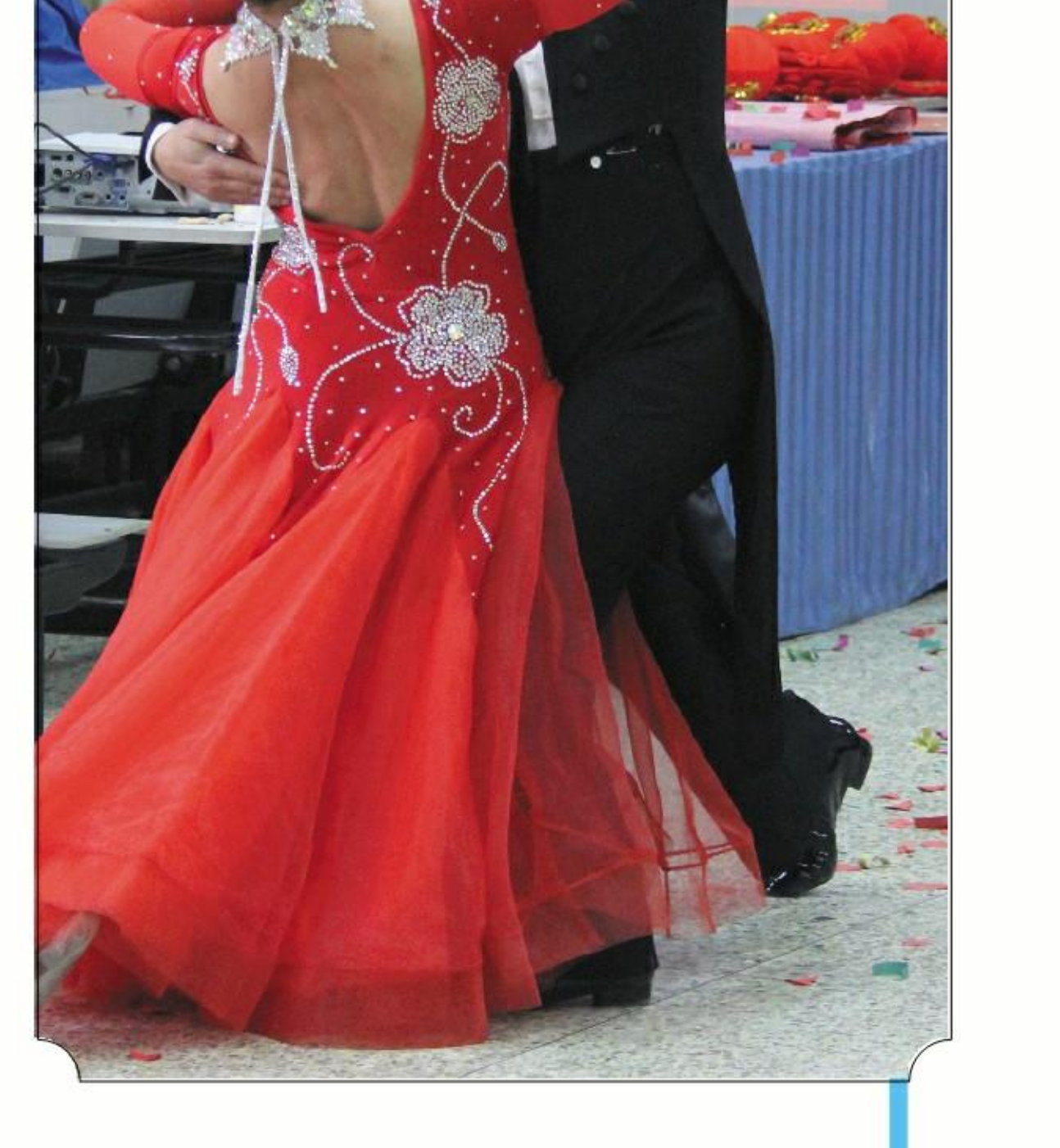
