

# 追寻红色足迹 学习先烈精神

本报讯（通讯员 李美星）7月1日，集团公司组织29名先进共产党员、支部委员和党小组长赴湖南平江起义纪念馆，追寻红色足迹，学习先烈精神。

平江起义纪念馆位于革命老区平江县开发区，由天岳书院、彭德怀铜像广场、史料陈列馆组成，是全国重点文物保护单位，也是全国爱国主义教育示范基地。纪念馆内展出了大量的珍贵实物和图片，尤其是“彭德怀同志光辉业绩”展区，展出了很多彭德怀元帅的照片、用过的物件、获得的勋章复制品等，真实地反映了彭德怀元帅及其领导的平江起义对创建人民军队、开辟湘鄂赣革命根据地、保卫中央苏区、建立人民共和国所做出的卓越贡献。

活动中，大家怀着严肃和崇敬的心情，走进平江起义纪念馆，重温那段波澜壮阔的历史，共同追忆和缅怀先烈们英勇杀敌的场景。在凝重、肃穆的气氛中，大家对中国革命先烈的敬爱之情油然而生。在参观过程中，全体成员们认真聆听解说员的介绍，观看了史料陈列馆的相关实物，照片等，一张张照片以及照片旁的文字记述着往日的革命故事，往日的喧嚣和热血。

参观之余，大家纷纷表示，从此次活动中感受到了红色文化氛围，让人感叹革命成果与今天的幸福安宁生活来之不易。在以后的工作中，要用革命精神勉励自己，坚定理想信念，

传承革命精神，立足本职工作，不断提高自己的业务水平和工



## 管网管理中心

# 加固宝塔湾江边“救命一米线”

本报讯（通讯员 李美星）近日，管网管理中心对宝塔湾江边400米“救命一米线”进行了加固，为江边游玩市民提供生命安全保障。

自今年1月，管网管理中心对江边400米“救命一米线”进行修复，至今已半年之久。5月28日，“青苔哥”罗鸿飞对1月份修复后的400米“救命一米线”的使用情况进行了介绍，请求荆州水务集团再次进行修复，集团公司党委书记、总经理张勤批示务必全力加固。

由于风力和水力的作用，罗师傅用粗铁丝拴在救生水管上的浮力轮胎时常松动，为了保证江边游玩市民的生命安全，管网管理中心的抢修员们制作了专用的铁圈对其进行加固，加固后的“一米线”安全性能更高。铁圈制作完后，管网管理中心工作人员和“青苔哥”罗鸿飞一同来到江边，对江边“一米线”进行了修复和加固。



管网管理中心的抢修员们表示，今后将长期担负及时维修“一米线”的义务，尽党员的应尽之责。

# 奉献不言苦 追求无止境

——优秀共产党员王东先进事迹

□ 甘明霞

王东是鼎鑫源工程公司综合办公室的一名工程车驾驶员，他在这个平凡的工作岗位上工作近20年，始终以无私的工作态度和忘我的敬业精神，默默无闻、无声无息地奉献着，为自己所从事的工作付出了满腔热忱、捧出了全部真诚，虽然没有惊天动地的业绩，却在平凡的岗位上塑造了新时期一名爱岗敬业、无私奉献的党员形象。

工程车驾驶是一项比较辛苦的工作，不仅是体力上的辛苦，而且在工作时间上也不固定，加

班加点是常事，但他从未有过怨言，领导安排工作，他总是丝毫不打折扣，保质保量完成，坚持准时、安全出车，对车辆维护细心负责，得到了领导与同事的肯定与信任。今年，公司在河南周口承接了二水厂改造工程，需要车辆往返运送材料和设备，领导将这项重要的任务交给了他。荆州前往河南周口，行程要7、8个小时，由于工期要求，每次运送材料总是时间紧迫，无论什么时候，他总是随时安排随时出发，从不谈条件。今年先后往返河南

周口达十余次，另外临时安排的县市出车任务更是不计其数，工作虽然辛苦，他总是认真负责地完成，决不因为自己的疏忽造成一起行车或违章事故，因为他深知安全行车是驾驶工作中的重中之重，安全问题来不得半点侥幸心理。

作为驾驶员，他经常在外出车，家中两个孩子全靠妻子和岳母照顾，岳母身体不好，两个孩子一个12岁，一个才2岁，都需要照顾，由于工作原因，他很少陪伴家人和孩子。虽然如此，

他从未因此请假或推诿工作，他认为他的工作是非常重要的，不能因为个人原因影响施工的开展、影响进度的推进。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生，他和许多优秀的党员同志一样，热爱自己的工作岗位，工作虽然辛劳，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累他也觉得心甘情愿，虽然默默无闻，但只要能把对事业的情、对岗位的热爱献给党的事业，只要能使公司发展蒸蒸日上，充满活力，就是他最大的心愿。



# 时刻保持强烈的责任感

□ 关荣

艺管理的讲解和操作演练，从很大程度上提高了运行人员的业务技能水平和应急处置突发情况的能力。

在日常制水生产中，为了降低生产成本，提高制水工艺效率，我根据鄂都水厂供水特点和需求，采取早班集中冲洗、排泥以减少排水机组的启动次数来降低生产自用水量；根据供水调度需求，结合清水库容特点，合理调度取水运行机组，使澄清池过水负荷最小化，减少了取水机组开停次数，降低取水耗电；由于澄清池过水负荷最小化，使澄清池净水能力相对平稳，降低了混凝剂消耗。通过一系列努力，使鄂都水厂制水生产三耗成本有了明显的下降。在2014年集团公司的百日创优活动中，鄂都水厂药耗同比节省了近10万元，水质合格率达到了百分之百。这些成绩的取得不单单是我个人努力的结果，更是鄂都水厂全体干部员工齐心协力取得的优异成绩。

鄂都水厂是集团公司精神文明创建的主要阵地之一。为确保厂园环境整洁美观，在生产运行管理的过程中，我加强了对各岗位现场环境的管理力度，每天对各岗位环境卫生、工具摆放、运行记录等进行认真检查。如果岗位环境有不足就立即带领当班人

