

集团公司参加全市广播体操比赛获优秀

本报讯（通讯员 别丽缤）4月29日，2016年荆州市市直机关（企事业单位）第九套广播体操比赛在荆州体育中心篮球馆举行，集团公司代表国资委参加了比赛，获优秀。

本次广播体操比赛由荆州市教体局、市直机关工委、市精神文明办主办，全市共有53家市直机关、企事业单位、中省驻荆单位组成的50支代表队报名参赛，每支队伍包括一名领操员和25名队员。

下午2点钟，比赛正式开始，按照抽签顺序，我公司代表队在第四组出场比赛。随着“第九套广播体操”的音乐响起，在轻松而舒缓的音律中，昂首、挺胸，伸臂，扩胸、转体、踢腿、弯腰……队员们动作娴熟到位，张弛有度，充盈着刚健之美，洋溢着青春的气息。

跟其他代表队相比，尽管我公司4



月11日才接到通知，代表国资委组队参赛，训练时间远远少于其他参赛队，但大家毫不气馁，加班加点刻苦训练，比赛时赛出了风格和水平。经过激烈角逐，

荆州水务集团等40支队伍获得一等奖，长江公安等10支队伍获得优胜奖，长江大学体育学院等十个单位获得优秀组织奖。

萝卜、鸡蛋、咖啡豆的故事

有一个女孩子的父亲是个厨师，有一天女儿向父亲抱怨如今的社会生存压力如何大，求职如何困难，自己是多么烦恼，父亲听后就把女儿领到厨房，在三个锅里分别加上一些水，点燃炉具，并在一个锅里放入一个萝卜，一个锅里放入一个鸡蛋，一个锅里放入已经压成碎面的咖啡豆，等水开过了一会，将萝卜从锅中捞出盛入一个盘子，将鸡蛋盛入一个盘子，将煮好的咖啡盛入一个杯子，然后问女儿：“你看到了什么？”女儿笑答没什么，这个厨师又对女儿说，你摸摸这几样东西，女儿摸后说这是热的，父亲把鸡蛋剥皮后说，在进入热水之

前萝卜是硬的，可在热水中捞出后它却软了，鸡蛋在煮之前是液体，可在热水中煮后它的里面却结实了，最神奇的是咖啡豆，它连水都改变了，如果热水是困难的环境，你可以选择像萝卜一样，屈服变软，也可以选择像鸡蛋一样，变得更加结实。
启示：态度决定一切，你如果改变了环境，你可以改变自己；你控制不了天气，但你可以使自己有个好心情；你掌握不了明天，但你可以把握今天；你不能选择容貌，但你可以展现笑容。



小故事 大智慧



演绎灵动（张勤）

加强监测有备无患 应急处置防患未然

——关于新余水务仙女湖水水质异常应急事件的感悟和总结

□ 王小雪

自2016年4月13日—20日赴新余水务集团协助处置仙女湖水水质污染事件以来，通过对此次事件前因后果，以及新余水务应急处置过程的了解，我收获颇丰、感悟良多，现与大家分享。

一、在发生水质异常应急事件时需要注意到的几点：

- 1、快：在应急事件发生之后要快速的作出应急响应，迅速查找污染原因，及时启动应急预案，为后期控制污染范围、展开水质处理争取主动；
- 2、准：准确查明事件原由，明确污染因子，针对污染因子制定处置方案，采取有效的水质处理措施；
- 3、稳：面对水质污染应急事件要沉着冷静，有条不紊地按照应急预案程序展开供水生产调度、应急安装工程、水质污染处理、水质应急监测等各项工作，切忌忙中出错。

