设计项目。

在平板太阳能业务方面,我们完成了万达广场、楚天都市佳园等荆州标志

荆水之星代表发言

勤奋努力 扎实工作 共同缔造美好明天

□林青

我叫林青,目前工作于水业公司综合办公室,主要负责给水工程立户前质检验收工作。

俗话说,“外行看热闹,内行看门道”。在没接触这项工作之前,我也曾经认为这是一份非常轻松的差事,可一旦干起来才晓得远没想象的那么简单,而且随着工作的不断规范和深入,我越发感觉到这份工作的艰巨和辛苦。

说艰巨是因为质检验收历来是多方焦点的汇集。给水工程设计安装是否规范,工程质量是否达标,是否便于以后的查抄和维护,这些都是我们必须严格控制 and 把关的。尤其是公司这些年把行风建设工作提升到了前所未有的高度,不断强化供水服务要求。在这种背景之下,我越发感觉到肩上压力的沉重,本着既要向公司负责,又要向用户负责的态度,我坚持原则,对于那些未达到工程规范的项目,我坚决要求工程人员进行整改,直到整改合格后方可进入立户程序。由于我的坚持,一些人对我产生了误解甚至是冷嘲热讽,虽然我也抱怨过,可我并没有因此而放弃自己肩负的责任。随着时间一天天的流逝,越来越多的我开始理解我,并能主动给予配合,在此我要对他们表示深深感谢。

辛苦,也是验收工作另一面的真实写照。随着近些年我市城市建设的快速发展,自来水用户的增长趋势迅猛。仅2013年集团公司新立户的表头数就达2万余块。每一块表都需要我们到现场去检查核实,工作量不言而喻,而最难办的就是要与各客户服务中心提前沟通好,在尽可能不影响其抄表催费工作的情况下联系抄表员陪同验收。记得一次带领南湖客服中心一名女抄表员到一个小区进行验收,因为跟着爬了一天的高楼,导致事后她的腿脚疼了



优秀干部代表发言

撒下两颗种子 我们将得到一片森林

□张艳

我是物资供应部的负责人张艳。2013年,在集团公司的正确领导和各部门的支持帮助下,我按照公司2013年物资供应要求,加强物资管理,全面提升物资采购管理水平,较好地完成了2013年的各项工作任务。

一、增强部门团队的凝聚力,提高部门整体工作效率

今年,大型技改项目和鼎鑫源工程公司工程量大幅增长,物资供应部的物资采购和发放工作量也大幅增长。我通过部门工作例会,与员工谈心等多种方式,增强团队凝聚力,提高整体工作效率。

二、加强内部管理,强化服务质量

坚持从“大事着眼,从小事做起”,不断强化自身建设,切实提高服务质量。定期与相关部门联系、沟通,加强对物资质量的监督,提高供应保障。

三、优质低价采购物资,有效降低生产成本

2013年物资供应部共进行了钢管管及管件和球墨铸铁管及管件、柳林水厂厂气吸收装置以及配水、配气系统、蜂窝斜管3次采购招标工作。在物价、人工费连年上涨的

情况下,经过招标工作结束后的谈判、议价,从6月20日招标到年底,球墨铸铁管及球墨管件共节约成本约4万元;钢管管、钢管管件节约成本约2万元;柳林水厂配水、配气系统、蜂窝斜管节约成本3万多元。

四、尽心尽责做好废旧物资的回收处置,全年共为集团公司回收资金约22万元

在计划财务部、管网管理部、安全保卫部共同协助下完成了凤凰路DN400mm废旧管道1000米、金凤水厂位于滨江公园DN800mm废旧管道30.7米、王板桥社区DN100mm废旧管道约20米、红门路桥DN400mm管道40余米等的回收。

五、完成913项工程材料价格的梳理、调整以及刊登工作

物资供应部对集团公司913项常用工程材料价格进行了一次全面、认真的梳理,对工程材料价格中进价、售价不合理的部分,在进行广泛询价、市场调查后进行合理调整,完成工程材料新价格的汇编工作。同时,多次与荆州造价站联系,反复进行沟通协调,最终在造价信息市场信息价的版面新增价格信息100多项,在市场信息参考价版面新增90多项价格信息,且工程材料登造价信息费用没有增加。

成绩只能代表过去,新的使命正等着我们,我坚信,在公司领导的带领下,在全体干部员工的共同努力下,荆州水务的明天会更加美好!最后用一句话来与大家共勉:撒下两颗种子,我们将得到一片森林。

优秀员工代表发言

在平凡的岗位上 为企业的发展助力

□周红艳

我叫周红艳,是一名来自玉桥客户服务中心的表务抄收员,今天,集团公司授予我“先进个人”这个奖项,着实让我感到激动和惭愧。其实我只是集团公司一百余名抄收员队伍中的一员,所做的也不过是些平凡而又细致的工作,这个荣誉不仅仅属于我自己,更属于我们集团广大的一线抄收员。感谢公司各级领导对我们的认可,更感谢同事们在日常工作和生活中的团结互助!

抄表和收费两项工作是抄收员最基本也是最重要的两项工作。在构建和谐社会的新形势下,我们的工作又融入了另一个非常重要的因素,那就是“文明服务”。在不折不扣完成公司各项指标任务的同时,如何以热情的服务换取用户的满意,是每一名荆水人都在认真思考的问题。

沙市区联合乡连心村管网老化漏损严重,导致部分村民无法用水,而村民不愿意分摊漏损费用,拒缴水费,导致该村自1996年至今水费收缴困难,极大的扰乱了供水服务秩序。我积极主动地与村干部取得联系,说服村领导并帮助他们

取得各方支持。一方面协助他们反复多次找到联合乡街办和开发区管委会领导争取落实水改费用;一方面我发动中心维修人员帮助巡查封堵表后漏洞,热情耐心的向村民宣传水表后漏洞的好处,最终得到了广大村民的一致认同;同时我还通过中心向集团公司提出申请,减免部分水费资金,降低分户成本,减轻几个月坚持不懈的努力,在缴清历史欠水费后,该村水改工程终于于2013年11月份顺利启动,并于今年元月中旬完工,实现了“一户一表”,彻底解决了老大难问题。

除日常抄表收费工作外,我还负责协助客服中心经理管理和维护营业大厅的秩序。在用户维权意识普遍提升,各种监督投诉渠道越来越宽广的形势下,如何为用户营造舒适温馨的服务环境,实现真正意义上的用户满意是艰巨的工作。平日里,我特别重视与部门员工尤其是对外服务工作人员的交流,引导他们在服务用户的过程中做到热心、耐心、细心,想方设法用自己的真心服务换取用户的理解和满意。在大家的共同努力下,玉桥客户服务中心在2013年实现了零投诉。

在对外服务这个基层岗位上我已经干了八年之久,我发现我现在已经深深爱上了这份工作。今后,我将带头学习集团公司“以水为本,达善社会”的服务理念,为企业着想,为用户分忧,在自己平凡的岗位上为集团公司的快速发展做出自己应有的贡献。



荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2014年2月19日 星期三 总第117期 地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

围绕中心 服务大局 凝心聚力 共同努力 ——集团公司召开2013年度宣传和对外服务工作总结表彰会



本报讯(通讯员 李美星)1月17日,集团公司召开了2013年度宣传和对外服务工

作总结表彰会,会议由集团公司副总经理唐志国主持,常务副总经理甘晓东、副总经理石明望、总经理助理葛世玉出席会议,公司中层干部、班组长、通讯员等参加会议,2个先进部门和16位先进个人在会上受到表彰。

2013年,集团公司宣传工作以“上善若水,情牵万家”的企业理念为指引,在宣传党的方针、政策、公司奋斗目标、培育企业文化、提升企业形象、展示企业风采等方面都取得了一定的成绩。全年共编印《清泉风》报纸13期,