员一起进行清理，通过不断的纠正，使运行工人在打扫岗位卫生的自觉性和及时性上有了较大的提高。为了随时保证鄂都水厂迎检集团公司安排各类参观和检查，我主动带领运行班员工在每周周一、周四定时对澄清池、滤池集水槽进行清洗。因此在集团公司历次组织的“水厂开放日”及各类参观检查中，鄂都水厂的现场管理和厂园环境一直受到好评。

我工作中的些许成绩得益于集团公司领导、各位同仁的大力支持和帮助。在今后的工作中我将不负集团公司各级领导厚望，继续做好制水生产各项工作，戒骄戒躁、积极工作，提高供水水质，降低生产成本。为实现荆州水务集团跨越发展贡献自己的一份微薄之力。

# 清泉風

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2016年7月15日 星期五 总第148期 地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



6月30日，荆州水务集团在职工活动中心三楼会议室隆重召开庆祝建党95周年暨总结表彰大会，集团公司全体党员参加会议。

# 集团公司召开庆祝建党95周年总结表彰大会

本报讯（通讯员 陈丽玮）为庆祝中国共产党建党95周年，6月30日，荆州水务集团召开庆祝建党95周年暨总结表彰大会，集团公司全体党员参加会议。

会议开始，全体党员共同观看了教育片《铁血红安》，重温艰苦抗战的峥嵘岁月，回顾党的光辉历史。会议总结了企业党建成果，激励全体党员进一步坚定信仰，为推动城市供水事业不断奋斗。同时，对张宏等8名在各

自岗位上表现突出的共产党员进行了隆重表彰。

集团公司党委班子全体成员出席会议。党委书记张勤在会上指出，95年来，中国共产党无数革命先烈抛头颅洒热血，为我们换来今天的美好生活，应当无比珍惜。如今，荆州水务集团在上级党委的正确领导下，供水服务水平还是服务意识，都得到了社会各界的广泛认同，干部员工干事、谋事、成事的氛围越来越浓。

对于集团公司企业发展和党组织建设，她提出，要加强班子建设，争做表率，塑造企业核心力量。同时要重视教育，树立堡垒，打造企业中流砥柱。要培育荆水特色文化，开展好各类活动，营造企业良好氛围，推动企业快速发展，惠及企业职工和广大用户。

对于下一步党建工作，她提出三个方面的要求：一要认真落实“两学一做”，继续学习党章、党规，学习重要讲话精神，争做

合格党员；二要进一步强化理想信念，学技术、学先进，争做荆水职工队伍排头兵；三要牢记宗旨意识，勤努力、多奉献，为企业发展做出贡献。

随后，集团公司党委委员甘晓东宣读了对张宏等8名优秀共产党员的表彰文件，班子成员分别为优秀共产党员颁发荣誉证书。

不忘初心，方得始终。会上，集团公司党委委员葛世玉带领新老党员，面对党旗庄严宣誓，全体党员一道重温了入党誓词，再次坚定了对党忠诚的决心

和态度。新发展党员代表及优秀共产党员代表分别表态发言，坚定地表达了自己立志成为一名优秀共产党员，积极发挥先锋模范作用，并为共产主义事业奋斗终身的强烈意愿。

集团公司党委委员、工会主席唐志国主持会议，并对深入贯彻会议精神提出要求，同时寄语全体党员，继续为中国共产党增光添彩，为企业发展贡献力量！

# 集团（香港）总部领导莅临我司考察调研

本报讯（通讯员 周刚）6月7日，集团（香港）总部领导黄华一行5人莅临我司考察，就荆州水务集团企业远景及未来发展进行深入交流、探讨，集团公司党委书记、总经理张勤，财务总监刘一芹，副总经理石明望陪同调研。



重要经济城市，素有“长江经济带钢腰”之称。随着国家对长江经济带实施开发战略以及荆州旅游文化产业业的迅猛发展，带来了荆州供水事业带来了美好前景。张总重点从安全生产保供水、

优质服务惠民生、民主管理促和谐、企业文化显特色、产业发展提效益五个方面介绍了企业生产经营情况，并表示对荆州水务未来发展充满信心。财务总监刘一芹、副总经理石明望分别从企业财务状况、供水专业技术方面进行了简要汇报。

# 集团总部考核荆州水务制水运营工作

本报讯（通讯员 周刚）6月16日，集团总部廖琪一行3人对荆州水务集团所属的柳林、南湖、鄂都三座水厂制水运营管理进行检查考核。集团公司党委书记、总经理张勤，副总经理石明望全程陪同检查考核工作。

此次考核主要从水质管理、净水工艺、设备管理、信息化建设、安全生产、基础管理、现场管理七个方面，了解掌握公司的制水运营状况。考核采取现场检查、员工座谈、资料核对的方式进行。每到一处制水厂，都严格按照七个方面的

40条项目逐一对照核对、检查。对达不到标准及要求的项目，及时记录备案，并提出整改意见及完成时限要求，检查考核全过程十分严谨、细致。

此次检查考核工作，是集团总部为进一步提高下属各地供水企业的供水安全保障能力，增强制水管理责任意识而展开的一项活动。通过为期三天的现场检查测评，考核组成员认为：荆州水务集团在七个方面的工作中，基础

好、管理细、要求严、起点高，走在各地兄弟水司前列。但在制水信息自动化建设上还进一步加大投入。考核具体评级结果待集团总部专家集中评审后予以公布。



## 洪垸小区供水设施改造全面动工



**本报讯**（通讯员 甘明霞）为积极配合荆州市“五城同创”工作，营造良好用水环境，保障居民用水安全，集团公司对洪垸小区供水设施进行全面改造，该工程计划工期90天。截至6月23日，该工程已完成了小区部分主管改造，正在进行户表和进户立管安装。

洪垸小区始建于1982年，有居民住宅楼55栋，常住人口5200多人，小区大多采用门栋总表供水。今年，洪垸小区被列为旧城区综合整治重点项目。为配合小区综合整治，改善该小区居民的用水条件，荆州水务集团对小区供水主管进行全面改造，并应居民要求同时进行分户改造。该工程于5月中旬开工。由于小区道路修建及亮化工程也在同步实施，同时地下各类管线纵横交错，不利于机械施工，协调工作量非常大。施工人员克服各种困难，在加快施工的同时，与相关部门做好沟通，同时还与社区居委会结合，做好分户居民的登记和宣传解释工作。