二、在发生水质异常事件时需要注意的事项：

- 1、尽可能保障居民的用水安全与质量，减小供水企业停水对用户造成的影响，及时告知用户停水的原因及可能恢复供水的时间，积极宣传企业针对应急



事件正在采取的措施以求在最大程度上取得用户的理解，对社会公众进行正面的引导，有效地规避企业风险，减轻舆论压力；

2、加强与公司其他部门的沟通联系，利用中国水务集团内部最近的人力、物力资源，积极调动集团内部的力量，确保应急事件的顺畅处理；

3、积极有效地和政府主管部门进行沟通。水质污染后，停不停水、何时恢复供水以及水质应急处置过程中的相关事宜都需要与相关政府部门沟通协调。

三、对于水质异常应急事件，我们需

要加强和提升的几个方面：

- 1、加强对水质在线监测重要性的认识。处置水质应急事件，及时发现水质异常非常重要，水质污染事件发现的时间越早，越有利于后续应急工作的开展，这充分说明了在线监测的重要性：（1）原水、出厂水的在线监测是发现水质污染应急事件的哨岗，尤其是监测的指标、频率和质量尤为重要；（2）无论是原水，还是出厂水、滤后水，在线监测数据的正确分析和及时传输能够指导监测的密度和力度，同时也能及时的发现水质异常。这就要求

取水、滤池、送水等各岗位运行人员能够

4月22日上午，荆州市消费者委员会举办了荆州维权先进黎昌福同志先进事迹座谈会，荆州“十佳消费者满意单位”代表、媒体记者及消费维权志愿者共计30余人参会，会上大家就黎站长维权事迹进行了座谈。

作为十佳企业代表，我有幸参加了荆州维权先进黎昌福同志先进事迹座谈会，以前只是在中央电视台3·15消费维权晚会认识了黎昌福同志，今天近距离接触了黎站长，感觉黎昌福同志是一个特别正直和充满正能量的人。首先使我感动的是黎昌福同志的执着精神，他是一名普通农民，他用20年的坚守克服着维权路上的艰辛，用20年的坚持关心着身边的农民消费者，自费购买书刊，让农民了解消费者维权的知识，这种精神值得我们去学习；其次是他的维权情怀，他认真的对待每一位找他的消费者，只要消费者一个电话，他都会替大家讨公道，不厌其烦的做好调解工作，这种维权情怀是那样的难能可贵；同时黎昌福同志不计个人得失，不索取任何回报，在爱人生病期间还在不断坚守着他的维权梦想，这种无私奉献的精神让人感动不已。

感谢消协给我们提供了一个学习的机会，作为服务行业的代表，我感到企业和个人责任重大，金杯、银杯都比不上老百姓的口碑，只有处处本着为消费者着想的精神，有着让用户喝上放心水的责任感，这样我们的企业才会有长久的生命力。消费维权责任重大，社会需要像黎昌福同志这样的人，愿更多像黎昌福同志这样的人遍布各行各业、各个领域，黎昌福同志说的最多的一句话是“我是一名党员，为党和人民奉献一切是我的职责”。是啊，一句多么朴实的话语，这句话中折射着黎昌福同志的人格魅力，我们为荆州有像黎昌福同志这样的小人物大情怀点赞，愿好人一生平安。

小人物 大情怀

□ 马卫华



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2016年5月13日 星期五 总第146期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



4月14日，集团公司董事长袁柏华主持召开了荆州水务集团有限公司第三届董事会第三次会议。

坚决贯彻 不折不扣 履职尽责 执行到位 荆州水务在全市意识形态会上做典型发言



本报讯（通讯员 别丽缤）4月29日，全市落实党委（党组）意识形态工作责任制推进会召开。市委常委、宣传部长王守卫主持会议，市委书记、市人大常委会主任李新华就落实会议精神提出要求，荆州水务集团等4家单位的代表在会上作经验交流。

荆州水务作为中国水务集团和市国资委共同出资的合资企业，集团党委在市国资委党委的正确指导下，高度重视意识形态工作，建立健全了意识形态工作机制；狠抓党员干部教育，强化“四个意识”，确保思想、政治、