《荆州日报》、《荆州晚报》、《江汉商报》、《中国水报》、《中国供水节水报》等媒体刊登稿件120篇,荆州电视台宣传报道69起;配合取缔违规地下水开采、政风行风评议“回头看”等阶段性重点工作、专项工作顺利开展营造了良好氛围;协调处理好各类媒体投诉平台,解决供水矛盾,树立了企业良好形象。

2013年集团公司对外服务工作平稳有序,服务质量显著提高,服务形象持续提升,服务举措不断创新。受理报装1093项,下达设计任务780项,下达施工任务776项,受理用户信息5845起,转办解决3962起;综合协调处理201起,及时率99%;受到用户表扬2起;《e线民生》和“市长热线”回复率和及时率均达100%。

会上,集团公司常务副总经理甘晓东充分肯定了2013年度宣传和对外服务工作,

对大家宣传和对外服务工作中所做的努力表示感谢,并对下一步的宣传和对外服务工作提出了要求。他强调,宣传工作不仅要注重对外宣传,还要加强对内宣传,对内宣传要进班组、到岗位、到每一位员工,让每一位员工共同知晓、共同参与,通过不同的方式、方法创新和不同的载体,把我们的宣传氛围持续下去,弘扬正能量,形成凝聚力,让凝聚力成我们企业发展壮大的动力。对外服务工作方面,全体员工要形成联动机制,共同努力,不断提高客户满意度,创造良好的口碑,真正形成“上善若水,情牵万家”的企业形象。在下一步的工作中,对外服务工作还任重道远,希望大家共同努力,做出更好的成绩。

会议还对2013年度两项工作中表现突出的2个先进部门和16位先进个人分别进行了表彰。



2月17日,荆州水务集团隆重召开了2013年度工作总结2014年工作计划暨表彰大会。

全力以赴确保春节供水安全

为确保春节期间的安全供水,春节前,集团公司以安全生产为第一要务,精心做好“贴心小棉袄”优质服务,全局谋划、精心组织、认真部署,全方位做好春节期间安全供水和“贴心”服务工作。水质检测中心严把水质关;各制水厂对所有设备及机泵进行了维护,加强对运行设备机组的全面巡检和安全隐患的消除,同时检查生产工艺和变、配电及备用设备,保持备用设备状态良好,以应对突发事件;中心调度室根据管网压力变化,24小时实时监测,科学调度,充分利用各水厂清水库的调节作用,保证水压和水量;管网抢修部和各客户服务中心合理安排值班人员,随时待命,做到随时出动,以最快速度恢复供水;工程公司抓好在建工程的质量、安全,加快工程建设进度,节前完工的工程,能通水的想办法实现通水,让用户早受益。

水质检测中心多措并举严把水质关

水质检测中心为保障节日期间城市安全优质供水,多措并举,严格执行水质检测标准,狠抓各个环节,全力确保全市人民在节日里用上放心水。

春节前,水质检测中心集中开展了生活饮用水水质安全排查工作。为城市优质供水站好岗,把好关。首先,为保证取水源头水体质量,水质检测中心增设长江取

水口水质在线监控,特别加强对三个取水口巡查力度,重点要求采样人员对每个取水口每周至少巡查一次。其次,集团公司还强化“水质检测中心全面水质监测、水厂化验室常规监测、生产班组跟班监测”的三级水质监测体系。从上至下逐一排查饮用水在质量和卫生方面存在的问题,严格控制出厂水及管网水过滤、消毒等环节的监控与记录,以保障水厂在取水、制

水与供水全过程中的水体质量。具体检测原水、出厂水及管网水的浊度、余氯、细菌、PH值等指标,各常规项目增加检测频次及监测范围,其频次由每2小时/次改为每1小时/次。第三,节日期间水质检测中心由领导带头实行24小时值班制,随时处理和解决市民任何水质问题,对用户水质投诉积极上门现场化验现场解决。

鼎鑫源工程公司抓紧在建工程施工

鼎鑫源工程公司大型在建给水施工项目68项。为了赶在春节前顺利完工通水,让大家能过一个快乐祥和的春节,施工人员克服天气寒冷等诸多困难,每天七点多钟就赶赴各施工现场,节假日不休的加班加点工作。截止日前荆州开发区联合乡连心村水改分户工程共安装562块水表,完成了总进度的98%,进入工程收尾阶段;318国

道DN400mm管道建设工程近期将全部完工通水,解决纪南镇三洪村沿线居民与企业用水难题;引江济汉207国道DN400mm管道安装工程,目前已完成了95%,即将完工,楚都御苑、荆城御景、凰巢世家、幸福还迁楼、丽景嘉园等多项立户工程正在紧张的施工中,力争年前顺利完成。

深夜施工抢修三湾路破裂供水管道

本报讯(通讯员 李玉萍)1月13日晚上22:00,三湾路DN1200mm供水主管发生渗漏,管网抢修部深夜抢修,于1月15日凌晨5:00恢复正常供水。

该段供水主管属柳林水厂主输水管,若不及时修复,整个沙市区用水压力也会随之降低。由于维修该管需要柳林水厂厂配合才能开工,为了降低对用户的影响,抢修部将维修时间限定在深夜23:00至凌晨

5:00前。该管段挖出后有两处渗漏,且经管安装有一定倾角,对抢修来说无论是焊接还是配件配制都存在一定难度。为了提高工作效率,临江加压站的工作人员也利用这个停工时期,开始了管网改造。经过五个小时的反复测试,终于改造成功。1月15日,在两个夜晚的施工后,管网改造和水管维修已经全部完成,柳林水厂也恢复了正常的供水。



制水厂岁末年初安全先行

本报讯(通讯员 王亚 赵敏)岁末将至,为了确保节日期间期间的安全生产,各制水厂除了完成计划安排的各项任务外,还对消防、消防等安全措施进行了检查;对供水设备、用电设施等进行了安全预防性测试;与此同时,还对安全生产中遗留的安全隐患进行认真分析梳理,从各环节进行整改落实。

1月10日,柳林水厂泵船班班长在日常巡查中,发现柳林水厂DN720mm取水主管有渗漏现象,立即将此情况汇报给厂领导。柳林水厂厂部对此做出快速反应,准备好修补材料后和公司调度中心协商,避开供水高峰时段,通过合理调度蓄满清水库水位,低压供水运行,安排维修工迅速对取水主管进行修补处理。

下午15:00,柳林水厂厂长陈平亲自到现场督办抢修工作。维修人员不惧严寒,通过焊接和制作管道连接材料等一系列工作,用时五小时,恢复正常供水。此次修补工作,避免了取水安全重大事故的发生,确保了取水设备的安全运行。

1月20-21日,南湖水厂对反应池、沉淀池进行了全面检修维护和放空清洗。为了减少因清洗水池给用户带来的不便,南湖水厂一方面根据供水数据和水质变化情况,采取沉淀池、反应池单边供水,分两天清洗的方案,另一方面请公司调度中心协调其它水厂增开厂内机泵,确保水压均衡。



# 柳林水厂技改项目改造工程造价快速推进



**本报讯(通讯员 罗笛)**2013年夏季,因气温炎热城区供水需求量激增,担负大部分沙市城区及开发区供水任务的柳林水厂超负荷供水情况极为严峻。10月25日,集团公司组建扩建改造项目专项领导小组,对柳林水厂原技改净水构筑物进行恢复。柳林水厂技改项目在集团公司领导的大力支持下,各部门通力配合下,进展顺利,月度工作能够按计划完成甚至提前完成。技改小组成员放弃双休、加班加点完成工作,保持工程高效推进。