目前，施工人员正在进行户表和进户立管安装工作。天气炎热，施工人员全力做好进户安装的通知协调工作，并合理安排，错峰停水接头，加强现场施工安全管理，确保工程顺利完工，为洪垸小区居民营造良好的用水环境，同时也为荆州市“五城同创”工作贡献力量。

## 工程公司 端午佳节给水施工忙

**本报讯**（通讯员 甘明霞）端午三天小长假，工程公司的管网施工人员没有休息，在城区的各个施工点，都有他们忙碌的身影。为满足城市的用水需求，他们放弃了节假日和家人团聚的时间，在工地度过了端午节。

端午期间，工程公司多项给水施工项目同时进行，如洪垸小区800户水改、月堤路DN600mm管改、大庆路十方庵管改工程以及金源世纪城、九龙湾、武汉华侨城等多项立户施工。其中洪垸小区水改工程是为配合荆州市“五城同创”工作，营造良好用水环境，保障洪垸居民用水安全，对该小区供水设施进行全面改造。月堤路DN600mm管改工程是对江津路至月堤路约200余米长的DN300mm铸铁管进行改造升级，重新铺设

一条DN600mm球墨铸铁管，南北向管道联通后使江津路与北京路管网水流畅通，提升月堤路以东片区的水量水压。目前施工人员正在为江津路口DN600mmPE管拖管施工做好焊接准备，管道安装结合月堤路道路改造进度实施。大庆路十方庵管改工程是配合市政府棚户区改造项目，对十方庵老旧的供水管网进行改造，提升居民的水量水压。为了加快推进这些工程项目进度，施工人员加班加点，端午节也没有休息，始终坚守在一线，他们抢晴天，战高温，在狠抓工程质量的同时，加强现场施工安全管理。

“浓情端午、粽叶飘香”，抵不过工程公司管网施工员们舍小家为大家的高尚情操，他们用辛勤与汗水为市民的安全便捷用水保驾护航。

## 专业技术委员会 召开柳林6KV高压变频调速技术交流会

**本报讯**（通讯员 刘薇 李大华）6月21日下午，集团公司专业技术委员会组织召开柳林水厂6KV高压变频调速系统改造技术交流会。本次会议是集团公司成立专业技术委员会以来第一次会议，其意义在于：一是集中相关专业人才针对高压变频调速技术方案进行论证与交流；二是搭建技术互动平台集合众专业优势与权威，指导生产攻坚克难。

此次柳林水厂6KV高压变频调速设备的技术改造专项工作，是继鄧都水厂10KV高压变频调速设备连续运行5年后的又一重要技术改造项目。曾承接鄧都水厂高压变频调速设备应用方案设计与制造的北京利得华福电气有限公司技术人员对此次交流方案从技术原理、设计要点、应用优势到柳林水厂改造方案设计作了详细的介绍与方

案演示。三个水厂与会技术代表及相关部门负责人对方案中电缆的安装方式、设备环境选择及切换模式、功率器件散热方式及故障处理等问题进行了论证与评价。

最后，制水部部长曾兵对此次交流会的成功召开予以了肯定，同时也对柳林水厂的高压变频改造专项工作提出了更高的要求。曾部长指出，集团公司成立专业技术委员会的目的在于发挥技术人才的智慧与合力，求真务实地抓住生产中的重点与难点来开展技术工作，从而更好更有效地指导生产，推动生产。同时，通过技术专委会的各项专项工作，集团公司各技术人才能够通过辩论、质疑、求证最终取得共同提高，增强人才智慧凝聚力，为企业良性、科学性的发展注入动力。

## 组织安全培训 增强员工安全意识

**本报讯**（通讯员 李美星）根据“安全生产月”活动安排，荆州水务集团于6月16日上午在职工活动中心三楼组织了安全培训，各部门班组长、安全员等二百余人参加了此次培训。

本次安全培训，旨在增强员工安全意识，掌握必要的安全知识和技能，熟悉正确使用常见消防器材的方法，防止安全事故发生。此次培训采用讲座与演练相结合的形式，首先请市安监局专家讲授“给水企业班组安全管理”，讲座结束后，由市消防支队出动3辆消防车和12名消防官兵进行漏氯实战演练。

下午16:00消防警报突然响起，消防队员立即组织本区域人员按照规定路线迅速有序撤离现场，到达指定地点，并设置好警戒线，出色的完成了疏散逃生

演练。消防官兵不顾高温，穿上厚重的消防服，兵分两路，一路官兵对漏氯点进行修复，一路官兵手持消防水枪由近及远进行喷洒，稀释空气中的氯气。安全员们也拿起消防水枪，实地学习利用消防设施稀释氯气的方法。

通过此次安全培训和实战演

练，增强了广大员工的安全意识，在强化大家自我救护能力和紧急遇险时团结互助逃生能力的同时，提高了对漏氯事件紧急处理能力，使大家做到了真学、真会、真懂、真用，学到了新知识、掌握了新方法，确保公司安全工作常态化、制度化。



## 集团公司规范荆州城区公共消防栓标识

**本报讯**（通讯员 徐黎）为配合荆州市“五城同创”工作，集团公司开展了消防栓集中整治活动，对荆州城区消防、绿化、环卫的消防栓取水行为进行分类，并按分类对消防栓涂刷不同颜色的油漆，实行定点定车取水，规范消防栓的使用管理。截至6月14日，已完成绿化、环卫共74台消防栓的分色，目前正对

主干道上红色消防栓进行翻新处理。

自开展城区消防栓集中整治以来，集团公司各部门密切配合，对城区所有消防栓信息进行了详细排查，与公安消防、园林绿化、城管环卫等部门通过函件沟通，达成共识。根据工作安排，从6月7日至7月11日为消防栓整治第二阶段，对城区所有消防栓

涂刷标识：即绿化用水使用绿色消防栓；城管环卫用水使用蓝色消防栓；红色消防栓为消防专用，其他部门不得随意使用。管网管理中心已经对荆州城区39个市政园林专用取水消防栓涂刷绿色油漆，35台城管环卫专用取水消防栓涂刷蓝色油漆，目前正对荆州城区主干道上颜色脱落严重的红色消防栓重新涂刷油漆。