行动上始终与党中央保持一致；坚持“团结稳定鼓劲、正面宣传为主”的原则，牢牢把握正确舆论导向，为企业的改革稳定提供有力的舆论支持；创建特色文化，以员工喜闻乐见的形式，增强意识形态工作“感染力”，提升企业员工道德素养和文明意识。集团党委围绕中心、服务大局，抓牢意识形态工作主动权，激发了全公司团结奋进的强大力量，广大员工凝心聚力，共谋发展，公司经济效益和社会效益逐年不断攀升，“上善若水、情牵万家”的供水服务品牌已深入人心，公司先后荣获了“全国文明单位”、“全国模范职工之家”、“湖北省最佳文明单位”、“湖北省五一劳动奖状”、“湖北省模范劳动关系和谐企业”、“湖北省青年文明号”等多项荣誉。

会上，针对市委《党委（党组）意识形态工作责任制实施细则》的出台，集团公司党委书记、总经理张勤庄严表态：将严格按照细则要求，坚决贯彻，不折不扣，履职尽责，执行到位，努力开创意识形态新局面，为推动荆州供水事业的发展作出新的贡献！

荆州水务集团 第三届董事会三次会议圆满召开

本报讯（通讯员 葛世玉 陈丽玮）4月14日，集团公司董事长袁柏华主持召开了荆州水务集团有限公司第三届董事会第三次会议。荆州市国资委副主任张艳到会指导；经营班子成员、董事会成员列席参会，法律顾问杨颖列席了会议。会前，全体与会人员赶赴“尚风·尚水”楼盘现场参观，了解项目建设及营销筹备工作情况。

上午10:00，会议于集团公司九楼会议室正式召开，董事长袁柏华首先通报了监事会成员调整情况。随后，会议审议并通过了集团公司总经理张勤关于2015年度工作总结及2016年度工作

计划报告、财务总监刘一芹关于2015年度财务工作报告及融资计划、工会主席唐国关于请求解决退休职工福利待遇的请示。会议还听取了集团公司常务副总经理甘晓东关于“尚风·尚水”项目进展以及工会副主席岳晓郁关于招待所拆迁补偿有关情况的汇报。

之后，荆州市国资委副主任张艳作了讲话，张主任对荆州水务集团各项工作表示十分赞赏，她认为，荆州水务集团在经营管理、企业文化、团队建设等方面都十分出色；工作要求精益求精，在国资委管辖系统内的各个单位中位列前茅。

法律顾问杨颖全程见证了会议，并发表了会议见证意见。

各子公司发展不断壮大，前景广阔；尤其是在企业利益与公益性的兼顾平衡方面，恰到好处。

最后，集团公司董事长袁柏华对会议作了总结。他说，近几年来，荆州水务集团的各项工作取得了全面发展，成效显著，有目共睹。成绩的取得得益于上级领导的关怀支持，得益于公司经营团队的精诚团结，得益于全体员工的奋发有为。对于这种良好的发展态势与工作氛围，集团公司董事会十分满意，希望能够加以保持与发扬。

法律顾问杨颖全程见证了会议，并发表了会议见证意见。

购买爱心菜油 救助眼癌男童

本报讯（通讯员 李美星）4月8日上午，集团公司工会工作人员在长港路“小虎榨油坊”爱心购油2000元，为荆州患眼癌男童小虎捐助善款。

最近，《江汉风》栏目一直在关注市民连城1岁多的儿子小虎不幸患上眼癌的事情，一家人为了孩子的治疗倾其所有，可离巨额的治疗费还有不小差距。为了筹集救命钱，连先生以儿子之

名开了家榨油坊，不少市民通过买爱心油捐助善款。集团公司工会看到这一消息后，4月8日上午，集团公司工会副主席岳晓郁带领工会委员一行，来到长港路“小虎榨油坊”购买爱心油，给这个家庭提供一点帮助。装油时，集团公司的工作人员也是帮着忙前忙后，同时不停询问小虎最近的情况和后期的治疗，鼓励小虎爸爸为了孩子，一定要坚强。临