**工作计划顺利实施 部分任务提前完成**

柳林技改项目专项领导小组成立后,为了按时、保质完成技改工程,曾用半周的时间将整个技改项目任务分成原有设施拆除工作、土建恢复工作、工艺设备恢复工作、机电设备恢复工作、取水泵船迁移工作、试水调试工作六大项任务,并同步实施。每周,项目组都会召开专题会议,并向公司领导做本周工作情况及下周工作重点报告。截至目前项目组计划完成的项目已基本落实,特别是部分项目已经超前完成了前期准备工作,春节假期之后即可直接进入施工阶段。

**项目小组上下齐心 加班加点攻坚克难**

自技改项目开工以来,实际工作中所面临的困难和艰苦,时常超出大家预想,有些项目——如金凤水厂取水摇臂的拆除及安装、泵船的拖曳等都是公司历来少有的大型安装工程,存在一定困难,面对这样的情况,项目组提前做好工作准备,精心组织施工,力争杜绝工程中一切不安全隐患。为了保证4月30日前完成改造。工作期间,项目组成员加班加点工作,很少休假,周末基本都在岗上度过,上下齐心,不计个人得失,积极推进项目进度。现已完成的技改工作有:

一、按照计划,分步完成拆除原反冲洗泵房新建的施工工程。目前新建的反冲洗泵房施工建设已进入中段,施工进度符合项目组的要求,相关预埋件已基本安装到位。反冲洗泵房的出水管已完成安装 12米 DN400mm 钢管施工工作。进水管和气管的铺设方案图纸也已完成,物质供应部购买的 36米 DN600mm 的钢管、90米 DN200mm 螺旋钢管及相关辅材也已做好前期防锈准备,下一步将按计划一一安装到位;

二、因原技改构筑物的源水管配水不平衡,造成两组反应池的进水不均,项目组将原反应池旁的DN700mm源水管拆除堵死,采用焊接30米的DN600mm的钢管将源水管进水处理道至两组反应池中段分开配水,现施工工程已全部完成;

三、完成《柳林水厂技改恢复工程设计说明》,统计主要工程量数量表,向物资供应部提交技改所需的物资、设备清单,分步完成技改工程的各项设备采购、工程施工的招

投标前期准备工作,配合物资供应部完成滤池配水系统施工、沉淀池斜管采购招投标工作;

四、完成技改沉淀池水糟的设计工作,配合物资供应部将采购的不锈钢板材按照集水槽的设计图纸进行切割、打孔,做好自行焊接不锈钢集水槽的准备工作;

五、制作DN200mm、DN100mm排水阀的弯头、双盘短管,共计34件,为下一步安装排水阀做好前期准备工作;

六、完成滤池系统的废旧阀门的拆除工作,共计24台,为下一阶段滤池系统改造做好前期施工准备;

七、设计完成技改构筑物上钢制楼梯、不锈钢栏杆图纸方案;

八、絮凝池孔洞封堵方案最终确定,安排相关人员进行施工,完成施工过程中的质量监督工作;

九、将供货商配送的电气部分滤池控制系统的控制柜、电气柜及电气元件,分门别类的整理归类,自行设计安装,工程现已安装完毕。

一月份以来,项目组本着“厉行节约”并锻炼队伍的原则,决定自己动手,采用自己设计图纸、物资采购钢材、临时聘请专业焊工的方式制作集水糟,将12条不锈钢集水槽的费用降至23万,为集团公司节约12万元的制作成本。现集水槽已制作完成,并通过吊装、校准安装到位。同时,项目组还完成了滤池闸门盖板的制作、滤池排水糟闸门升高高度的设计,为推进技改项目打下良好基础。

为保证4月30日前通水,项目组在春节后继续按照计划推进工作。技改项目组在春节长假之后即将进行的工作主要有:

一、金凤水厂取水摇臂拆除;

二、柳林水厂摇臂支墩的浇筑建设以及摇臂的运输;

三、金凤水厂取水泵船拖曳至柳林水侧取水点进行维修;

四、泵船电气线路及机电设备的安装恢复等等。

2013年的工作已经成为过去式,新的一年,有更多的艰巨任务等待完成。一直以来,集团公司领导的大力支持、各部门通力配合以及大家的通力合作,都让技改项目组成员感激鼓舞。马年已到、快马加鞭,项目组必会一鼓作气,在4月30日前圆满完成技改任务,为新一年的城市供水画卷增添浓墨重彩的一笔!



# 四季度生产经营经营会工作安排

1月28日,集团在十楼会议室召开四季度生产经营会。会议通报了四季度企业生产经营、全年经济指标、收发文处理、绩效考核、对外服务管理、对老龄化路重点关注,加强整改,消除安全隐患;加氧间抽烟、施工操作中不使用护具等顽疾一直存在,会后要加强安全生产管理,严格按照安全操作规程执行;九是柳林技改工作一季度主要落实江边泵船安装设计问题。

随后,总经理张勤作了总结讲话。首先肯定了全体干部职工在过去一年辛酸的付出,提议全体班子成员起立致谢。2013年集团公司各项工作取得满意的结果,也得到了社会各界广泛的肯定与认可,一是得益于管理团队强烈的使命感和高效的执行力;二是得益于全体员工以苦为乐、勤勉务实、埋头苦干的奉献精神;三是得益于董事长对高管团队的支持,对员工队伍的厚爱;四是得益于政府各级领导和总部的高度重视、大力支持。

成绩的取得,也得到了中国水务集团总部考核小组的高度评价:一是班子分工责权明确,是一支高效团结的经营班子;二是与政府关系相处非常融洽和畅通;三是节日期间的车辆管理、保养和使用按照程序进行申报。同时,车辆驾驶严格执行

行交通法规,杜绝酒后驾车;七是二次供水公司做好所有泵站的巡查工作,节日期间保证通讯畅通,及时处突发事件;八是做好安全管理,对老龄化路重点关注,加强整改,消除安全隐患;加氧间抽烟、施工操作中不使用护具等顽疾一直存在,会后要加强安全生产管理,严格按照安全操作规程执行;九是柳林技改工作一季度主要落实江边泵船安装设计问题。

随后,总经理张勤作了总结讲话。首先肯定了全体干部职工在过去一年辛酸的付出,提议全体班子成员起立致谢。2013年集团公司各项工作取得满意的结果,也得到了社会各界广泛的肯定与认可,一是得益于管理团队强烈的使命感和高效的执行力;二是得益于全体员工以苦为乐、勤勉务实、埋头苦干的奉献精神;三是得益于董事长对高管团队的支持,对员工队伍的厚爱;四是得益于政府各级领导和总部的高度重视、大力支持。

成绩的取得,也得到了中国水务集团总部考核小组的高度评价:一是班子分工责权明确,是一支高效团结的经营班子;二是与政府关系相处非常融洽和畅通;三是节日期间的车辆管理、保养和使用按照程序进行申报。同时,车辆驾驶严格执行



## 团委赴洪湖开展「结对共建 关爱留守儿童」帮扶活动

## 集团公司与《e线民生》携手社区开讲堂

**本报讯(通讯员 陈丽琦)**“同学们,上课啦!”“老一师——好!”您瞧,一堂课眼看就要开始。这里可不是学校里的课堂,而是位于北京中路的绿化村社区。1月24日上午,集团公司与《e线民生》栏目携手,走进绿化村社区向居民们讲解用水知识以及冬季自来水管防冻常识。在这节课上,不管是满头白发的老妈妈,还是刚换门牙的孩子们,都带上了红领巾,以“学生”的身份参与到这个大讲堂里来。

**此次活动,集团公司与《e线民生》栏目组一起,将自来水相关知识送进社区,绿化村社区居民也以他们的热情回应了组织方,活动现场的欢声笑语,驱散了冬寒清早的寒意。活动的最后,集团公司也将印有“福”字的门贴送给居民们,祝愿大家新的一年幸福临门。**