## 简讯

●6月17日，集团公司工会副主席岳晓都及各分会工会主席一行，对集团公司困难员工进行了慰问。（李美星）

●6月7日，月堤路DN600mm管改工程正式启动。（甘明霞）

●近期，为确保荆州市实验小学绿化景观工程顺利完工，水生木园林绿化公司干部员工日夜赶工，各项工作均按照计划进度高速运转。（李玉萍）

●6月20日—28日期间，信息调度中心分三期对8位调度员进行了规范服务用语、提高客服热线受理技巧及城市供水条例相关法律法规知识等方面的培训。（李兰）

●6月14日，市国资委安全科组织对集团公司“治隐患、降事故”专项行动工作落实情况进行了检查。（黄娟）

●本月，浩宇设计公司结合现场施工实际情况，组织人员认真编制了户表分户表后安装标准（图），明确了表后管道及套管、分支套管等方面的安装问题，并同时针对不同楼层（六层、八层）分别制定了相应标准（图）。（华磊）

●近日，荆州市计量检定测试所专业技术人员对水表检定中心进行管理体系执行情况开展质量审核。（熊辉）

●6月29日，由江西二建公司主办的第一届“中隆杯”篮球联谊赛在沙北新区篮球馆拉开序幕，集团公司积极组队参赛，取得了第二名的好成绩，并荣获“道德风尚奖”和“最佳队长奖”。（李美星）

6月24日下午，40余名微友走进集团公司参加“水厂开放日”活动。（薛淑文）

## 二季度生产经营会工作安排

7月12日，集团公司召开了第二季度生产经营会。本季度生产经营会分参观和会议两部分。上午，大家分别参观了荆襄河南路施工现场、“美的”工业园、北京东路抢修现场和柳林水厂沉淀池改造工程及江边泵船；下午，集团在十楼会议室召开了会议。会议通报了二季度企业生产经营管理情况，对第二季度的“季度之星”进行了表彰。

会上，首先4名管理干部对当日上午参观荆州“美的”工业园等现场进行了感悟发言，其次各分管领导也对近期需要协调的工作进行了强调。主要表现在八个方面：一是加快推进城区分区计量工作；二是南湖水厂的改造争取在年底开工，各制水厂的技改项目要有序推进；三是落实履职尽责“回头看”的检查工作；四是配合“五城同创”，积极开展水箱箱的清洗及供水附件设施的更换工作；

五是工程管理部门要进一步加强加强对工程质量的监管，对竣工验收资料要及时存档；六是公司财务人员要进一步加强“营改增”政策的学习；七是在消防栓的整治过程中，要加强宣传，做好沟通，坚持做到定点、定车、办证取水；八是尚风·尚水楼盘，发动公司干部、员工及家属进行宣传，做好楼盘销售工作。

随后，张总就集团公司各部门相关业务工作进行了随机提问，分别由8名管理干部解答，对工作不力的干部现场问责。同时，张总对第二季度的工作也表示了肯定，呈现出六个方面亮点：一是消防栓的专项整治工作力度非常大，无论是内部工作安排，还是对外沟通，在工作要求和标准上都有提高；二是党小组的各项活动全面启动，举办的有声有色，丰富了党员的工作和生活；三是各制水厂技改技革工作都在按要求和计划有序推进；四是各

项迎检工作、接待任务比较重，都能按标准和要求完成；五是集团在服务地方经济上不遗余力，尤其是基础设施的建设，各部门能相互配合、共同推进；六是干部的作风逐步彰显，尤其是在各个工作群中对正能量的传播非常到位。张总也指出了二季度工作中的不足，主要是安全管理险象环生，部分员工的责任意识还不够；个别党员干部的行为准则方面还令人担忧，这些现象都需要加强重视，及时改进。为此，张总也分享了个人的三点感悟，一是人生的每一步都在计数，持续的做，终归会有一个公正的说法；二是人的信念很重要，有善心、行善行一定会得到善果，转化到企业中就是要有职业操守、履职尽责，对岗位心存敬畏之心；三是一个人的越有收获，遭受的委屈反而越多，因此要让生命获得价值，就不应在乎所受一点委屈。

最后，张总对集团公司三季度的重点工作进行了安排部署：一、全力以赴应对7、8、9三个月，尤其是即将到来的强降雨，做好防汛保障工作；同时加快三个水厂的技术改造，完成年初的各项技改任务。

二、基础设施建设、管网改造及新管网建设、五城同创等各项需要配合的工作将是下半年工作的重中之重，需要具备超强的政治敏感性，各部门要通过力合作，服从大局。

三、召开专题会研讨公司未来的发展潜力，尤其是寻找未来三年内新的突破点、增长点 and 盈利点。需要我们具备战略意识和长远眼光。

四、加强乡镇供水管理，尤其是流量计的安装需要供水营销、工程管理部等部门通力合作，大力推广，在水量增幅上大有潜力可挖。

五、在智能化、自动化等科技管理手段上要快上、快进，成熟一项实施一项，尤其是管

网抢修、户外作业及工程管理等项。六、做好思想防线意识形态工作，党群工作部和各党支部承担重要使命。思想领域可分为红、黑、灰三色，红色为主流，对于黑色及时消除，灰色及时转换，大家要统一思想，敢抓敢管，敢于亮剑。

七、产业公司要加强对外协队伍和劳务工的管理，对于不合格队伍或者劳务工立马清退，不需要给予过多的包容。

八、尚风·尚水楼盘开局良好，9月份将面临更关键的时期，希望各位进一步加大宣传力度，积极支持做好后期的宣传推介工作。

九、企业文化还需要不断地提炼、升级，因此需要大家群策群力，共同完善。

十、努力做好大客户发展工作，如江北监狱、滩桥镇等，需要我们用诚意去沟通，达成协议进行合作，争取客户。

与此同时，荆江大堤房屋征收工作专班对招待所租户的思想情况进行调查摸底，并进行协调沟通。

自协调沟通工作全面开展以来，荆江大堤房屋征收工作专班成员放弃了休息日，深入各租户衔接工作，一般问题就地协商解决，重大事项及时上报，同时正确引导并切实做好租户的思想工作。