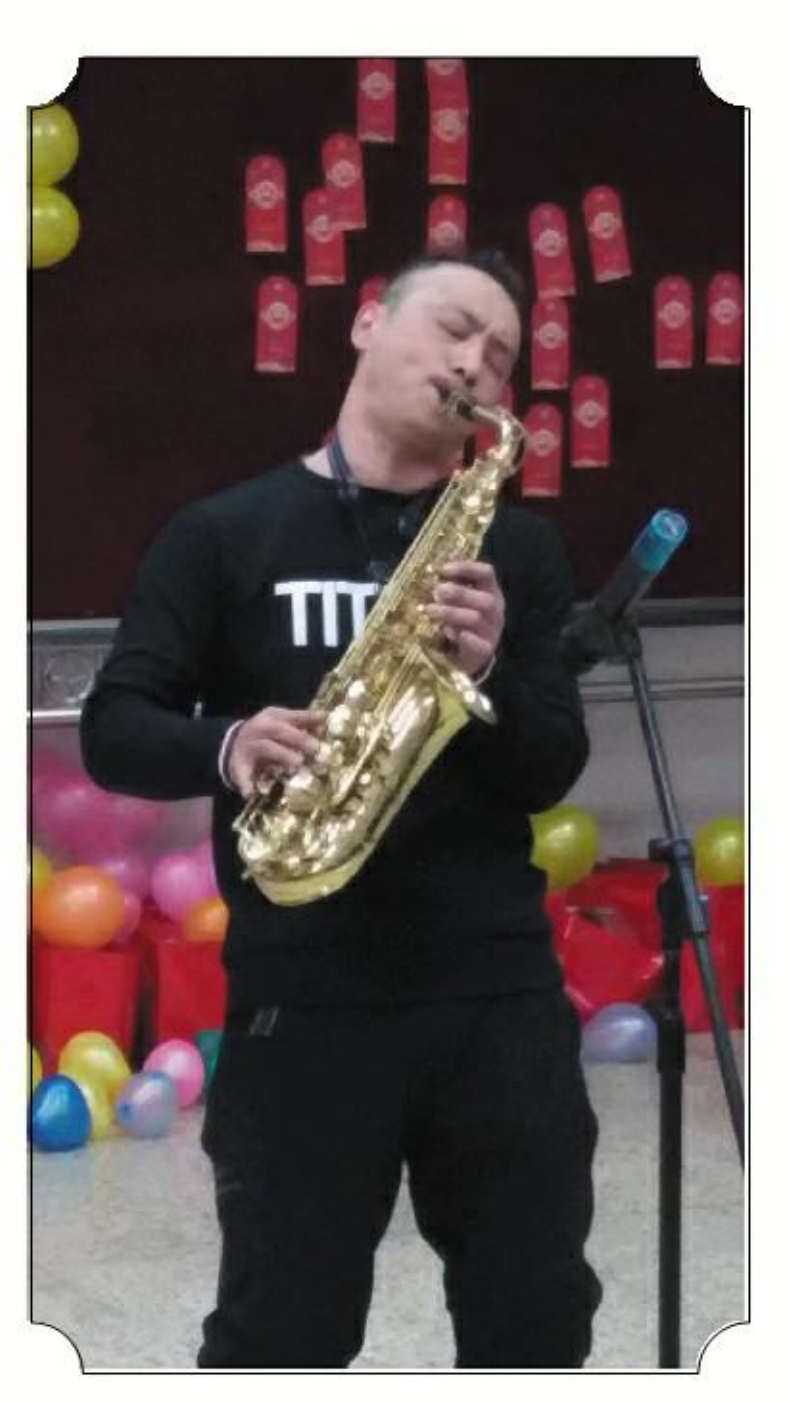