**暖心,将水烧开再饮用就可以了;冬季如果水表或水龙头被冻住,千万不能用开水解冻,而应用温水慢慢化开冰块,以免过热胀冷缩造成水管或水表破裂。对“马老师”认真详细的讲解,“同学们”都不吝掌声。**

## 集团公司慰问社区困难群众

**本报讯(通讯员 别丽颖)**1月22日,集团公司党委书记、总经理张勤走进十方庵社区,慰问了10名困难群众,给他们送去了节日的祝福。十方庵社区位于大庆路四医对面,是集团公司长期结对帮扶的社区。当日下午,总经理张勤在社区负责人的陪同下,来到困难户刘姨妈的家中,刘姨妈的儿子离家出走10多年,至今杳无音信,老伴也刚刚去世,家中十分困难,总经理张勤将米、油等物资及慰问金送给刘姨妈时,她感动的热泪盈眶,连声说谢谢。接着,总经理张勤又看望了长期帮扶对象张女士,张女士孤身一人,住在一间破旧的平房单间,由于身体原因不

能工作,没有什么生活来源,家中几乎家徒四壁,张总和她亲切的沟通问候,并祝愿她越过越好。之后总经理张勤还看望了其他9名困难群众,为他们送去慰问品和慰问金。

据悉,集团公司坚持“以水为本、达善社会”的核心价值观,除每年节假日慰问结对帮扶社区困难群众外,每月都坚持开展6次“进社区入户”活动,帮助社区困难群众解决供水难题、慰问帮扶困难户,同时,积极开展志愿服务,开展关爱留守儿童、关爱空巢老人、金秋助学等活动,全年帮扶资金10多万元,树立了良好的企业形象,受到社会各界的一致好评。

据悉,集团公司坚持“以水为本、达善社会”的核心价值观,除每年节假日慰问结对帮扶社区困难群众外,每月都坚持开展6次“进社区入户”活动,帮助社区困难群众解决供水难题、慰问帮扶困难户,同时,积极开展志愿服务,开展关爱留守儿童、关爱空巢老人、金秋助学等活动,全年帮扶资金10多万元,树立了良好的企业形象,受到社会各界的一致好评。

## 大力推广集抄表系统建设

**本报讯(通讯员 熊辉)**为进一步加强现代信息化水表建设,更好地推行优质服务,近年来,集团公司大力推广集中自动化抄表系统建设,在新建大型住宅小区实施智能集抄水表安装工程。

所谓智能水表系统是以传统计量表具为平台,通过集成微电子及传感技术,交融现代信息通讯技术而架构起来的具有远程控制和数据采集功能的系统,既实现了信息化对传统产业提升而带来的经济效益,又实现了提升社会化服务水平而带来的社会效益,通过一年的大力推广,获得了广大用户的认可,同时也提高了水表管抄效率。

2013年,集团公司共实施了佳境上城、江南好、港云小区、金色世家、金沙湾、巴塞玫瑰城、南湖滨江花园、南湖荆汽宿舍、安良百货、晶威公馆、凤台大厦等独立户表进行了查抄,效果较好。

行风连线		行风建设信息台	
2014年1月份对外服务考核情况			
部门	完成情况	评价及建议	
水业公司	客户服务部	受理报装48项,下达设计23项,下达施工61项,下达立户41项,配合验收2000户。受理用户信息393起,转办解决223起,综合协调处理7起,解决率100%,及时率100%。	<p>1. 春节发送拜年短信,走访大用户,提前做好防冻宣传。</p> <p>2. 下发春节前重点工作安排表,要求各部门执行。</p> <p>3. 及时清洗四机厂再次被堵水表。</p> <p>4. 调度室坚持每周与客户服务部业务培训。</p> <p>5. 制订两会保供供水方案,按方案执行。</p> <p>6. 服务考核与绩效考核充分对接,考核结果与绩效挂钩。</p> <p>7. 客户服务部,2013年尚存跨年服务工作,继续加强督办;加快供水合同的更新;一站式服务方案已出台,提交公司讨论后需尽快执行。</p>
	辖区客户服务中心	配合验收2000户,抄表准确率99%,及时率100%,转办任务及时处理,解决率100%,及时率100%。	
	水表检定中心	转办2项,及时处理,解决率100%,及时率100%。	
	水质检测中心	本月转办1项,及时处理,解决率100%,及时率100%。	
	信息调度中心	本月无转办事项。	
管网抢修部	下达转办任务223处,及时处理222处,解决率99%,及时率99%。	<p>1. 沙市花园连续三天连夜抢修,受到用户肯定。</p> <p>2. 31日连夜抢修铁路局门前DN800mm主管,应急处理及时,受到用户肯定。</p>	
工程管理部	下达转办任务1项,尚在处理中。	<p>1. 加强管改件的督办,对长期未完工的管改件,应要求完工时间,或重新核定施工方案(繁荣南街过城河钢管管改)。</p> <p>2. 保证管改件的转办效率。(凤凰路至演武路阀门更换周期较长)。</p> <p>3. 南国置业水表完工已近半年,表井位于马路中间,无法抄表,需尽快完成验收整改。</p>	
管网管理部	本月无转办任务。	<p>1. 武德路管改故障复杂,管改方案未确定,需与设计部门共同协商,尽快出台。</p> <p>2. 四机厂、纪南等管道未梢多次堵表,对类似问题出台技术解决方案。</p>	
稽查部	下达转办任务6项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	<p>1. 春节前设计任务全部及时完成。</p> <p>2. 龙湾新城用户反映压低,应提前与郊区用户做好沟通。</p> <p>3. 新世纪房地产开发公司224户立户工程设计变更金额达164148元,应充分调查现场情况,做到设计预算准确。</p>	
工程公司	设计公司	共下达设计任务23项,累计完成设计任务53项(包括增补工程),超势现象。设计完成率100%,及时率100%。	<p>1. 集中验收后,继续督促用户上交立户资料。</p> <p>2. 春节前加班加点完成应急工程和收尾项目,受用户肯定。</p> <p>3. 及时更换江汉水厂汇流管,加班加点,施工进度,有效缩短时间。</p> <p>4. 四机厂水表被堵,注意加强施工防护与水质量管理。(凤凰路至演武路阀门更换)。</p> <p>5. 表井阀门井管改,工程至今尚未完工,应尽快完成。</p> <p>6. 工程管理部:南国置业水表竣工后未完成验收整改,时间长达半年;市政协大院管改未实施旧管拆除,造成用户投诉;冯志祥分户施工外协人员与用户沟通不当,造成市长热线投诉;一棉宿舍压低,用户多次向施工方人员反映,未转告客户服务部。</p>
	二次供水公司	本月无转办事项。	
	工程项目部	下达施工任务48项,累计完成施工任务27项(含增补和公司工程),施工完成率100%,及时率99%。转办件12起,均及时解决。	
水之道给排水技术服务公司	质量技术部	本月无结算超时。结算完成率100%,及时率100%。	<p>1. 维修任务较多,注意保证及时率和施工质量。</p> <p>2. 1月23日蒙达商住楼多孔管整改后管道未及时固定,用户要求返修。</p>
	水之道给排水技术服务公司	转办任务9项,完成及时。解决率100%,及时率100%。	

## 鼎鑫源工程公司与万达广场正式签订太阳能热水系统工程合同

**本报讯(通讯员 薛淑文)**近日,鼎鑫源工程公司与荆州万达广场正式签订太阳能热水系统工程合同,工程内容为荆州万达广场酒店平板太阳能集中供热系统的设计与安装工程。

鼎鑫源工程公司代理的五星太阳能供热产品属国内太阳能一线产品,质量与安全稳定性较高,自2011年以来,公司先后在江畔小区、楚天都市佳园、楚都御苑等一批高档小区实施了太阳能供热系统的安装工程,其环保节能、优质安全的特点深受用户欢迎。荆州万达广场酒店作为荆州市的标准五星级