短短半年的时间，20多户租赁户除剩一户正在协商外，其余租户都已遵守租赁合同

同到期搬离。现工作专班正加快推进征迁工作，确保按期完成征迁工作任务。

考虑到城市安全供水的问题，工作专班与拆迁指挥部协商临江水厂加压站暂不拆迁，水厂附属建筑物和招待所配合拆迁。

在前期工作中，集团公司荆江大堤房屋征收工作专班配合荆州市荆江大堤综合整治工程建设指挥部，对集团公司大堤上的土地房产及相关资料进行了整合。在拆迁指挥部对我司招待所进行入户评估后，荆江大堤房屋征收工作专班和工程部一起对评估面积及价格进行了复核。



行风建设信息台		2016年6月份对外服务考核情况	
部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装89项，下达设计50项，下达施工56项，下达立户68项，配合验收1200户，受理用户信息566起，转办解决251起，综合协调处理10起，解决率100%，及时率100%。	1. 起草用户微信群的建设管理方式、用户装修注意事项，由集团公司审核后下发。 2. 对外服务会议中安排的工作需要加强落实。 3. 尽快开展服务人员大型培训。	
管网管理中心	下达转办任务200处，及时处理198处，解决率99%，及时率99%。	1. 为福地世家临时管改，用户好评赠送锦旗。 2. 为劳动后街用户解决水压问题，用户送来锦旗表示感谢。 3. 职业技术学院水压问题尚未解决，还需继续关注。	
水业公司	供水部含综合办公室 配合验收1200户，抄表准确率100%，及时率100%，无转办任务。 制水部含调度中心 本月无转办事项。 水质检测中心 本月转办6项，均已及时处理，解决率100%，及时率100%。 水表检测与发展中心 本月转办2项，均已及时处理，解决率100%，及时率100%。	1. 内网路一轻机宿舍义务帮用户检查热水器，解决水压问题。 2. 为绿化村空巢老人免费维修受到好评。 3. 职业技术学院水压问题还需需紧密跟踪。 本月无转办事项。 加快出台水质预案。	
工程管理部	本月无转办件。	重点：要求施工部门对新建小区、分户工程等大型管道工程出具冲洗方案，工程验收中按方案进行水质检查。 1. 增加验收时对接表后连接的抽检率。 2. 对积压工程要加快办结。	
稽查部	下达转办任务18项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。	1. 加强对换表四方到场制度执行情况的抽查。 2. 尚未对物业公司违章停水出台处理流程与办法。	
设计公司	共下达设计任务45项，累计完成设计任务50项，不具备设计条件的7项，设计完成率100%，及时率100%，超时0项。	1. 对新建小区的表后工程进行质量监控。 2. 建议对小区加装放空阀与排气阀。	
工程公司	二次供水公司 下达转办任务9项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。 工程项目部 下达施工任务56项，累计完成施工任务121项(含增补和公司工程)，转办任务14项，施工完成率100%，及时率100%，无超时现象。	1. 澳星环保应急管改受到用户锦旗表扬。 2. 工农路阀门尚未更换，需对方重新评估，及时进行变更。 3. 王板桥验收时间长，需加快速度。 4. 近期进行积压项目结算清理，对应急工程还需保证施工进度。 5. 按工程管理部要求，按规范加强表井砌筑的质量。 6. 加强对积压工程的结算进度。 7. 加强对管道冲洗的技术指导与检查监督。	
	质量技术部	本月无转办事项。	
水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。		

# 履职尽责贴心服务 上善若水真情为民

近年来，荆州水务集团供水服务工作不断提升，管理水平与服务意识都得到了社会各界的广泛认同，接连荣获4届“全国文明单位”，蝉联10届“湖北省最佳文明单位”，18年连续斩获“湖北省消费者满意单位”，数次获得“全国实施用户满意工程先进单位”、“全国实施卓越绩效管理先进企业”……一连串荣誉的背后是集团公司全体员工砥砺前行、砥砺前行的道路。多年来，集团公



5月6日，荆州水务集团组织召开了2016年度履职尽责“回头看”工作动员大会。



客服中心购置LED显示屏，滚动播放活动开展情况及各项服务信息。



柳林水厂沉淀池工艺设备进行整体更换。



《履职尽责“回头看”工作简报》



安全培训及演练，不断提升员工安全意识。

司秉承“以水为本、达善社会”的核心价值观，践行“上善若水、情奔万家”服务理念，强化企业内部管理，积极履行企业社会责任，全体干部员工干事、谋事、成事氛围越来越浓。

在2016年度履职尽责“回头看”工作中，集团公司积极行动，各阶段工作全面积极推进。在宣传动员阶段，通过《履职尽责“回头看”工作简报》、《清泉风》履职尽责活动专版、公司网站、微信平台、客户服务部LED滚动

显示屏等多种媒介与形式，对“回头看”活动内容、要求及工作动态加以宣传，实现全员知晓、全员覆盖、全员参与，并通过寄送简报等方式，及时向上级主管部门汇报工作开展情况。在自查自评阶段，公司开展各项工作，不断提升履职能力：一是软硬件不断改造升级，提升安全供水能力。通过一系列制水厂建设与改造工程，提升供水能力。同时不断完善企业安全生产管理制度及公司各岗位安全职责和操作规程，形成了安全生产标准化体系管理。二是开展特色活动，深化履职活动效果。结合“两学一做”学习教育开展“上善若水映党旗”主题党小组活动。各小组深入企业一线、工地、社区、学校等地，了解一线员工诉求、开展用水常识宣传、义务解决供水难题，为困难用户提供爱心帮扶等。同时，继续深化“进入用户”和“水厂开放日”等活动，更广泛地与用户沟通交流。三是加强内部考核，不断提升服务水平。稽查部与纪检部门不定期开展明察暗访，将考察结果纳入各部门绩效考核范围，严格考核，落实整改。

在公司各部门通力配合下，集团公司多次收到用户的感谢信、锦旗等。福地世家小区业主委员会及居民代表、荆州市中级人民法院工会主席一行、荆州区劳动后街用户黄定松等先后来到集团公司，分别赠送绣有“上善若水、情奔万家”、“服务热情，细致周到”、“心系老百姓，为民办实事”的锦旗，表达了用户对集团公司“优质、快捷、文明、高效”服务的认可。