雪舞迎新禧 欢乐贺新春



本报讯(通讯员 李美星)“雪舞梅翔羊年去,笑语欢歌福猴来。”2月3日至5日,集团公司各分工会组织开展形式多样、内容丰富的新春团拜活动。大家通过游艺、歌舞、茶话会等形式沟通感情,畅叙友情,分享集团公司发展的成果。集团公司领导深入到各个团拜会现场与干部员工欢聚一堂,做游戏、话祝福,共同庆祝新春佳节的到来。每到一处,公司领导都会感谢广大员工一年来的辛勤工作,以及为实现集团公司的快速发展而做出的贡献,大家为此深受鼓舞。2015年新春团拜活动营造出了公司欢乐祥和、积极向上的氛围,展示出了广大干部员工的精神风采,表现出全体干部员工团结一心,开拓进取的信心。

2月3日,机关分工会举办了以“欢乐水务,共迎新年”为主题的趣味运动会,旨在进一步加强企业文化建设,丰富员工业余生活,全面提升员工凝聚力和战斗力。本次趣味运动会共设齐心协力、心心相印、同舟共济、穿越呼啦圈和拔河比赛5项团体赛。虽然寒气袭人,但赛场上却激情飞扬,精彩纷呈。通过活动的开展,机关分工会干部员工充分发挥了体育活动强身健体、陶冶情操、增进交流、促进和谐的积极作用,营造了健康良好的氛围,为迎接新年的到来增添了欢乐的气氛,展现出了良好的精神风貌。

2月4日至5日,产业分工会和水业公司第一分工会在职工活动中心三楼会议室召开了新春联欢会。会议室虽然没有鲜花装点,没有红地毯铺垫,但是依然减弱不了大家的激情。干部员工欢聚一堂,用飞扬的歌声,激情绽放企业新变化,表达心中的赤诚;用优美的旋律,演绎时代的激越,展望荆州水务集团更美好的未来。

横店影城入驻城东 区域价值全面腾飞



1月27日,位于沙市区江津路与三湾路交汇处的尚风·高水项目盛装面世,营销中心盛大开放,贵宾及城市精英齐聚一堂,共襄此次开市盛典。活动现场,锣鼓震天,盛况空前,华丽的舞蹈,精彩的舞狮,热烈的掌声,将现场气氛推向高潮。在万众期待中,迎来了活动中最隆重的环节——横店影城正式签约入驻尚风·高水!双方领导签约交换文书,共同启动水晶球,祝贺横店影城携手尚风·高水,齐头并进,共创辉煌!台下嘉宾掌声齐鸣,共同见证这一伟大的历史时刻!

尚风·高水商业街的形成,区域价值不断提升,前景无限! 前瞻领先规划 劲掀城东置业新风向 尚风·高水,由荆州市水务隆锦置业有限公司开发,总建筑面积约10万㎡,集智慧住宅、中心商业街、精品写字楼于一体。产品丰富,业态齐全,打造集吃、喝、玩、乐、购于一体的综合高端项目,树立荆州城东时尚新地标。尚风·高水,前瞻领先规划,精工品质打造,势必在城东片区掀起一股置业新浪潮! 雄踞繁华核心 尊享醇熟完美尚生活 尚风·高水,扼守荆州城东门户,雄踞核心地段,黄金十字路口,项目东临规划通道,南傍江津路,西靠三湾路,基地三面被城市道路包围,交通十分便利。周边1.5公里范围内更有沙市实验小学、沙市第九中学、荆州奥体中心、玉桥游乐公园等优质教育、文化、娱乐资源,超市、菜市场、银行、学校、游乐等配套设施一应俱全,便捷生活尽在掌握。醇熟配套臻享,品味完美尚生活。 财富聚合效应 谱写荆州商业新篇章

清泉风

QING QUAN FENG

荆州市内部资料准印证第36号 2016年2月19日 星期五 总第143期 地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



2月5日,荆州市政府秘书长、市建委主任一行检查集团公司春节前安全生产工作。

集团公司召开宣传暨对外服务总结表彰大会

本报讯(通讯员 别丽缤)1月18日,集团公司召开了2015年度宣传暨对外服务总结表彰大会,公司中层以上干部、党支部委员、通讯员及受表彰人员等90余人参加会议。会议由集团公司党委委员、总经理助理葛世玉主持。会议总结了2015年宣传思想工作取得的成绩、经验和不足。会议认为,2015年集团公司宣传工作在公司党委和行政的正确领导和

大力支持下,以全面学习贯彻党的十八大及十八届三中、四中、五中全会精神为主线,围绕中心、服务大局,有力地推动了集团公司各项工作的开展,为企业的持续发展提供了强有力的舆论支持和思想保证。一是加强学习提升认识,为企业的发展提供强大的精神动力。通过抓好党员干部的理论学习,组织开展专家理论辅导教学,开展主题教育活动,坚持



树立先进典型等方式,组织开展了党员干部“严守党的纪律和规矩集中教育培训”活动,江北监狱警示教育、“换位体验行”,组织召开“三严三实”民主生活会和组织生活会,“七一”优秀共产党员红色教育,开展“季度之星”评选、优秀员工和先进集体评选等活动,强化了党员干部的纪律意识和规矩意识,提升了党员干部的思想政治素质。二是把握宣传报道和舆论导向,为企业的发展营造浓厚的舆论氛围。2015年,集团公司持续加大对内对外宣传力度,把握舆论导向,正面宣传报道,树立企业形象。全年共编印《清泉风》报纸13期,《履职尽责简报》13期,充分发挥舆论导向作用,鼓舞精神,弘扬正气,打造先进的企业文化。全年在《荆州日报》、《荆州晚报》、《中国供水节水》、《中国水务报》等刊登稿件32篇,《荆州政府网站》刊登稿件122篇,《荆州电视台》宣传报道33起。同时充分发挥舆论监督作用,深入企业一线,查问题,树典型,制作企业内部“焦点访谈”视频短片7个,发挥舆论监督作用,促进整改,促进企业管理。三是丰富宣