走前，几位工作人员又代表个人将几百元钱递给小虎爸爸。这些关爱，温暖着这位坚强的父亲。

集团公司召开廉洁风险防控工作动员大会

本报讯（通讯员 别丽缤）4月20日，集团公司组织召开廉洁风险防控工作动员大会，集团公司全体党员、干部140余人参会。

会议传达了《荆州水务集团廉洁风险防控工作方案》、《荆州水务集团关于建立廉洁风险预警“四项制度”及信息网络的通知》等文件，集团公司行政事务部、计划财务部、物资供应部、工程公司、供水部、制水部等重点部门代表作了表态发言。会议最后，集团公司党委书记、总经理张勤作了动员讲话。她从道德的角度分析了廉洁风险防控工作的实质，并分析了集团公司潜在的风险点：政治理论学习不够、创新意识需进一步提升、个别党员干部原则性不够、有些干部“一岗双责”的监管职责还不到位。下一步要重点强化三个方面的工作：一是加强思想道德教育，树立正确的世界观、人生观和价值观；二是要要求党员、干部在工作和生活中都要做表率；三是要制定奖惩措施，严格工作纪律，强化督促检查。她要求集团公司各部门按照方案要求，抓好工作环节，突出工作重点，强化组织领导，确保廉洁风险防控工作切实取得成效。

据悉，集团公司为加强党风廉政建设工作，自2016年3月下旬开始，在全公司范围内开展廉洁风险防控工作，贯穿全年建立全面覆盖、分层管理、重点预防、责任到位的廉洁风险防控体系，并将以年度为周期，考核评估，纠正存在的问题，完善工作程序，对于企业发展中出现的新情况而引起的风险点的变化，及时调整内容，优化防控措施，逐步建立健全廉洁风险防控工作长效机制。



集团公司携手团市委开展“水厂开放日”活动

本报讯(通讯员 薛献文)4月22日,共青团荆州市委副书记曾才高、青工部部长黄琛琛,带领部分市直单位团委书记和大学生环保志愿者代表30余人,走进集团公司参加“水厂开放日”活动。

本次“水厂开放日”的活动主题为“携手团市委,青春节水行”。当日下午2点,在集团公司工作人员的陪同下,代表们来到长江边参观了取水源头、取水泵船和机组设备,了解了取水口水源情况及相关工艺。接下来大家一起参观了柳林水厂的加氯车间、加药间、反应、沉淀、过滤

及消毒等工艺流程,柳林水厂厂长向大家详细介绍了自来水整个生产工艺流程、公司生产建设、安全保障措施等情况。之后,大家参观了南湖客户服务中心、水质检测中心和职工活动中心等场所。

在随后的座谈会上,集团公司副总经理唐志国介绍了公司近年来的发展、运行及对外服务情况,并诚恳征询大家对供水服务的意见和建议。代表们畅所欲言,充分肯定了水务集团在水质及服务水平等方面取得的成绩。荆州中心医院团



干代表周晓勇感叹道:“作为一名医生,深知水对人体健康的重要性,今天通过参加开放日活动,对水务集团更加的放心,对水务集团的安全供水更加有信心了。”长江大学志愿者们也积极发言,大家纷纷赞叹自来水厂的环境宜人、各项工作精确到位,通过参观了解到水生产工艺的复杂和不易,并表示今后将会在学校内开展倡导保护水资源和节约用水活动,让更多的同学们参与其中。共青团荆州市委副书记曾才高对本次水厂开放日活动给予了

高度评价,对企业的现代化制水工艺和服务水平给予充分肯定。他在会上对参加活动的团干提出要求,希望各团委书记带头践行珍惜水资源,发挥各单位青年团员力量,积极倡导保护环境、节约用水,服务大局,为美好荆州贡献出青春的力量,最后他祝愿荆州水务集团不断进取,蓬勃发展。