深化“水厂开放日”等活动。



十方庵社区水改工程。

## 管网管理中心 解决小区居民用水难题

本报讯（通讯员 徐黎）6月6日，福地世家小区业主委员会及居民代表一行10人来到集团公司，送来一面印有“上善若水、情奔万家”字样的鲜红旗帜，以感谢他们帮助解决了水压低问题。

福地世家小区建成已久，近日因水压偏低影响用水，小区业主委员会将这一问题反映到荆州水务集团。管网管理中心接到转办任务后迅速安排抢修人员、测漏人员赶赴小区查看，通过听漏、扫管等技术手段，发现是因小区DN150mm供水主管老化出现管漏导致水压偏低，他们立即组织抢修。但在抢修过程中发现供水

钢管老化严重，已经无法维修。为了尽快解决这一问题，管网管理中心调阅小区图纸，组织熟悉该片区管线的技术人员进行会商，同时集团公司副总经理石明望、总经理助理葛世玉也多次前往福地世家小区进行现场指导，最终确定通过管改的方式，让小区居民用上放心水。

6月5日，抢修人员冒着大暴雨进行作业，经过一天的紧张施工，福地小区的低压问题得以解决。小区业主委员会及居民共同制作了一面锦旗，满怀感激送到了集团公司。



## 泉洁二次供水公司 服务受赞誉 用户赠锦旗

本报讯（通讯员 甘明霞）7月1日上午，荆州市中级人民法院工会副主席一行专程来到集团公司，将一面鲜红的锦旗送到集团公司副总经理唐志国手中，感谢荆州水务集团在法院“荆东小区”及办公楼、宿舍的泵站改造建设、加压工程中所付出的努力，为他们提供了优质便捷的用水服务。

12月为中级人民法院“荆东小区”实施了泵站建设及供水加压工程，该工程完工后，其工程质量、优质服务深受法院领导的好评。随后泉洁公司又先后实施了法院办公楼和宿舍供水加压泵站改造项目。这两个项目工期较紧，而且泵站设备陈旧、施工环境较差，施工人员发扬连续作战的工作作风，赶制设计方案，备齐供水设备和材料，加班加点施工，为了

避开供水高峰，他们利用双休日和夜间进行，经过紧张施工，法院办公楼及宿舍的泵站环境焕然一新，泵站设备一次性通过调试运行。

经过半年多的使用，整个泵房设备运转良好，用水便捷。7月1日上午，中级人民法院工会副主席专程来到集团公司，送来一面印有“服务热情，细致周到”的鲜红旗帜，表达他们的感激之情。



## 坚守岗位 力保汛期泵船安全

本报讯（通讯员 赵敏）连日来，受长江沿线强降雨与三峡泄洪影响，长江荆州区水位持续上涨，7月2日最高水位已逼近41米，长江沿线均超警戒水位，防汛形势十分严峻。

为应对洪水对取水泵船设备安全运行和取水工作带来的不利影响，确保取水泵船安全渡汛，制水部紧急启动防汛应急预案，采取多种有效措施，加强取水泵船安全监管工作和防汛工作：

一是公司领导班子靠前指挥，到取水一线风险点检查督导工作，并增派人手24小时轮岗值守，随时监测江水水位，应急抢险人员24小时随时待命；二是加强对水文气象信息的连续跟踪，及时有效地对极端天气进行提前预警，各制水厂安排人员每日收集取水口周边水位及防汛抗洪工作影像、图片资料，每日建档、留档，做到心中有数；三是各制水厂值守人员根据长江水位变化，及时调整取水泵船锚链松紧程度，确保取水泵船泊系稳固；四是加大对取水口周边水域的巡查力度，坚持定期巡查，做到有情况及早发现、及时处理。并随时检查江面是否有流动污染源情况，防止泥沙淤积，堵塞取水通道，保证了设备的安全运行和原水取水工作的正常开展。

防汛期间，集团公司总经理张勤多次到取水口检查督导工作，制水部为应对汛期各种紧急情况，积极协调各制水厂的技术力量，针对突发事件，迅速解决，减少对正常生产带来的影响。泵船上所有防汛人员按照分工齐心协力、团队协作，在大汛来临之际，坚守岗位不辱使命。

# 凝心聚力应对暴雨灾害

七月，荆州市普降暴雨，局部特大暴雨，给人们的生活生产造成了严重影响。6月30日12时至7月1日21时，国家站及面雨量为荆

防办发出通知，正式启动荆州市防汛应急响应四级响应。6月30日下午2点，今年入汛以来最大一次洪水通过长江沙市江段，洪水过境时最高水位为40.93米。

荆州水务集团启动防汛应急响应，加强设备巡查、管网巡线和水质检测，及时抢修受损供水设施，全力保障全体市民用水安全。在暴雨中，那一抹蓝色显得格外醒目。

为了确保广大用户的安全用水，荆州水务集团全员坚守，凝心聚力，排除万难，保证稳定的水压，放心的水质，持续的供水。



风雨中，“一米线”受损严重，荆州水务集团管网抢修员及时进行了修复和加固。



积水中，荆州水务集团管网抢修员冒雨在臭水坑中修复漏点40余处，保障居民用水。



长江上，水位急剧上涨，荆州水务集团取水泵船巡查员24小时不间断观测水位变化，对泵船锚链进行及时收放，确保取水安全。



小区中，荆州水务集团维修人员不间断巡查供水设备，及时修复，安全、优质供好水。



小巷里，荆州水务集团水质检测员的脚步没有停歇，对荆州地区20个管网的管网水、3个水厂的出厂水、原水水质进行巡查。



水厂里，荆州水务集团运行班员工冒雨加强净水设施的冲洗和维护，保障供水不间断。



大街上，荆州水务集团的工程车在忙碌着……



办公室里，一面面鲜红的锦旗激励着我们不断前行……

# 全面安排部署 力保“三高”安全供水

进入6月以来,集团公司及早安排部署,采取系列有效措施,确保高温、高浊、高峰“三高”期间的安全优质供水。

一是加强领导,合理调度。成立了“三高期”领导小组,明确责任。针对当前高温季节供水量大、事故多

的现状,做到合理调度,及时处理突发事件,严格控制停水事件的发生。

二是及时维修、保养、更换供水设备。加大对供水设备的维修保养,彻底清洗了沉淀池,对全部供水设备进行了加油、换填料等维修保养,确保设备处于最佳运行状态。

三是保证供水合格率。不断加大出厂水及管网水的检测力度,对检测过程中发现的问题及时处理,确保“三高期”水质达标。

四是开展“零距离”服务活动。24小时值班电话,随时接受市民的求助。维修人员始终坚持做到及时、

高效、昼夜抢修不间断,保证了正常供水。以解决用户反映的问题为突破口,不断简化办事程序,缩短办理时间,提高办事效率,集中解决一批用户反映强烈的供水压力、服务质量等突出问题,让用户的各项诉求都能得到及时、快捷、妥善的处理。