传思想工作,为企业的发展进步提供良好的人文环境。通过持续开展文明创建、员工家属内部交流、健康有益的文化活动以及坚持开展志愿服务和扶贫帮困慰问等活动,深化精神文明创建活动,提升了员工道德素养。会议还总结了2015年对外服务工作,认为,2015年,集团公司对外服务工作以履职尽责督促检查活动为载体,积极开展优质服务,不断创新服务方式,完善服务便民举措,取得了明显实效。一是常态服务实现新目标。公司的服务对象逐渐增至26万户,服务范围也增至97公里,用户报装、设计、施工、营抄及服务各项工作顺利跟进;二是品牌建设体现新亮点。“进社区入户”升级为“百户帮扶”长期跟踪服务,“水厂开放日”活动增添报漏抽奖新内容,新增企业微信公众号,快速传播企业资讯等;三是自选动作创造新突破。完成“十件实事”惠民生,曝光整改十二项服务重点难点问题,加大员工培训力度,促进服务水平提升;四是沟通交流展现新活力。开展区域

集团公司召开“三严三实”民主生活会

本报讯(通讯员 冰雪)2月2日上午,集团公司党委组织召开“三严三实”专题民主生活会。会议由集团公司党委书记、总经理张勤主持,市国资委副主任张艳、国企办主任张晓梅参会指导。会上,集团公司党委书记、总经理张勤首先通报了民主生活会准备和征求意见情况,并代表党委班子作了对照检查发言,全体党委班子成员依次紧紧围绕“三严三实”要求和自身存在的“不严不实”问题分别作了剖析发言。发言中,班子成员之间相互开展了开诚布公、直言不讳、坦诚相待的批评与自我批评,批评切中要害,见人见事,民主气氛较为浓郁。市国资委主任张晓梅首先对集团公司

党委民主生活会进行了点评。她指出,此次荆州水务集团党委查摆剖析深刻,班子成员之间批评辣味足,民主生活会会议质量高,达到了预期效果。希望党委一班人继续按照“三严三实”要求,进一步加强自身建设,加强政治理论和法律知识的学习,不断发扬优点,改进不足,提升统揽全局的能力。随后,市国资委副主任张艳作了指导发言。张主任首先介绍了党建工作面临的新形势新任务,希望荆州水务集团党委班子高度重视党建工作,切实履行“一岗双责”,按照要求落实各项工作。针对此次民主生活会,她认为荆州水务集团党委紧紧围绕“三严三实”要求和重点,准备充分、程

序规范、主题突出,批评和自我批评氛围浓,没有遮遮掩掩,开得很务实,达到了“团结—批评—团结”的目的。并对荆州水务集团党委班子进行了点评,她认为,荆州水务集团党委班子是一支年轻有为、团结有力、真抓实干、拼搏进取的团队,近年来,集团党委克服困难、自我加压、奋力攻坚,社会效益和经济效益逐年攀升,为城市供水事业发展做出了积极贡献,企业的各项管理规范,在国资系统内树立了标杆。她同时对每位班子成员一一画像点评,指出优缺点,指导改正。针对下一步工作,她提出了三点建议:一是党建工作要进一步加强;二是党风廉政建设要时刻抓紧;三是要建章立制,推进工作。

荆州市文明办莅临集团公司检查指导“百佳庭院”建设工作

本报讯(通讯员 马卫华)1月19日,荆州市文明办副主任马卫华、创建协调科科长侯胜利一行莅临集团公司,对集团公司开展“百佳庭院”示范点建设情况进行检查指导。当天上午,督导组在集团公司副总经理唐志国、总经理助理葛世玉陪同下,分别对客户服务中心、水质检测中心、职工活动中心进行了现场查看,在活动中心荣誉展厅,面对集团公司获得的国家级、省级、市级诸多荣誉,马主任连声赞扬,认为荆州水务集团在践行社会主义核心价值观、志愿者组织及公益广告宣传工作中认真扎实,开展各类活动的图片充分说明了荆州水务集团对“百佳庭院”示范点建设工作的重视程度,肯定了荆州水务集团“百佳庭院”的创建工作。接着在十楼会议室通过听汇报、查资

