



# 心手相牵 情暖童心

本报讯(通讯员 甘明霞 薛淑文)11月20日上午,由荆州市江汉风志愿者联合会主办的2015“心手相牵,情暖童心”关爱留守儿童志愿服务活动暨南镇九店小学隆重举行,荆州水务集团、荆州中心医院等单位及志愿服务分队参与了这项活动。集团公司党委书记、总经理张勤,总经理助理葛世玉作为爱心企业代表出席了爱心捐赠仪式,并走访慰问了贫困留守儿童家庭。

本次活动前,集团公司团委开展了“衣旧情深 奉献爱心”为主题的送温暖、献爱心捐赠衣物活动,号召大家共同携手,把

暖暖爱心奉献给那些需要关爱的留守儿童们。各部门员工积极踊跃参与,有的员工捐的还是全新的棉袄。一件衣服,一双鞋子,一本书……对于贫穷家庭的孩子来说,可谓是冬日的暖阳。

活动中,集团公司现场为家庭困难、品学兼优的学生捐赠了书包和文具等学习用品,还送来了由公司员工捐赠的儿童衣物、玩具等千余件,书籍200余本。在节目表演和游戏环节,集团公司的志愿者们带来了一曲欢快活泼的《青春修炼手册》,孩子们跟着一起大声欢唱,掀起了活动现场高

潮。集团公司志愿者还免费对学校损坏的水龙头和供水管道进行了维修,让孩子们用水更安全、更方便。随后,走访慰问了3户贫困留守儿童的家庭,为他们送去米、油等生活物资。

“上善若水,情奔万家”,作为荆州水务集团的服务品牌,关注社会弱势群体,承担社会责任,是我们社会公众服务行业的追求与使命,关爱留守儿童这项志愿服务活动荆州水务集团还将长期开展下去,同时,也呼吁全社会共同关注关爱留守儿童,为他们的健康成长创造良好的生态环境。

## 管网管理中心对荆州古城区域开展管网普查工作

本报讯(通讯员 周刚)为加快实施管网分区计量工作,管网管理中心对已确定的试点区域供水管网进行普查,截至12月3日,已完成荆州古城荆南路、荆中路、荆北路以及内环北路的管网分布、阀门附件设施的普查工作。

今年11月初,管网管理中心抽调技术人员,成立两个普查小组,并分别列出普查工作计划,明确工作目标,以荆州花台人民路为界分东、西两个片区进行主干道的管网普查。在普查过程中,有的区域供水管网资料不全,有的资料管网图与实地不相符等等,给管网普查准确性都带来了

一定难度。普查小组的同志们每天早出晚归,虚心向熟悉管网的老师傅请教,实地挖探坑,找管网分布点,连主干道上每一处污水井都不放过,逐一开启检查,往往一条街道要来回好几次进行检查,尽量做到绘图资料详细、准确。

下一步,管网管理中心工作人员将对郢都路、便河路、屈原路、通会桥路、爱民路、拥军路等主路段进行管网普查,荆州古城区域内主干道管网普查工作将于明年元月底完成。古城墙范围内供水管网梳理清晰后,对实施分区计量、检测供水管网漏损量,具有重要的指导意义。



## 集团公司参加江汉风志愿者联合会2015服务进社区活动



## 集团公司邀请物业公司代表参加“水厂开放日”

本报讯(通讯员 周珂羽)11月5日,集团公司举办本年度11届“水厂开放日”活动,重点与全市大型物业公司进行互动交流,促进大型小区的供水服务。

当天,全市35家大型物业公司的负责人和代表受邀汇聚荆州水务集团,在风景秀丽、工艺先进的郢都水厂参观了自来水的生产过程。当看到混浊的长江水,经过取水、沉淀、加矾、反应、消毒、沉淀、过滤等严格的工艺流程和工作人员的辛勤劳动,变得清澈透明,达标合格时,代表们纷纷表示:“今天才了解自来水如此得来不易,也见证了自来水如此安全可靠。”在客户服务中心,物业公司的代表现场感受报装、报修、咨询、查费“一站式”服务。代表们还参观了水质检测中心和职工活动中心,对企业多年的发展历程和生产经营有了更直观的了解。