## 南湖水厂 早准备 早着手 提前备战 高峰供水

**本报讯** (通讯员 赵敏) 为迎接“三高”的到来,南湖水厂早准备、早着手,提前制定并采取多项措施力保今夏我市供水稳定。

一是提前排查安全隐患,全面开展供水安全大检查。自今年3月份以来,南湖水厂就严格执行“日检、周检、月检”巡检制度,排查各类安全隐患,有计划地对供水电设施设备进行维护保养,发现问题及时解决,确保供水设施安全高效运行。

二是针对高温季节原水浊度高,藻类繁殖较快的情况,提前对整个制水工艺系统构筑物进行全面清洗维护。本次清洗共包括两部分:首先是对加矾间矾库及高位池的放空清洗;其次是对一、二、三期反应池、沉淀池进行轮流放空清洗维护。

三是针对供水主要机组及辅助机组进行全面的维护和检修。供水设备年度检修是“三高”前一项重要工作,南湖水厂此次开展供水设备维护、保养,立足于“不停产、不减压、保质量、重节约”的原则,重点对送水泵房5台机组、取水泵站5台机组及真空泵进行常规保养、更换润滑油等;对加氯系统的维护,完成加氯机的检修及正压部分腐蚀严重的紫

铜管、球阀、联接件等的更换工作;对加矾系统的维护,完成该系统计量泵检修,更换膜片及润滑油;对各类在线仪表实施维护保养,同时对各生产车间的电器开关、照明设备进行全面的检查、更换。计划至6月底高峰供水期前,将所有设备设施检修保养完毕,消除安全隐患,确保供水高峰期运行安全。

目前,南湖水厂已完成净水构筑物、加氯加矾系统等主体工程的检修及部分机组的检修,正抓紧实施送水5#机组的解体检修工作。在下一阶段的工作中,南湖水厂将继续有计划、有步骤的逐项展开各项检修工作,在现有设计生产能力基础上,提升最大供水能力,为即将到来的夏季高峰优质供水做好充分准备。



## 郢都水厂 提高设备稳定性 保证水质达标

**本报讯** (通讯员 李大华) 为保证“三高”期间的安全优质供水,郢都水厂积极开展多项生产设备维修保养工作,解决生产隐患,提高设备稳定性,有力保证水质安全达标。

一是对滤池水导流虹吸管实施全面升级。滤池水导流虹吸管是利用真空原理进行水导流的工艺设施,由于导流水阻小、操作便捷,被现代制水工艺广泛采用。郢都水厂原滤池水导流虹吸管由普通钢板制作而成,使用中易被水中余氯腐蚀,严重时会造成漏失“蜂眼”,直接影响导流效果,因此每年需要进行油漆防腐护理。为改善净水工艺,集团公司投资近50万元对原滤池24台虹吸管进行改造,将原来的钢板改为不锈钢材料,具有防腐、环保、耐用的特点。为不影响日常供水,郢都水厂对施工进行了周密合理安排。目前,工作人员正在进行前期的拼装焊接,预计8月初全部完工投入运行。

二是提前对部分生产设备开展清理维护。为确保药剂投加量精确可靠,工作人员对加矾管道进行了清理;为确保供水高峰期正常送水,对江边泵房五台送水机组及出砂管道进行全面检修保养;此外,工作人员还对送水高低压配电柜进行了调试校正,确保生产用电稳定。

三是计划开展送水1号、2号机组DN700mm多功能阀门的更换工作,进一步提升供水安全可靠度。由于两台送水机组多功能阀门使用时间长,部分功能退化,为避免在供水高峰期影响送水效率,郢都水厂计划用一个星期的时间对两台机组355千瓦的多功能阀门进行更换,确保“三高”期间安全供水。

防汛工作期间,郢都水厂还对江边原水管及排污管开展巡线,确保管网不受大雨影响,保证取水安全。

## 柳林水厂 解决安全隐患 保证优质供水



**本报讯** (通讯员 高倩) 在“三高”逐步临近之际,为确保高峰期安全供水,柳林水厂组织维修人员对主要设备进行了全面排查和检修,紧紧围绕安全生产、优质供水来开展工作。

首先,柳林水厂积极落实行之有效的措施,全力以赴确保安全生产。把加强设备的检修和维护放在首位。以设备完好率百分之百为目标,确保

生产的安全性和连续性,注重新运行班的现场管理,特别是规范设备操作规程及工艺纪律,杜绝人为事故的发生,确保了水质合格率达到百分之百。

其次,柳林水厂在设备管理中,一手抓职工的设备操作,一手抓设备的维修管理,建立设备巡回检查制度,实行设备检修责任制,狠抓维修人员思想工作,将安全生产落到实处,对设备中存在的各种突出问题和隐患,进行了针对性的检修工作。



第三,柳林水厂加大净水构筑物的改造,确保高峰供水期连续供水。早在5月,柳林水厂四期8口沉淀池改造工程就全面展开。本次工程将对8口沉淀池的钢筋托架、斜管蜂窝以及集水槽全部更新,集水槽将由原来使用的铸铁更换为不锈钢材质。为不影响城区正常供水,柳林水厂对整个工程进行了周密安排,采取8口沉淀池按序改造的方法,每次只停一口沉淀池,同时合理调度其他水厂的供水,保障城区水压均衡。该工程的实施,大大提高了柳林水厂的供水可靠性,同时,也为战“三高”打下良好基础。

通过采取一系列措施,柳林水厂主要设备性能均达到了较好的状态。在下一阶段的工作中,柳林水厂将继续加强管理,提高设备完好率,保证水质,加大改造力度,以“安全、优质”为基础,“均衡、低耗”为重点,使各项工作不断深入开展。