料等方式,进一步详细了解了集团公司关于道德讲堂、培育和践行社会主义核心价值观、志愿者组织及公益广告宣传开展情况。并且提出,希望今后要以示范点建设工作为契机,继续加大培育和践行社会主义核心价值观力度,进一步营造浓厚的培育和践行社会主义核心价值观氛围,按照示范点建设标准,不断完善工作,提高水平,继续保持成绩,把示范点建设工作做实。据悉,集团公司自开展“百佳庭院”示范点建设工作以来,在厂区内醒目处设立宣传栏、宣传标语,宣传展牌等宣传设施;在办公楼、收费大厅、服务窗口、楼道等场所张贴宣传画,设立提示牌等多种方式营造氛围。共计制作文化墙宣传牌4块、室内展示牌13块、厂区围栏展示牌41块、



集团总部莅临我司开展年终考核工作

本报讯(通讯员 程捷)1月7日,由中国水务集团有限公司副总经理黄海鱼先生带队的年终考核组莅临我司进行了2015年度年终考核工作。考核组一行首先来到集团公司客户服务中心,了解“一站式”服务大厅服务项目,并详细查看了各类服务资料;在水质检测中心,考核组听取了水质检测日常工作内容,并查看了水质检测设备;随后,考核组参观了集团公司荣誉展厅。最后,在公司九楼会议室,全体经营班子成员参加了考核工作会议并作了2015年度工作汇报。会上,我司的各项工作得到了考核组高度评价,一是荆州水务集团整体的精神面貌好,充满积极向上的正能量;二是高管团队严格履职、身先士卒、敢于拼搏、勇于担当,带领干部员工在经济效益和社会效益上取得了丰硕成绩,是一支高效团结的经营班子;三是企业文化颇具特色,服务品牌的创建卓有成效;四是希望荆州水务集团的管理经验,能够在荆州水务集团旗下各公司范围内加以推广应用。

积极应对冰雪天气 确保安全优质供水

今年春节前的雨雪冰冻天气,给全市的供水生产、市民用水造成了压力。为有效防止冰冻灾害给供水造成重大损害事故发生,集团公司提前部署,要求下属各部门全力应对冰雪天气期间的供水安全保障工作。各水厂对供水泵房设备进行日常保养维护,对制水各生产环节的管道、压力水管、水射器及阀门等

易冻部位包保暖,特别是加强对排泥控制阀、管道接头易裂部位的检查工作,保证供水设备正常运转;管网管理中心加大供水管线巡查力度,对重要地段的管道加强监护,排除各类隐患,预防漏水发生;物资供应部提前配置大量水表、水管等材料,防患于未然;施工部门加强安全防护和应急值守,做好应急预案;各

客服中心通过短信平台、微信平台、新闻媒体宣传等多种方式,向广大用户告知冰冻天气期间水表及水管的保护措施;同时,抢修部门配足配强维修人员,实行24小时值班制度,科学划分供水管理区域,缩小抢修半径,使维修区域更趋合理,进一步提高到达现场的速度,全面保障冰雪天气期间供水安全。

工程公司全力备战 确保冬季给水施工有序推进

本报讯(通讯员 甘明霞)针对冬季气温骤降的不利因素,工程公司做到未雨绸缪,早准备、早安排,确保冬季给水工程有序开展。一是严格按照冬季施工有关规定,精心编制工程项目冬季施工专项方案;二是合理安排,尽可能利用白天气温偏高时加快施工进度;三是

注重施工机械、设备的正常运转,做好工程车辆保养,应对寒冷天气;四是工程项目部组织开展施工人员的培训,增强冬季施工、防寒及用电等安全意识,确保工程质量与施工安全。

由于组织有效、准备充分、措施得力,各项给水工程按照计划进度稳步推

制水厂未雨绸缪 做好安全供水工作

本报讯(通讯员 赵敏 李大华)入冬以来,气温日趋下降,为防止突发降雪、严寒、冰冻等恶劣天气影响生产设备,各制水厂做好设备的保养和维修工作,确保冬季安全生产。

1月6日,南湖水厂组织人员对全厂制水生产、运行设备设施、加药设备及管线等重点环节、重要设备进行全面检查。

检查人员认真巡查供电线路的运行情况,保障供电安全;对重要设备设施进行细致地维护、保养;检查原材料、设备配件存储数量,给供水设备及管

道、阀门包上防冻保暖带,针对发现的其它安全隐患及时排除。

在对加矾加氯车间的水射器和管道进行检查时,维修人员发现水射器的管道有堵塞现象,大家顶着寒风对水射器进行冲洗、疏通,重新对管道铺设保暖带,经过半天紧张忙碌的维修,确保了水射器的正常运行。