酒店,对供热产品的质量及施工要求非常高,在与鼎鑫源工程公司的接洽交流中,对五星太阳能产品品质和鼎鑫源工程公司的工程质量、优质服务非常认同,经过前期的产品报价与施工方案的敲定,双方于2014年1月正式签定了太阳能热水系统工程合同。

据了解,平板太阳能产品在太阳能与建筑一体化应用中,兼具屋面和集热双重功能,同时为整个建筑的节能减排发挥作用,随着该产品的不断推广普及,它将为广大居民的生活提供更加便捷的服务。

### 简讯

★为有效防范今冬明春火灾隐患,1月24日集团公司下发《关于集中开展今冬明春火灾防控“清剿火患”战役工作的通知》,同时安保部配合党群工作部制作完成了消防安全知识宣传报进行宣传。

(黄娟)

★1月22日,市公安局反恐办一行对集团公司反恐工作进行了检查。对集团公司制定的《反恐应急预案》和目前开展的工作给予了肯定,同时也提出了更高的要求。

(余丽)

★春节临近,为消除安全隐患,确保平安度过春节,1月27日,管网管理部人员和工程管理部人员一起,对沙北新区等几个未完工的工地进行了安全检查,并提出整改意见,责令施工部门限期整改,以确保平安过节。

(刘军华)



宣传工作先进集体发言

# 服务大局 营造氛围

□ 周刚



2013年,鼎鑫源工程公司综合办公室被集团公司评为“宣传工作先进部门”,我们感到惭愧,综合办公室宣传工作离先进标准还不够,在新闻宣传方面,我们只是做了一些应该做的工作,具体表现在以下几个方面:

一是统一思想,强化意识。任何一项工作意识是先导,只有意识到位,工作才能到位,在宣传方面我们不仅仅要求部门的宣传员投稿、写报道,更要求各部门负责人对宣传工作高度重视,要求大家从思想上都认同宣传工作,认同这也是部门工作内容的一部分,认同这项工作就是锻炼自我,促进自我成长的平台,积极支持宣传工作,由此才能营造良好的宣传氛围。

二是健全了公司各部门通讯员管理体

对外服务工作先进代表发言

# 用户的事就是自己的事

□ 刘芳



热线服务是一项繁杂的工作,每天要接待用户的来电、来访、来函,耐心解答用户的咨询,及时转办用户的诉求,对复杂的事项还要反复核实和转办,有时还需要多个部门的协调和周转,最终才能管办解决。遇到大型停水,即使接电话接得耳朵痛也要坚持。有时遇到要求不合理,却拒绝接受解释的用户,即使对方有意谩骂,我们也要克制忍耐,只能说:“很抱歉,感谢您的谅解。”直到用户发完话后先挂断电话。

记得去年7月,荆北村2组的刘姨妈打来电话,反映村内的供水管道由于长期被大型起重车辆碾压,导致路基下陷,部分供水管道暴露,太阳暴晒后自来水发烫,家中的小孙子因为水温过高而吵闹。刘姨妈很苦恼,找到村委会申诉,却被告知无法解决。万般无奈的她试着拨打了供水服务热线

系。每年年初,将集团宣传指标任务分解到公司各部门,并把宣传工作延伸到工程施工班组、管件制作车间,及时报道管网施工一线工作动态。弘扬了正气,营造了氛围,培养了通讯员的自豪感、认同感,鼓励大家在这个平台上,展现自我,锻炼自我。

三是严格宣传工作考核兑现。综合办公室针对宣传工作,履行的是多重职责,一方面,办公室的宣传员要带头写报道,善于捕捉工程方面的新闻亮点,另一方面,各部门交来的新闻稿件,我们严格把关,经过认真修改反复推敲后,统一将稿件上交集团党群部,同时每月将部门宣传工作与部门月度工程产值、日常工作实施同步考核,做到奖罚分明,在工程公司形成了重视宣传工作、尊重宣传工作的氛围和工作机制,保证了宣传工作持续改进,不断优化。

总之,在宣传工作中,我们坚持做到“服务工程产值大局,营造新闻宣传氛围,培养宣传骨干人才”的原则,起到了公司部门业务工作与宣传工作协调发展、同步推进的效果。今天,集团给予我们先进部门这个荣誉,我们感到责任更加重大,同时也树立起将宣传工作做得更好的信心,我们也坚信,有集团公司的重视,有公司领导的支持,有全体宣传员的努力,一定能开创集团公司新闻宣传工作新局面。

对外服务工作先进集体发言

# 精诚团结 共创佳绩

□ 皮小刚



在过去的一年工作中,我们面对供水主管爆管频率急增,各项施工拆迁造成管网漏水的局面,面对降低漏失率这个艰巨任务,管网抢修部全体干部员工没有临阵退缩,仍然紧密团结在一起,顺利完成各种抢修难关。为了更好的控制成本,提高抢修及时率,我们集思广益,努力寻找最佳管理办法,最优化的维修方案,很好的完成了集团公司和客服转办的几项大的抢修任务;如三湾路、玻湖路、一棉等4处DN1000mm主管维修;东方大道、滨江公园等7处DN800mm主管维修;凤凰路、沙岑路、东门等26处DN600mm主管维修。在努力完成各项维修工作过程中,处处都能体现我们集体的凝聚力和战斗力。困难一次次考验了我们,也一次次磨练了我们,2013年维修量较往年提升33%,但管网抢修部在未增加人员、车辆、设备的情况下很好的完成了任务,且抢修及时率达到100%。

宣传工作先进代表发言

# 勤于写作 展示荆水风采

□ 赵敏



作为生产一线的通讯员,我深感自身责任重大。如何兼顾做好水厂统计员、通讯员和办公室日常管理多方面的工作,如何将部门的精神面貌通过宣传窗口有效、准确、及时地加以报道,都需要我认真思考和不懈的努力,这是责任也是义务。每当我拿起笔,我们一线职工任劳任怨、踏实苦干、无私奉献的鲜活的工作场面就会展现在我的眼前。于是,有一种责任感和使命感促使我把这些人和事用文字的形式报道出来,真正发挥新闻宣传工作的正确舆论作用,提升企业文化、塑造企业形象。

为了做好通讯工作,我坚持做到多看、多动、多问、多写。多看,就是多阅读各类报刊及相关专业书籍,多浏览各类网站上的新闻

“先进集体”这项荣誉对我们管网抢修部来说,是激励我们积极进取的催化剂,也是摆在我们面前的一块试金石,更是展现管网抢修部全体员工价值的更大舞台,荣誉既给我们带来了动力,又给我们增添了压力。在此,我代表管网抢修部先进集体作如下表态:

一、在荣誉面前我们要做到不骄不躁,再接再厉再创佳绩。成绩只能代表过去,我们将进一步满怀信心,展望未来,要以此次总结表彰大会为新的起点,把荣誉作为新的起点,在今年的工作中,继续发扬勤勉敬业,开拓创新,敢于挑战的工作作风,以奋发图强的精神创造更好业绩。

二、在困难面前我们要做到不推诿,迎难而上,把老百姓的困难当成自己的困难,想尽一切办法及时解决,树立良好荆水企业形象。

三、在工作当中我们要做到精诚团结,严谨务实,共创佳绩。我们坚决服从集团公司领导,把强化员工素质,树立企业形象,降低供水漏损,作为工作的出发点和落脚点,不断创新管理办法,抓好员工队伍建设,加强技术人才培养,用我们更优异的成绩回报集团公司及员工的厚望。

各位领导,各位同仁,作为荆水大家庭的一员,作为管网抢修部的一份子,我们因荣誉而自豪,因责任而奋发,在新的一年里,管网抢修部全体员工将会以全新的面貌,百倍的信心,投入到工作之中,请集团公司相信,请各位领导放心,我们一定会以更加优异成绩,为实现荆水的繁荣发展而努力奋斗!