## 管网管理中心 冒雨抢修水管 确保居民正常用水

**本报讯** (通讯员 徐黎) 7月,强降雨来势凶猛,短时间内城区大面积积水。7月3日,管网管理中心接到电话,反映称新华村5组范围内突然停水,数百户村民无水可用,只好求助于荆州水务集团。管网管理中心抢修人员冒着强降雨跳进水里进行紧急抢修,4个多小时后恢复供水。

当日,管网抢修队接到抢修命令后,迅速带上抢修设备冒雨赶往新华村。到达现场后,管网抢修队首先要找到事故源头,而此时雨越下越大,丝毫没有停止的迹象。新华村管线附近一片汪洋,能见度极低,抢修队员只好兵分几路,穿着雨衣挽起裤管,趟跳进水里进行仔细排查。下午2点40分,终于在新华村进水主管附近发现一处明显有清水翻涌而出,凭借抢修队员经验判断,这可能就是造成停水的主要原因。原来,此处的DN200mmPE供水管由于短时间暴雨的冲刷裸露在外,外力作用下导致突然断裂,造成了此次停水事故。找到漏点后,抢修队员迅速关闭阀门,冒

雨实施抢修作业。经过4个小时连续作业,恢复了供水。由于抢修及时,该处居民的正常生活未受到影响。

据悉,近一周以来,管网管理中心管网抢修队在强降雨恶劣天气下,冒雨抢修40余起,保障了居民用水。根据天气预报,近期仍将有特大暴雨天气出现,管网管理中心将24小时严阵以待,密切关注天气状况,加强巡查探漏力度,确保城区管网安全,保证市民的正常用水不受影响。



## 信息建设中心 加大线路和设备改造力度

**本报讯** (通讯员 吴桐) 为确保“三高”期间,集团公司线路和测压设备的正常运行,近日,信息建设中心加大线路和设备改造力度,对纪南镇超声波流量器和南湖水厂厂区网线及通信线进行了更换。

6月30日,信息建设中心对荆州市纪南镇压力测压点重新架设电线,更换远程流量设备。此前,纪南镇测压点量器为老式机械流量计量,不能实现实时流量监控,不能远程传输流量数据。集团公司为此购买了新型实时流量器,每隔五分钟更新一次水量使用情况。更换新流量器后,信息调度中心能更快速、更精确地了解各地方水量使用情况,保障市民正常用水。

南湖水厂厂区网线和通信线使用时间久远,线路存在老化和安全隐患。为提高工作效率,保证使用安全,美化厂区环境,信息建设中心实施线路改造。7月5日,信息建设中心重新铺设网线和电话线,并用PVC阻燃绝缘电工套管架设了更安全的线路。



## 客户服务中心 「零距离」服务进社区

**本报讯** (通讯员 陈平) 为做好“三高”期间的客户服务工作,近日,集团公司各客户服务中心开展了“零距离”服务进社区的活动,利用互联网平台,建立辖区用户微信群,通过微信群向广大用户宣传供水法规、听取居民对供水服务的意见和建议,解决用户用水方面的困难等,与用户之间建起沟通与交流的“桥梁”,并通过这座桥梁,渗透到辖区的各个细胞。通过微信群的交流,及时为居民答疑解惑,收集各类用水问题,能直接解决的立刻组织人员上门解决,暂时不能解决的联系集团公司其他部门帮助

解决,并跟踪问题的解决动向。

**主动上门服务“零距离”**

6月27日,客户服务中心通过微信群了解到,居住在沙棉生活区球场旁棚户区的独居老人周林玉,因自来水设施使用不便,每天需要到别的用户家中借水,非常不方便。针对这一特殊情况,朝阳客服经理陈平到现场了解情况后,当即承诺给予解决。6月30日,陈经理带领部门员工张庆华、邓庆华、王春燕3人来到周林玉老人家里,为老人重新铺设自来水管,当陈经理发现水池外排水管道破损无法排水时,他自己掏钱买来了排水管,并帮忙安装好。周玉林老人感激不尽,为表达自己的心意,她特意买来西瓜招待大家。可细心的陈经理走时,悄悄地将20元钱放在了老人家里。

绑定,不仅浪费,也给生活带来大

不便。由于子女都不在身边,俩老人无法自己更换水管。6月28日上午,客户服务中心的维修员们冒雨来到老人家里,将锈蚀的水管拆除,重新焊接接头,安装新的水龙头,给老人家里解决了实际困难。

微信群的信息交流,让大家了解用户的实际困难,主动上门服务,例如抄表员对区域内行动不方便的用户,利用支付宝代交水费,让用户足不出户也能交水费,使服务时时刻刻贴近居民身边。

通过微信群,社区主任、网格员经常提供管理,表箱盖、闸阀井盖破损等信息,客服第一时间派人赶赴现场了解核实,及时解决,挽回水量损失的同时也消除了安全隐患。

自各客户服务中心搭建微信平台、开展“零距离”服务活动以来,定期走进社区、帮扶困难居民,得到了用户的一致好评。



**鼎鑫源工程公司 多措并举应对夏季施工**

**本报讯** (通讯员 甘明霞) 进入夏季以来,高温暴雨天气交织,给工程施工带来极大影响。“三高”临近,鼎鑫源工程公司在建工程近百余项,为确保工程安全有序推进,公司采取有效措施,积极应对。

一是做好大风、强降雨等极端天气的预警与防范,根据气候变化特点,科学合理的制定施工计划,坚决杜绝不安全作业、赶进度疲劳作业等行为。二是调整作息时间。各项目根据工程具体情况,对作息时间适当调整,利用早晚气温较低,早上7点上班,下午推迟下班,减少施工人员在烈日下的暴晒。三是加强员工安全教育培训,重点强调现场安全、高空作业安全和交通安全,作业人员必须佩戴安全帽,电焊人员进行电焊操作时必须穿戴长袖电焊工作服,同时做好现场设备保护,避免高温暴晒。四是发放防暑降温物品,如仁丹、清凉油、纯水等,加强员工劳动保护。

虽然天气恶劣,但通过采取以上措施,鼎鑫源工程公司全体施工人员克服困难抓进度,推进各项工程顺利进行。