1月20日,鄂都水厂圆满完成了送水机组配套液压阀的维修工作,确保设备完好率,降低了供水漏失率。

送水机组配套液压阀是调节供水流量大小或开泵泵时随机自动开

启或关闭的设备,因常年频繁开关,鄂都水厂1#液压阀密封填料压盖处出现了漏水现象。鄂都水厂维修人员及时发现这一情况并开始维修。由于液压阀体积大质量重,给维修造成很大困难。维修人员冒着严寒开始卸装工作,由于吊重车在吊起液压传动装置进入阀杆轴孔支架时的方向难以控制,唯一办法只能进行反复同心对位体验找到最佳切入点。经过维修人员长达12个小时艰辛工作,终于将液压传动装置安装到位,并一次试用成功。

集团公司到扶贫驻点村走访慰问困难群众

本报讯(通讯员 马卫华)1月27日下午,集团公司董事长袁柏华、总经理张勤、总经理助理葛世玉、工会副主席岳晓郁等一行,赴公司精准扶贫联系点监利县程集镇三岗村开展走访慰问活动。在村干部书记的陪同下,慰问组分别走访慰问了25户贫困户家庭,为他们送上节日慰问金以及米油等物资。

在精准扶贫对象张文方家,董事长袁柏华、总经理张勤详细了解其家庭状况,询问年货置办和经济收入情况;在从小失去双亲的孤儿刘涵家中,董事长袁柏华拉着孩子的手嘘寒问暖,鼓励他要自力更生,树立信心,通过自身的努力早日脱贫;在特困户张玄儿家中,总经理张勤了解了他因病致贫的情况后,鼓励他积极配合治疗,战胜病魔,并请驻村工作组多给予关心,根据实际情况制定针对性的脱贫计划,帮助他们早日摆脱困境。最后预祝大家能够度过一个温暖、祥和的新春佳节。

慰问结束后,董事长袁柏华、总经理张勤一行还实地查看了村居环境,



听取了驻村精准扶贫工作组的情况汇报,分析扶贫工作中遇到的困难,要求工作组认真了解贫困户的生活状况,完

善建档立卡,因人施策,分批扶持,先难后易,跟踪帮扶,确保有措施,见成效。

多措并举保障“两会”供水

本报讯(通讯员 陈丽玮)为保证荆州市第四届人民代表大会第六次会议、政协四届六次会议召开期间正常供水,贯彻落实市委、市政府相关工作要求,以实际行动践行“安全生产、优质服务”的工作宗旨,集团公司积极行动,多措并举确保“两会”期间安全供水。

1月13日,集团公司召集各制水厂、客户服务中心、水质检测中心、二次供水公司、管网管理中心等相关部门,召开了保障“两会”期间安全供水的专题会议,成立了以总经理为组长的安全生产保障领导小组,并在会上对相关工作作了安排部署,要求各部门迅速行动,全力

以赴保障各环节运转正常,万无一失。会后,水质检测中心对三个制水厂在线浊度仪、台式浊度仪进行校验,确保水厂班组水质检测正常运行;各辖区客户服务中心经理带队,对驻地酒店及会场进行现场水质检测、对二次加压设备进行运转情况进行检查。

据悉,集团公司为确保“两会”期间供水安全稳定,多措并举开展工作:一是加强各制水厂“安全生产”管理,在“两会”召开前对存在安全隐患的部位进行全面维修;二是强化供水调度,及时调整调度方案,平衡管网压力,保证安全正常供水;三是加强供水设施巡查,确保“两会”期间指定