荆襄南路给水管网建设开工

本报讯(通讯员 甘明霞)4月23日,荆襄南路破路至三湾路段给水管网建设工程开始动工,该工程的实施将满足荆襄南路沿线新建小区及生产企业的用水需求。

荆襄南路全长约7公里,从塔桥路起到燎原路止,贯通沙市区与荆州开发区,是一条与荆沙大道并行的新建道路。根据该道路的修建进度,集团公司于2014年先后完成了塔桥路至红星路段的供水管道安装,本次施工为荆襄南路红星路至燎原路段,铺设DN300mm球墨铸铁管,满足

沿线新增小区及生产企业的用水量水压需求。该工程计划工期40天。4月23日,集团公司施工人员开始进场施工,正在实施管位开挖,他们将严格按照规范要求,做好现场安全防护,注重质量,加快进度,确保工程顺利进行。

“尚风·尚水”火爆开盘5小时劲销260余套

本报讯(通讯员 李美星)4月30日上午5小时劲销260余套房,平均一分多钟售出1套房,一路飘红的销售数据,数百人抢房,轰动荆州,这就是“尚风·尚水”楼盘4月30日开盘活动现场!

上午8:58,荆州水务集团旗下全资子公司隆锦置业“尚风·尚水”地产项目火爆开盘。从上午7:00开始,“尚风·尚水”售楼部人山人海,蜂拥而至的认购客户在签到区排起了长龙,内场人气爆棚,外场更是水泄不通,开盘盛典高潮不断。正式开始认购后,抢购狂潮随即引爆,短短5小时,劲销260余套房,让荆州市民荣耀见证“尚风·尚水”热销神话!



至高性价比、环境配套优、区位优势大,但房源有限,不少客户对于是否能选到心仪的房子依然很忐忑,各个片区均是人满为患。“这排场像春运呀,春运式抢房真是头一回见啊!”“尚风·尚水”这样疯狂的开盘阵容,我都被挤成了A4纸了!住在这,生活真排场啊,房子敞亮大气!”开盘现场成功抢到房子的李先生,激动地表达了抢房后的心情。

责管道冲洗后,对水质进行检测。

(余丽)

●4月,水生木公司租摆部成功签下了国资委、古城国投2016年的花卉租摆工程。

(李玉萍)

●4月12日上午,江河港武水务有限公司副总经理沈业明一行,莅临集团公司进行参观交流,集团公司副总经理石明望参加了交流活动。

(王肖亚)

●4月6日下午,供水部2016年部门目标责任动员大会在集团公司活动中心三楼会议室召开,会议由供水部部长徐健主持,集团公司总经理助理葛世玉、各客服中心经理及供水部128名员工参加了会议。

(周佳)

简讯

●4月29日,安保部对集团公司技防设施运行情况进行了检查、测试,要求加强安全巡查力度,做好“五一”期间安全防范工作。确保节日期间安全。

(黄娟)

●4月28-29日,物资供应部对各库房的库存物资按照归类管理的原则,进行调配整理,以改善库容库貌,提高工作效率。

(王春红)

●近日,水生木园林绿化公司完成恒隆一期A区景观施工。恒隆一期B区的景

管网管理中心全力抢修保供水

本报讯(通讯员 徐黎)4月,管网管理中心加强管道维护,消除安全隐患,保证了城区市民在节假日期间的安全、正常供水。

清明小长假抢修柳林出水管

4月2日,管网管理中心抢修队对柳林水厂DN800mm出厂水管道进行了维修。

柳林水厂出厂DN800mm砼管供水管道,是承担市区几十万市民的日常供水输送任务的主要供水主管,由柳林水厂翻长江大堤后延伸至主城区。由于此处管道使用年限已久,老化严重,部分管道在过堤处顶部裸露,可见预应力钢筋,多处伴有冒汗现象,为了排除供水隐患,确保供水安全,管网管理中心在经过前期的勘察和准备工作后,决定在清明小长假期间首先对钢制件漏水点处进行维修,确保节日期间的供水安全。