参观活动后,集团公司副总经理唐志国与物业公司代表进行了亲切座谈。物业公司代表们对集团公司今年以来,开展的区域经理服务、百户帮扶服务等表示十分满意,并纷纷为集团公司的经营发展、供水服务如何进一步升级提出宝贵建议。集团公司副总经理唐志国向代表们表示衷心感谢,并强调,荆州水务集团一直致力于打造“上善若水,情奔万家”的优质服务品牌,多年坚持加大服务投入,不断关注民生,开展多种回馈活动,并且连续两年开展十件民生实事,为百姓解决实际困难。物业公司服务小区居民,水务集团服务全市人民,同属服务行业。在供水服务

中,荆州水务集团也得到物业公司的大力支持。希望今后,物业公司与水务集团加强合作与交流,携手为各大小区的住户提供更为便捷、高效、优质的服务。



盖、燃气使用等方面工作进行了检查,对安全生产给予好评。(黄娟)

●11月9日,集团公司安全员参加了市消防支队组织的“11.9”消防演练活动。(黄娟)

●11月17日,市安监局、国资委领导在集团公司总经理张勤、总经理助理葛世玉及安保部部长王仕华的陪同下,对受限空间作业、“两化”体系建设、监控探头全覆盖、

厂运行工对生产运行水质问题进行了培训,现场答疑解惑,解决生产运行中出现各种水质问题的处置方法。(余丽)

●近日,泉洁二次供水工程有限公司组织员工开展了加压供水系统安装维修服务培训,进一步提高员工的维修技能,快速解决设备故障,提高服务质量。(徐玉华)

## 浩宇给水排水设计公司完成金源世纪城1#、2#、5#地块给水设计

本报讯(通讯员 曹安陵)浩宇给水排水设计公司受荆州世纪新城投资置业公司委托,承担了金源世纪城一期1-5号地块10970户供水管道设计,截至11月底,已完成1#地块1000户、2#地块2500户、5#地块1500户住宅供水管道设计。

设计人员为金源世纪城一期1-5号地块用水需求以及周边供水管网现状进行了详细的调查研究后,发现现有城市主供水管网基本上能够满足5个地块的供水需求。但如果采用传统的无负压供水方式来供水,极易造成供水管网在用户用水高峰时段泄压,对主供水管网周边用户用水造成影响。为了解决这一问题,集团公司组织相关技术人员到武汉参观、学习大型楼盘给水运行方式,参考借鉴了武汉水务先进的设计经验和施工措施。为了完成好这一超大楼盘的给水设计,集团公司多次组织技术人员召开技术专题会,群策群力讨论供水方案,最终确定了采用地下室设置水箱加压供水的方式进行供水。这种供水方式,相当于城市新建了7个不锈钢水箱,对主供水管网无任何负荷冲击,还可起到错峰运行的效果。7月、8月酷暑难担,地下室蚊虫肆虐,泉洁供水的工作人员与设计人员多次到地下室进行实地勘察,确定4个100吨水箱、3个132吨的二次供水水箱位置及加压管线的走向,最大限度在设计阶段为施工创造一切便利条件。由于时间紧、任务重,设计人员牺牲了许多休息时间来完成78张图纸的设计,预算人员编制预算工作也在紧锣密鼓的进行,每一个工作流程都衔接有序。

设计人员依据《荆州世纪新城投资置业公司设计委托书》、《荆州市给水专业规划》、《荆州市给水管网现状图》、《生活饮用水水质标准》(GJ3020-93)、《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)、《室外给水设计规范》、《给水排水管道工程施工及验收规范》等设计要求和技术规范,完成近5000户用户的供水管道设计。在集团公司组织图纸审查会上,方案一次性通过。