酒店、场馆及周边管道、阀门、消火栓等供水设施完好;四是提高应急抢险能力,成立专门“服务‘两会’”的应急抢险小分队,全天24小时待命,确保“两会”期间供水顺畅;五是加强窗口服务质量,认真贯彻服务承诺,保证供水热线畅通,及时反映用户诉求,确保“两会”期间无任何形式的断水行为;六是抽调安保部门与稽查部门精干力量成立反恐巡查队,加强对取水点与生产区域的监护;七是加强与电力部门、消防部门、市应急办等各部门之间联动,保障正常的用电需求,以及特殊情况的消防送水,有效消除隐患,解决突发事件,确保“两会”期间正常供水。

四季度生产经营会工作安排

根据集团公司四季度生产经营会会议议程安排,1月29日上午,会议组织生产经营管理团队先后参观了恒隆四季城分户工程及园林绿化工程、金源世纪城二次供水工程及柳林水厂取水泵船等场所。在参观的过程中,大家分享畅谈了各自对2015年工作的心得和感悟。

下午2时,在10楼会议室召开四季度生产经营会。会议通报了四季度企业经营、公司大事记、绩效考核、对外服务情况、收发文处理、四季度各分管领导月度计划补充意见落实情况、稽查通报及各部门培训工作实际完成情况,并宣读了关于表彰季度之星的决定,分管领导就有关需要协调以及引起高度重视的工作提出要求;总经理张勤作了四季度工作回顾总结,并对下步工作进行了安排部署。

会议要求各部门高度重视以下工作:一是集团公司网站已于1月26日正式开通,后期的维护与内容更新工作需要各部门通力配合,务必做好投稿与审稿工作,并纳入每月绩效考核范畴。同时党群工作部需制定有关信息发布审核和稿件定稿制度;二是根据市委市政府有关文件精神,集团公司下发了《关于对监利县程集镇三岗村贫困户对口帮扶精准扶贫的通知》,各帮扶人员要统一思想、提高认识,及时掌握了解帮扶对象基本情况,确保扶贫工作取得实效;三是春节期间务必做好对外服务工作,做到全员参与、整体互动、明确责任、主动出击,保持高度的责任心、耐心和公益心,保障用户的需求;四是针对1月28日市长热线投诉事件,迅速调查原委,并对当事人进行问责处理;五是各制水厂需配足各种零部件,保证春节期间的安全供水;六是各营销公司根据时间节点,做好春节前后的营抄工作,同时,各收费网点春节期间严格值班安排,确保优质服务工作;七是管网管理中心做好巡查工作,对存在安全隐患的部位,事先制订应急预案,同时,工程公司和泉洁二次供水公司需积极配合管网管理中心,保障节日期间各项抢修工作的顺利进行;八是计划财务部要做好春节前阶段资金的安排工作,并配合会计师事务所做好年报的审计工作;九是工程管理部按照计划做好监理及招标工作,需在春节前对施工工地进行安全检查,不留死角;十是中层管理人员要加强专业技术、法律法规及行政文件的学习,同时,对新的智能化技术知识的运用多学习、多思



考,以顺应时代的发展。

随后,总经理张勤作了总结讲话。首先肯定了全体干部员工在过去一年的辛勤工作,张总指出,在过去的十五五期间,高管团队严格履职,带头践行,带领广大干部员工实现了“一年夯基础、三年赶比超、五年大跨越”的目标,集团公司各项工作取得了满意结果,也得到了社会各界广泛的肯定与认可,社会效益和经济效益实现了跨越发展。成绩的取得也得到了中国水务集团总部考核小组的高度评价,认为,荆州水务集团的整体精神面貌好,充满积极向上的正能量,高管团队严格履职,身先士卒,敢于拼搏、勇于担当,带领干部员工在经济效益和社会效益上取得了丰硕成绩,是一支高效团结的经营班子,企业文化颇具特色,品牌创建卓有成效,希望荆州水务集团的管理经验,能够在中国水务集团旗下各公司范围内加以推广应用。

一、工作亮点

1.安全生产方面:各部门负责人责任心强,严格履行安全管理职责,全年安全生产情况较好,未发生重大安全事故、经济损失及人员伤亡情况,为企业的发展和稳定提供了有力保障;

2.客服工作:在部门管理和标准上打造出自己的品牌效应,创建了标准的学习模

板,成绩取得与部门负责人的努力息息相关。

3.抢修工作:日夜抢修、加班加点,克服重重困难,毫无怨言,在供水保障上付出了艰辛的劳动;

4.稽查工作:敢于担当、敢于碰硬,在对内对外违规违纪的查处中,杜绝不正之风,做到公正处理,保障了供水市场的规范有序;