此次维修任务是在不停水的情况下对DN800mm钢制抱箍进行加固焊接,抢修队员们克服此处管道管径大、施工坑狭窄等困难,经过4小时连续作战,顺利的完成了此次任务。

连夜抢修大庆路供水主管

4月10日下午,位于大庆路摩卡小镇小区门前的DN600mm供水主管因一居民私自管道上钻孔施工导致爆管,管网管理中心连续抢修9小时,全面恢复供水。

当日下午3:30,因一个体商户私自破坏城市供水管网,大庆路摩卡小镇小区门前的DN600mm供水主管爆管,现场喷射出十几米高的水柱,导致大庆路及周边小区大面积停水。集团公司一方面调集人员及设备奔赴现场止水抢修;另一方面寻求太岳路消防中队支援,安排消防车在抢修地点附近为居民送水。管网管理中心接到报险电话后第一时间赶赴现场,并启动大型水管爆管应急预案合理处置本次爆管险情。在了解爆管原因的同时,制定抢修方案:一是紧急关闭爆管处管线阀门,将爆管引起的漏损和影响降到最低。二是通知集团公司调度室和客服中心做好市民的解释和安抚工作,并协调消防部门出动消防车辆,为小区居民提供生活供水。三是紧急调动抢修队员准备抢修物资及器材,赶赴现场排除积水,开挖工作坑,争取最短的时间内完成抢修恢复供水。

经过连续9小时抢修奋战,4月11日凌晨1:30,管网抢修工作完毕,供水恢复正常。凌晨3:00,抢修队对抢修路面进行了回填还原。

上善若水映党徽 各党小组在行动

本报讯(通讯员 张善华)自集团公司“上善若水映党徽”活动开展以来,4月10日至12日,集团公司各党支部分别组织召开“上善若水映党徽”基层党小组创建活动启动仪式。

启动仪式上,各党支部传达并解读了荆水党发【2016】10号《关于开展“上善若水映党徽”基层党小组创建活动的

通知》,按照《党章》要求民主选举产生了支部组织委员和宣传委员;根据创建活动实施意见要求开展党小组设置和党小组长选举;组织广大党员学习了荆水党发【2016】9号《关于调整党支部和支部书记的通知》、荆水党发【2016】7号《关于印发廉洁风险防控工作方案的

通知》及《荆水党发【2016】8号《关于建立廉洁风险预警“四项制度”及信息网络的通知》等文件精神,并结合荆水党发【2016】11号《关于印发荆州水务集团宣传管理制度及2016年度宣传报道任务的通知》文件精神,对2016年度各部门宣传报道任务进行了明确。

各党支部主管领导在会上就开展“上善若水映党徽”基层党

小组创建活动、廉洁风险预警与防控及宣传等工作进行了强调,结合当前国内国际政治经济形势、党的十八大以来党中央为加强党的组织建设和作风建设采取的一系列从严治党、惩治腐败的重大举措,强调加强党的基层组织建设的重大意义,要求全体党员回顾入党动机,重温入党誓词,加强党性修养,

以一个党员的标准严格要求自己,在政治上思想上行动上与党中央保持高度一致,将党的宗旨“全心全意为人民服务”和集团公司“上善若水、情奔万家”的供水服务理念结合起来,充分发挥党员的先锋模范作用,为企业跨越式发展和供水服务工作创新作出自己的贡献。

服务面对面

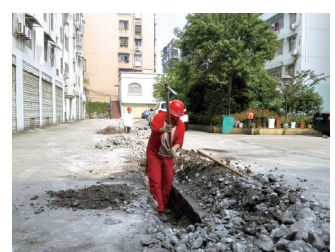
优质服务获用户称赞

本报讯(通讯员 甘明霞)5月5日早上,集团公司收到了一封来自沙市区北京东路机一宿舍居民的感谢信,对集团公司及时解决他们的用水困难表示感谢,同时还对集团公司的工作和服务态度给予高度评价。