## 南湖水厂积极开展设备维保工作

本报讯(通讯员 赵敬)入冬以来,气温逐渐下降,南湖水厂抓住冬季用水减少的有利时机,全力开展主要供水设备维护保养工作,全力保障供水安全。

供水设备换季保养是入冬前一项重要工作,南湖水厂此次开展设备设施维护保养,立足于“不停产、不减压、保质量、重节约”的原则,重点对送水泵房6台机组、取水泵房5台机组及排污泵、真空泵等主要供水设备更换润滑油,确保冬季设备的润滑良好;对加氯机进行全面检查,对水射器进行清洗;并对在线仪表实施维护保养;对室外裸露加氯及真空管道进行包扎,同时对所有构筑物及生产车间的电器开关、照明进行全面的检查、更换。

为减少设备维保工作对生产的影响,送水主力机组1#、6#的检修采取错峰实施。维保前,厂部制定了详尽的维保方案,分析每台设备存在的问题。检修中,维修班成员严格执行标准化作业规程,落实安全防护措施。在送水1#机组维修现场,维修人员将水泵拆卸开,更换磨损的轴承,进行防锈漆修补、更换盘根。从轴承的安装、油脂的加注、各部件之间的配合,到紧固件、定位件、密封件的安装,每一步都全神贯注,精益求精,为尽快恢复1#机组运行,维修人员齐心协力,加班加点,仔细完成各项维保工作。

目前,南湖水厂的维保工作已全部完成,通过此次维保工作,不仅延长了主要设备的使用寿命,而且为冬季设备的安全高效运行奠定了坚实的基础。

# 集团公司举办第三届优秀员工家属交流活动

本报讯(通讯员 李美星)11月4日,集团公司组织开展了第三届“优秀员工家属参观交流日”活动。集团公司党委书记、总经理张勤带领优秀员工家属到厂区实地参观,并与大家交流员工的发展变化及未来的战略规划。

当日下午,来自各个部门31名优秀员工的家属相聚集团公司,先后参观了郢都水厂、客户服务部、水质检测中心和荣誉展厅。总经理张勤对家属们的到来表示热烈的欢迎,并向大家介绍了集团公司工艺流程、服务理念、发展变化及未来规划。

随后,大家在十楼会议室进行了座谈交流。总经理助理葛世玉代表集团公司对家属们长期的默默支持表示深切的敬意和感谢,同时对水务集团的服务工作征求大家的意见与建议。在座的家属纷纷畅所欲言,气氛热烈而又温馨。“这是我第一次走进爱人的公司,让我对荆州水务集团有了一个全面的了解,我为我爱人能在这样的企业里工作感到自豪。”“我有这样的一次机会参观我女儿的公司,我很幸运。”“看到如此整洁的环境和先进的设备,我很震撼。”

## 心连心为民解忧 送甘泉情暖居民

本报讯(通讯员 甘明霞)11月24日上午,城南开发区荆西居委会书记和张主任一行来到集团公司,送来一面印有“心连心为民解忧,送甘泉情暖居民”的锦旗,以此表达荆西全体村民的谢意,感谢荆州水务集团解决他们的用水难题。

荆西村以前一直采用总表供水,近年来,由于内部自来水管网老化导致漏损严重,村民家中水压偏低,分摊水费居高不下,矛盾极为突出。尽管集团公司多次免费帮助村民查找原因修补漏洞,但不能从根本上解决问题,水改分户成为荆西村村民期盼的大事。为统一村民意见,集团公司邀请了荆西村的用户代表走进水务集团,实地察看自来水生产工艺流程以及水质检测情况,并就水改分户问题进行面对面交流,收集意见和建议,最终达成共识。2014年12月,荆西村水改分户工程正



“儿子能在这样的企业里工作,我很感谢也很自豪。”“我终于可以理解老公为了这个家所付出的辛劳了,我以后会把家照顾的更好一点,让他能够安心工作。”这些表态

下,矛盾极为突出。尽管集团公司多次免费帮助村民查找原因修补漏洞,但不能从根本上解决问题,水改分户成为荆西村村民期盼的大事。为统一村民意见,集团公司邀请了荆西村的用户代表走进水务集团,实地察看自来水生产工艺流程以及水质检测情况,并就水改分户问题进行面对面交流,收集意见和建议,最终达成共识。2014年12月,荆西村水改分户工程正