稿件,从中汲取精华,提高自身的专业水平;多动,就是随时掌握部门工作动态,深入现场记录每个过程,在实践中获得体会;多问,就是多向生产岗位的一线工人师傅请教,了解情况,从而挖掘出新闻的价值,写出有宣传报道价值的新闻;多写,就是勤写,在写作的练习中,掌握写作要领,提高写作水平。我明白只有学会的比用到的多,才可以做好这份工作。同时,我注重将本职工作和通讯员工作融合在一起,相互补充、相得益彰,使这些工作成为一种乐趣,让我更加热爱自己的工作,更加珍惜通讯员这份沉甸甸的荣誉。

作为通讯员,虽然时常有压力,虽然要不断地辛苦付出,但工作中各位领导的关怀和同事们的帮助让我倍感温暖,也成为我继续努力做好通讯员工作的强大动力。这里我要感谢付厂长和同事们,每当我收集资料时,他们都能耐心详尽地为我提供信息和便利,正是因为他们的支持,我才能顺畅地获取第一手资料;我更要感谢《清泉报》的编辑副主任、党群办的工作人员给我的热情指导和无私帮助;我还要感谢公司给我们通讯员创造了很好的学习机会,帮助我们快速地提高工作能力。

2014年,我将继续努力工作,勤于写作,用我手中的笔,弘扬公司正能量,为展示荆州水务风采而贡献自己的一份力量!

# 心理边际效益

甲乙二人各持29元去买烟与火柴。烟枝29元,火柴一毛。甲跟店员说:“送一盒火柴吧。”店员没给。

乙跟店员说:“烟枝便宜一毛吧。”最后,他用这一毛买了一盒火柴。

这是最简单的心理边际效应。第一种:店主认为自己在一个商品上赚了钱,另一个没赚,赚钱指数为1。第二种:店主认为两个商品都赚了钱,赚钱指数为2。当然倾向于第二种,其实都是心理边际效应在作怪。

启示:巧妙的改善心智模式和思维方式,将之运用在工作中,往往能起到意想不到的效果。



# 荆州水务集团召开2013年工作总结暨表彰大会



董事长袁柏华作动员讲话



总经理张勤总结2013年工作,并作2014年工作安排



总经理张勤与各高管签订目标责任书

本报讯(通讯员 别丽缤)2月17日,荆州水务集团隆重召开了2013年度工作总结2014年工作计划暨表彰大会,公司全体员工参加会议。会议总结了2013年度工作,对2014年工作进行安排,同时表彰了2个先进

集体和26名先进个人。

会议开始,荆州水务集团党委书记、总经理张勤总结了2013年度工作。她说,刚刚过去的三百六十五天,我们面对“跨越发展”主旋律,公司大多数员工已经具备逢山开路、遇水架桥的工作闯劲,唱响了发展的最强音,面对各种压力与挑战,管理团队能充分发挥破釜沉舟、战胜困难的决心和勇气。在生产经营管理方面,组织架构进一步优化调整,制水、供水一体化成立水业公司,加强管网统筹规划,成立管网管理部等机构调整,均取得了高效规范的明显效果。在筑牢基础、确保生产方面,2013年三座水厂累计完成中小型维修项目180多起,变革性的彻底解决了生产中的各种隐患。比如:双回路电源建设、低压取水配电系统建设、加氯系统改造、沉淀池斜管更换、恢复柳林生产工艺项目等等,集中了三个制水厂的技术骨干和部门专业人士的智慧与辛劳,自行设计、自行施工,节约了成本,锻炼了队伍,确保了安全优质供水。在提升服务方面,我们常态化的活动不断促进了服务意识,增进了用户的感情,也得到社会各界对我们的高度认可。在企业文化建设方面,公司机关科室、职能部门、党政、工会、共青团也围绕中心工作做好务,围绕企业的向心力、凝聚力贯彻执行各项规定,围绕企业文化的持久生命力,开展了卓有成效的各类活动,得到了广大员工的喜爱和拥护。在专项工作方面,《荆州市城市二次供水管理规定》于政府106号文正式颁布,荆州成为湖北省内首个出台管理规定的城市;平板太阳能拓展占据了荆州区、沙市区具有影响力的楼盘,市场开拓的步伐更加稳健;成立水之道公司延伸了服务领域,社会效益、经济效益初见成效;乡镇供水区域进一步发展,实现观音镇、八岭山顺利通水,资市镇的施工已接近尾声,还有一些工业园区及乡镇也在进一步洽谈中;另外在水源地保护资金、公益性用水量计量收费、管网贴息补贴政策、国债资金的获批等工作中,均有了较大突破和理想的收获。

一年来,公司的专项重点工作、各项经济



指标、工作交办的执行力,带队伍的水平以及公司的社会影响力都得到了质的提升和飞跃。全年我们共获得社会各界颁发的荣誉奖项也达到22项。这些成绩的取得得益于全体员工吃苦耐劳,团结进取的拼搏精神,更得益于全体干部强烈的责任感和使命感,得益于董事长对荆州水务全体员工的厚爱,对高管团队的信任,得益于政府各界领导和部门的大力支持。

针对当前面临的形势,张总说,企业面临的诸多难题更加突出,比如荆州城市建设力度空前,大城市框架加快形成,中心城区市政投入突破30亿元,新建改造城市道路78公里,公司新建管网及旧管网改造投入巨大;生产工艺不断升级改造,设备不断更新,维护投入加大,都会快速增加企业成本;生产环境的严峻性日益实现,长江流域一带都面临水源的水量、水质保障等问题,这些都需要广大员工更多的理解与支持,共同面对,努力与改变。

会上,集团公司表彰了2个先进集体和26名先进个人,公司总经理张勤与各高管签订了目标责任书。会议最后,公司董事长袁柏华作了动员讲话,他代表集团公司董事会充分肯定了大家2013年的工作,2014年,希望大家按照既定目标任务书的要求,按照先进典型发言表态的精神状态,上下齐心、团结协作、爱岗敬业,认真履行自己的职责,完成好各自的工作任务。他说,只要大家充满信心,齐心协力,相信荆州水务集团会一年比一年发展的更快更好,政府和市民满意度会不断提高,我们全体员工的共同目标和心愿一定能达到。

对于2014年工作,她主要从八个方面的工作进行了安排:

- 1.严格分析并制定周密的进度安排,对生产上易出现故障的环节排查改造,对水量提升的工艺项目尽快实施,有效降低产销差率,确保制水、供水安全可靠,提升售水量。
- 2.围绕市委、市政府要求,配套管网建设,推动管网改造计划,加快GIS管网地理信

息系统建设。

- 3.深化优质服务举措,确保企业持续稳定发展;进一步完善各个环节的安全设施,创建“平安企业”;强化廉政教育,同时,注重人才梯队的培育,建立企业的人才库等。
- 4.各产业公司加快业务领域拓展,积极探索新的项目,谋求新的业绩增长点,比如直饮水进社区入户、中水回用等。
- 5.力争地产项目早日开工、开盘、销售,取得良好效益。
- 6.进一步延伸供水区域,扩展服务范围。
- 7.争取用户表改造价格“一费制”,配套《二次供水管理办法》实施细则。
- 8.力争政府及各职能部门政策扶持,以利企业良性循环,争取企业效益最大化。