5.营销工作:在工业用水大幅下降的情况下,千方百计挖潜力,加强表务管理,较好的完成了年度指标;

6.水质检测工作:在保质保量完成日常性工作的同时,做好对外延伸服务业务的拓展,实现利润较为可观;

7.机关职能部门:严格精细化规范管理、执行力强,为企业保驾护航提供了良好服务,保证各项工作平稳有序开展;

8.产业工作:工程公司领导干部率先垂范、真抓实干,较圆满的完成了各项经济指标任务;在河南周口、广东仁化的工程建设中,紧密配合、团结协作、克服困难,展示出荆水人良好的精神风貌。水生木园林公司近几年努力钻研、克服困难,积极开拓市场,产值大幅提升。

二、团队建设

1.人格:不断修炼、提高、完善自己,以自己的人格魅力吸引人、感召人、凝聚人,有效

推进和开展各项工作。

2.坚持:要有水滴石穿的精神,具备了重复的力量、坚韧的毅力,才会有好的结果和收成。

3.合作:牢记团队的使命和目标,团结协作、劲往一处使。

4.积累:不断充电,静下心来历练、脚踏实地

的积累,晒业绩,比作为。

三、下步工作要求

1.认真做好2016年工程立户项目公示工作,稽查部会同党群工作部加大稽核工作,坚决杜绝水托出现,规范用水市场;

2.凡是涉及到服务投诉的情况,加大对责任人的惩处力度和部门绩效的考核,不允许出现对外服务中的短板;

3.季度之星作为正能量的代表,需在集团公司开展的员工内部交流会和部门内部工作会议上进行宣传和交流,倡导榜样的力量,营造良好工作氛围;

4.发挥网络平台、微信平台的优势,每个人争做宣传者和传播者,群策群力,不断发展壮大企业。

四、近期需完成工作

1.春节期间按照文件要求落实各项工作,保持通讯畅通,值班记录情况纳入二月份绩效考核工作中;

2.做好党风廉政建设建设工作,坚决杜绝迎来送往、吃拿卡要的情况;

3.及时做好安全隐患的排查工作,周密部署,不留盲区;

4.工程管理部密切关注招投标的各个环节,主动思考谋事;

5.纪南生态文化旅游新区战略框架协议已签订,设计公司按照签订的内容推进各项工作;

6.各分工会组织开展春节联欢活动凝心聚力、增进和谐氛围;

7.行政事务部积极思考2016年度员工大会的召开及定岗、定员、定编等工作;

8.稽查通报的各项内容要与各部门绩效挂钩,视情节轻重按照相关规定处理;

9.各产业公司在财务开支方面要严格按照集团公司的各项管理规定执行;

10.倡导每个员工成为宣传员和营销员,节日期间做好“高风、高水”楼盘的推广工作。

行风连线

行风建设信息台

2016年1月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装85项,下达设计61项,下达施工84项,下达立户57项,配合验收1200户,受理用户信息530起,转办解决298起,综合协调处理19起,解决率100%,及时率100%。	1.创新对外服务例会的形式与内容,促进服务实效。 2.本月学习重点:如何平息用户的怒火。 3.制定窗口服务人员每月培训要点,提升服务人员的素质与水平。
管网管理中心	下达转办任务250处,及时处理250处,解决率100%,及时率100%。	1.注意停水时间的准确性。
水业公司	辖区客户服务中心 配合验收1200户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。 水业办公室和制水 本月无转办事项。 水质检测中心 本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。 水表检定中心 本月无转办事项。	1.油轮由辖区准备材料,由首次到现场的部门进行维修。 2.及时为交清欠费的用户恢复供水。 3.及时修复荆州日报社的表前阀门。
工程管理部	本月无转办件。	做好集抄表的整改工作。
稽查部	下达转办任务10项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.需加强管道施工封堵与通水试验的检查。 2.形成每月工程质量通报制度(通报最佳与最差)。
设计公司	共下达设计任务61项,累计完成设计任务62项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率99%,超时1项。	加强对分户工程公示牌的抽查。
二次供水公司	下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	
工程公司	工程项目部 下达施工任务84项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。 质量技术部 本月无转办事项。	1.凡分户工程均严格执行分户公示。 2.必须严格履行用户参与工程验收,并现场签字认可的手续。 3.城南水厂厂改尚未全部完成,需要加快进度。
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务1项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	注意与用户的沟通技巧,明确具体维修时限。