## 集团公司开通支付宝缴费功能

本报讯(通讯员 罗迪)11月28日中午12:30,荆州城区水费支付宝缴费功能正式开通,截至11月30日上午12点,在短短两天内,已有1013条用户使用支付宝缴纳水费信息,缴费金额达6万8千余元。

为拓宽缴纳水费渠道,今年集团公司将开通支付宝缴费和建行、湖北银行等代收水费业务纳入今年民生“十件实事”之一,由公司领导认领负责督办落实。支付

宝作为全球领先的第三方支付平台,其要求开发合作单位甚多,开通业务已经安排到明年。集团公司历经三个多月的艰难谈判,终于在合同签订有效时间、水费代收软件服务费费率、双方数据数据库后台接口通讯协议标准以及通讯接口委托开发费用等合作协议的重要条款和技术要求方面与支付宝公司、荆州荆鹏软件公司达成一致,于11月3日正式签订委托支付宝代收水

费协议。

在软件开发的5周时间里,水业公司综合办公室全力配合协调支付宝公司、荆鹏软件公司技术人员完成开发工作,加班加点进行三方数据对接的各项测试工作,克服了种种技术难点、疑点,终于在11月27号完成支付宝正式收费平台功能测试,于2015年11月28日中午12点30分正式上线。

## 行风建设信息台

### 2015年11月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议																				
客户服务部	受理报装85项,下达设计61项,下达施工84项,下达立户57项,配合验收1200户,受理用户信息530起,转办解决298起,综合协调处理19起,解决率100%,及时率100%。	对于重点问题应该有加快推进的解决办法,避免问题积累。																				
管网管理中心	下达转办任务250处,及时处理250处,解决率100%,及时率100%。	1.江汉众力机械赠送锦旗,表扬连夜抢修恢复供水。 2.南湖路DN800mm停水维修时,电话申报手续不齐全。																				
水业公司	<table border="1"> <tr> <td>辖区客户服务中心</td> <td>配合验收1200户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。</td> </tr> <tr> <td>水业办公室和制水</td> <td>本月无转办事项。</td> </tr> <tr> <td>水质检测中心</td> <td>本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。</td> </tr> <tr> <td>水表检定中心</td> <td>本月无转办事项。</td> </tr> <tr> <td>工程管理部</td> <td>本月无转办事项。</td> </tr> <tr> <td>稽查部</td> <td>下达转办任务10项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。</td> </tr> <tr> <td>设计公司</td> <td>共下达设计任务61项,累计完成设计任务62项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率99%,超时1项。</td> </tr> <tr> <td>二次供水公司</td> <td>下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。</td> </tr> <tr> <td>工程项目部</td> <td>下达施工任务84项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。</td> </tr> <tr> <td>质量技术部</td> <td>本月无转办事项。</td> </tr> </table>	辖区客户服务中心	配合验收1200户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。	水业办公室和制水	本月无转办事项。	水质检测中心	本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	水表检定中心	本月无转办事项。	工程管理部	本月无转办事项。	稽查部	下达转办任务10项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	设计公司	共下达设计任务61项,累计完成设计任务62项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率99%,超时1项。	二次供水公司	下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	工程项目部	下达施工任务84项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。	质量技术部	本月无转办事项。	1.加快完成大用户合同签订。 2.随时备好发电机,做好年底各类停电的应急准备。 3.尽快完成年内用户的注册上户工作。 4.本月重点内容为:实现网络交费结算清零。
辖区客户服务中心	配合验收1200户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。																					
水业办公室和制水	本月无转办事项。																					
水质检测中心	本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。																					
水表检定中心	本月无转办事项。																					
工程管理部	本月无转办事项。																					
稽查部	下达转办任务10项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。																					
设计公司	共下达设计任务61项,累计完成设计任务62项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率99%,超时1项。																					
二次供水公司	下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。																					
工程项目部	下达施工任务84项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。																					
质量技术部	本月无转办事项。																					
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务1项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.近期天气原因施工超时较多,希望能尽量缩短时间。 2.加快查处压低问题。 3.停水需按规范程序申报,充分明确停水的地段与范围,按时恢复供水。																				
		注意与用户的沟通技巧,明确具体维修时限。																				

与建行合作「互联网+水费缴纳」