会上,集团公司表彰了2个先进集体和26名先进个人,公司总经理张勤与各高管签订了目标责任书。会议最后,公司董事长袁柏华作了动员讲话,他代表集团公司董事会充分肯定了大家2013年的工作,2014年,希望大家按照既定目标任务书的要求,按照先进典型发言表态的精神状态,上下齐心、团结协作、爱岗敬业,认真履行自己的职责,完成好各自的工作任务。他说,只要大家充满信心,齐心协力,相信荆州水务集团会一年比一年发展的更快更好,政府和市民满意度会不断提高,我们全体员工的共同目标和心愿一定能达到。

# 倡议书

严峻的挑战,也需要我们共同面对。为取得更大的成绩,加快推进集团公司跨越式发展,集团公司工会特向全体员工发出倡议:

一、统一思想,坚定信念。进一步坚定企业实现跨越发展的信念,统一思想认识,坚决服从公司的各项决策和纪律,爱岗敬业,踏实工作。

二、顾全大局,弘扬正气。自觉维护企业形象,对影响企业发展的不良言论和行为坚决予以抵制,弘扬企业正气,传播正能量。

三、精益求精,超越自我。事事精益求精,时时精细成一生。在工作中以高标准严格要求自己,精益求精,超越自我,追求卓越。如果我们人人都精自,就能成就我们公司繁荣兴旺的明天。

四、心怀善念,懂得感恩。只有懂得感恩,才会懂得付出和回报,才能真正承担责任。多一些善念,少一些抱怨,感谢我们所拥有的一切,不挑剔,不苛求,做个快乐的人。

员工朋友们,我们共同生活在荆州水务集团这个大家庭,家和万事兴,企业兴旺,我们的小家才会更幸福。让我们心往一处想,劲往一处使,为打造荆州水务更加灿烂辉煌的明天而努力拼搏!

荆州水务集团有限公司工会委员会  
二〇一四年二月

# 荣誉录

## 一、荆水之星

- 1.服务模范之星:洪震
- 2.技能模范之星:李庆
- 3.敬业模范之星:熊卉 林青
- 4.道德模范之星:陈胜

## 二、优秀员工

- 1.敬业模范奖:张庆华 彭寿银 彭强 王纲 李新生 关荣
- 2.服务模范奖:周红艳 刘静 张世文
- 3.技能模范奖:张胜喜 宋海高 张耀武
- 4.节能模范奖:李刚 林亮
- 5.学习模范奖:曾意

## 三、优秀干部:

- 张艳 惠树威

## 四、先进集体

- 鼎鑫源工程公司 管网抢修部



# 荆州水务集团二〇一四年一月份水质公报

2013年12月23日至2014年1月23日期间,荆州水质监测站依据《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)和《城市供水水质标准》(CJ/T206-2005),对水务集团三个水厂以及市区内30个管网点采样进行了月度水质常规项目检测。其中出厂水检测项目9项,管网水检测项目7项,柳林水厂出厂水检测项目10次,南湖水厂出厂水检测项目10次,鄞都水厂出厂水检测项目9次,市区内30个管网点检测共150次,从检测结果来看水质检测项目合格率达到100%。现将水质检测情况公布如下:

水样名称:出厂水		GB5749-2006							
分析项目	浑浊度	色度	嗅和味	余氯	细菌总数	总大肠菌群	耗氧量	肉眼可见物	耐热大肠菌群
国家标准	INTU	15	无	0.30-4.0mg/L	≤100CFU/mL	不得检出	3 mg/L	无	不得检出
柳林水厂	最高	0.924	≤5	无	0.6	0	未检出	无	未检出
	最低	0.473	≤5	无	0.4	0	未检出	无	未检出
南湖水厂	最高	0.956	≤5	无	0.6	0	未检出	无	未检出
	最低	0.781	≤5	无	0.5	0	未检出	无	未检出
鄞都水厂	最高	0.915	≤5	无	0.6	0	未检出	无	未检出
	最低	0.4	≤5	无	0.5	0	未检出	无	未检出
水样名称:管网水		GB5749-2006							
分析项目	浑浊度	色度	嗅和味	余氯	细菌总数	总大肠菌群	耗氧量		
国家标准	INTU	15	无	0.05mg/L	≤100CFU/mL	不得检出	3 mg/L		
检测最高值	0.982	≤5	无	0.3	2	未检出	1.36		
检测最低值	0.414	≤5	无	0.05	0	未检出	1		



# 先进就是榜样 榜样就是力量

## 敬业模范奖

他们爱岗敬业,默默奉献,他们踏实工作,任劳任怨,他们将勤劳与汗水都刻在了企业发展丰碑上,成全了企业发展,成就了自我成长。

朝阳客服中心 张庆华 敬业模范奖



张庆华同志在朝阳客服中心负责抄收整个沙棉生活区水表,任务不轻。在遇到水费难收的情况时,他会用自己的真诚和锲而不舍打动客户。在他的不懈努力下,2012年沙棉生活区水费全部清零收回,为公司创造了较好的经济效益。该同志的工作受到同事们的一致好评。

南湖客服中心 彭寿银 敬业模范奖



彭寿银同志是南湖客服中心的表务维修员,有过当兵经历的他,始终以军人和党员的标准严格要求自己,工作中,凡是用户需求,他都会及时上门排忧解难,只要是工作需要,无论天气如何,是否是休息日,他都会立即赶赴维修一线,这种敬业态度,感染着身边的人。

工程公司综合办公室 彭强 敬业模范奖



工程公司车辆管理工作一直繁重,作为管理员,彭强同志几乎每天都要延迟下班,组织安排车辆以保证公司工作顺利进行。每个月,他还会抽休息时间给公司同事开安全会,讲授安全行车经验。只要是工作需要,他总是挺身而出,赢得了大家的一致赞誉。

水之道技术服务公司 王纲 敬业模范奖



2013年初,水之道公司正式成立,有20余年机修经验的王纲加入其中。在工作中,他以吃苦耐劳、乐于奉献著称。为增加施工知识,王纲虚心向施工人员学习。坚持创新品牌服务,想方设法解决用户困难,以自己强烈的责任感与认真的工作态度,赢得了同事的一致好评。

党群工作部 李新生 敬业模范奖



李新生同志从事集团公司基建和物业管理的工作。在工作中,他始终保持严谨细致的作风,在基建工程中,他时常放弃节假日休息,深入工地一线,冒着严寒酷暑完成工作,毫无怨言。他坚持原则,恪尽职守,努力做好基建工作的“第一把关人”,在职工中起到了模范作用。

郢都水厂 关荣 敬业模范奖



作为郢都水厂运行班组的“老大哥”,工艺管理员关荣每天带领班组成员检查设备,时刻观察设备运行情况。在他的带领下,郢都水厂近期生产消耗和水质指标都较为理想,班员们也因他的感染,以满怀的热情,投入到水厂生产与建设中去。

## 节能模范奖

无数次测试,无数次安装,你们用技能素养和高尚品质折服了每一个人。兢兢业业,一丝不苟,只为了节能增效,优质服务。你们为企业创造了无形的精神财富,你们用最朴实的方式,回答了最简单而深刻的人生哲理:是金子,在哪里都会发光。

柳林水厂 李刚 节能模范奖



李刚同志自1997年来到公司,近20年间,凭着“踏实肯干”的精神,从一名制水工人成长为技术骨干。2013年4月,柳林水厂对取水低压配电柜的改造中,他带病工作,激励着身边的同事。正是这种敬业精神,让他不断攀登职业高峰。

郢都水厂 林亮 节能模范奖



林亮同志是郢都水厂电工班班长。他以较强的专业技术能力和悟性,在各个部门轮岗时锻炼自我。哪里有需要,哪里就有他的身影。林亮坚持学习新知识,提高自身技能,以实际行动为身边同事树立了学习的榜样。

## 优秀干部

既要正确理解公司的战略意图,又要把宏观战略转换成微观执行,即要有方向,还要有方法,既能身先士卒,冲锋在前,又能于细微处关心员工成长。他们用实际行动诠释了水务集团部门负责人的管理魅力——赢在中层,赢在执行!

浩宇设计公司 惠树威 优秀干部



惠树威同志2008年参加工作,目前担任浩宇设计公司副经理,负责部门的日常管理工作。他始终严格要求自己,工作积极主动,爱岗敬业,全心全意为集团公司发展贡献自己的力量。担任部门副经理期间,严格自律,虚心学习,出色完成2013年集团公司下达的设计工作任务,辛苦付出和出色的成绩赢得了领导和同事的一致好评。

物资供应部 张艳 优秀干部



张艳同志是物资供应部部长,在工作岗位上,她不辞劳苦,及时捕捉市场信息,努力开辟新的货源渠道,在确保质量的前提下,优质低价进行物资采购。她注重制度建设,以严格的管理,使所有供应的物资一直处于良好的受控状态,大大降低了生产成本。正是在她的带领下,物资供应部较好地完成了集团公司下达的各项工作任务。

## 先进集体



先进集体 鼎鑫源工程公司

他们一个出色的完成公司年度产值目标,团队工作成绩优异,一个常年累月舍小家为大家,抓服务树形象,风里来雨里去。

他们都具有强烈的爱岗敬业、无私奉献精神,他们为公司发展,树立企业形象做出突出贡献。他们团结协作,具有较高的配合意识和协

作精神,他们自觉做好服务工作,锐意进取,执着奋斗。他们是富有战斗力的团队,用智慧和

力量开拓事业,用责任、忠诚、执行力和组织力,去开创企业美好的未来!

## 服务模范奖

如果说微笑是世界上最美最和谐的语言,那他们就是最动人的人。他们把笑脸带给用户,把难题留给自己。他们在平凡的工作岗位上,践行上善若水,情牵万家的服务理念,他们用心搭起了与用户沟通的连心桥。

玉桥客户服务中心 周红艳 (服务模范奖)



联合乡连心村因表后管理不到位,管网老化漏损严重,导致部分村民无水可用,漏损的水费村民不愿承担,造成水费拖欠。该同志几乎一天几次的反复上门找该村领导及联合乡的主管领导商讨,并协助组织各组组长开会,帮助村民查找原因,修补漏洞,得到用户一致好评,现该村已完成水改分户,历欠水费全部收回。

玉桥客服中心 高强 服务模范奖



高强同志在江汉客服中心从事抄表催费工作。由于他所负责的区域集体用户多,管网老化现象比较严重,他在抄表过程中一发现水量异常,就会立即通知用户并帮助查找漏点,为用户节省水费。他始终将用户的事情放在第一位,在服务工作中受到了用户的普遍赞誉。

城郊客服中心 邹军 服务模范奖



邹军同志是城郊客户服务中心的表务维修员,承担着辖区内客户阀门的维修工作。长期以来,他工作态度端正,吃苦耐劳,无论是三九严寒,还是炎炎夏日,只要客户供水设施需要维修,他不分节假日,随叫随到,及时解决问题,得到广大客户的赞许,确保了客户正常用水,为集团公司的发展做出了较大的贡献。

客户服务部 刘静 服务模范奖



刘静同志作为客户服务部班长,能够认真细致完成本职工作,热爱钻研业务知识。有临时工作任务时,能主动加班加点完成。她在工作中心一向乐于奉献,对工作任务毫无怨言,起到了模范带头作用,深受同事和用户的认可。

水质检测中心 张世文(服务模范奖)



张世文同志是集团水质检测中心水质化验员,从事水质化验工作二十八年,来,以专业的知识,积极配合公司客服中心参与用户水质投诉的解释和现场处理,为公司对外服务工作作出突出贡献。

## 技能模范奖

他们是默默无闻的技术工人代表,他们的背后都有着不懈的汗水与努力。他们把平凡的工作看作神圣的使命,在普通的岗位练就了高超的技能。精湛的技能为你们插上了翅膀,平凡的岗位为你们提供了广阔的舞台,海阔凭鱼跃,天空任鸟飞,祝愿你们在人生之路宏图大展,祝愿公司因为有了你们而基业长青。

水表检定中心 张胜喜 技能模范奖



张胜喜同志在思想上积极支持公司各项管理,积极参与集团公司与水业公司组织的各类学习培训,曾获得省级检定员证,曾为水业公司六个客服中心营销人员讲授水表专业知识课程。工作中,该同志业绩突出,能吃苦、肯钻研,出色地完成了各项工作任务。

南湖水厂 宋海高 技能模范奖



宋海高同志是南湖水厂泵船班班长,一直扎根生产一线。2013年11月突击安装取水泵船拦油带时,年过五十的他在寒风中连续工作五个小时,用对工作的热情圆满完成了领导交付的任务,同时也感动着身边的人。

柳林水厂 张耀武 技能模范奖



“柳林的老黄牛”是大家对机修班长张耀武的敬称。从90年代初到如今,他一直刻苦钻研各种技能,提高维修技术。哪里有机械故障,他都会在现场组织维修,更多的时候,同事们称他为“生产设备的守护神”。

计划财务部 吴琴 技能模范奖



吴琴同志在计划财务部负责核销城区营销分公司的水费。在工作岗位上,她勤勤恳恳,对工作认真负责,对业务知识的学习有极高的热情,能将理论知识与实际工作相结合,较好地地完成各项工作。

水生木公司 阳晖 技能模范奖



阳晖是水生木公司同事们心目中工作严谨、业务精湛、团结同事的好大姐。她总是能用精湛的业务技能圆满完成工作任务,有时甚至超过客户和领导的预期。郢都水厂三个酒杯花坛,经她创造性地组织养护,现已成为水厂一道风景。

## 荆水之星

他们是我们身边闪耀的明星,优秀中优秀,杰出中代表,他们用奉献赢得人们的尊重,用无限忠诚演绎着——伟大来自平凡的真理。他们助力企业发展,他们勇于自我超越,他们深情报效企业,他们是企业最宝贵的财富,是我们永远依靠的力量。

管网抢修部 洪震 服务模范之星



洪震同志为管网抢修部维修工人,多年来爱岗敬业,甘于吃苦,坚持战斗在抢修一线。管网抢修工作又脏又累,他却一直用执着的敬业精神对待工作,很好地完成了各项抢修任务。

南湖水厂 李庆 技能模范之星



李庆同志作为南湖水厂机修班班长,在工作中以身作则,以精湛的维修技术和个人魅力,带领工友们共同奋斗。

综合办公室 林青 敬业模范之星



林青同志是综合办公室立户质检员兼车辆管理员。他坚持以质量为先的原则,以极高的工作热情对待给水工程质检验收。同时,以良好的沟通能力,在工程管理部与各个客户服务中间开展了大量的协调工作,得到部门领导和广大工作人员的认可,值得大家学习。

工程管理部 熊卉 敬业模范之星



熊卉同志参加工作30余年,在不同岗位任职期间,他始终以一种拳拳爱岗之心,脚踏实地投入工作。如今,他是一名施工管理员,工程验收是一项非常考验体力的工作,当工作任务重、时间紧时,他常奔波于各个工地,加班加点完成任务,获得了大家的高度评价。

物资供应部 陈胜 道德模范之星



陈胜同志多年来一直热心于公益事业,关爱孤寡老人与困难儿童并积极参与无偿献血,截至目前,已累计600多小时的义务服务工时,2万余毫升献血量。曾获2004-2005年度国家级公益金奖及2013年湖北省团委“十大杰出青年志愿者”提名奖。