北京路机一宿舍共有79户住户,一直采用总表供水,由于供水管道老化漏水严重、分摊费用较高而要求水改分户。因该楼栋房龄较老,结构不合理,水改施工难度非常大。集团公司

施工人员克服各种困难,处处为用户着想,使水改工作顺利向前推进。在接近工程尾声时,因特殊原因,有一户住在6楼的老奶奶需增补一块水表。施工管理员胡鹏看到老奶奶年纪较大,又是孤身一人,上下楼不方便,就热心帮助老奶奶联络相关事宜,并加班加点组织施工,没有因为一户的申请影响整个楼栋的施工进度。4月30日,机一宿舍水改分户工程顺利完成。

为表达对施工管理员胡鹏



认真负责的工作态度、对集团公司处处为用户着想的服务精神的由衷感谢,机一宿舍的居民共同送来感谢信,感谢集团公司为他们“巧手筑幸福”。

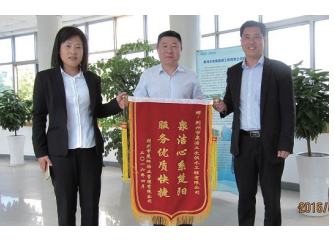
泉洁二次供水公司优质服务获赠锦旗

本报讯(通讯员 徐玉华)4月28日,楚阳物业管理公司领导专程到荆州水务集团送上了印有“泉洁心系楚阳,服务优质快捷”的锦旗,以表示对集团所属泉洁二次供水有限公司的感谢。

楚阳物业管理公司人驻的长江高品住宅小区是加压供水的大型小区,拥有多套加压供水设备。泉洁公司在对该小区服务中,做到故障不分大小,随叫随

到,随时解决。近日,由于受外部供电系统的影响,该处加压供水系统出现故障,泉洁公司维修人员第一时间赶到现场,加班加点及时排除了故障,确保了小区居民的正常供水,也避免了矛盾,深受该小区居民及物业公司的赞誉。

据悉,泉洁二次供水有限公司在对城区各加压供水系统的维护管理中,坚持24小时服务



值班制度,保持与用户沟通渠道的畅通;加强巡查巡检,及时发现隐患,及时排除故障,确保了加压供水系统的正常运行。

行风建设信息台			
2016年4月份对外服务考核情况			
部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装91项,下达设计57项,下达施工62项,受理用户信息537起,转办解决230起,综合协调处理8起,解决率100%,及时率100%。	1. 加强对外服务例会安排工作的落实力度。 2. 加强对重难点问题的督办。 3. 已完成值班日志的修订。 4. 加强与施工部门的衔接。	
管网管理中心	下达转办任务183处,及时处理183处,解决率100%,及时率100%。	1. 大型抢修时,应该设置施工围挡。 2. 值班日志已修改,按照对外服务例会会议纪要要求,需要投入使用。 3. 加强管网巡查。	
水业公司	供水部(含综合办公室)配合验收264户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。 制水部(含调度中心)本月无转办事项。 水质检测中心本月转办3项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。 水表检测与发展中心本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	1. 加快新用户抄表上户的时间。 2. 欠费停水需提前告知客户服务部。 重点: 1. 区域经理建立用户微信群; 2. 城区、城郊无办公区域指示牌。	
工程管理部	本月无转办件。	尽快出台水质问题处置预案。 四方到场规定需要严格执行。	
稽查部	下达转办任务20项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1. 在工程验收时,加强了对管道封堵的检查,并对发现的问题进行通报。 2. 已组织相关部门查看各小区排气阀故障。 3. 加强对抢修设置围挡的检查。	
设计公司	共下达设计任务57项,累计完成设计任务72项,不具备设计条件的7项,设计完成率100%,及时率100%,超时0项。	1. 组织开展消防专项检查处行为。 2. 结合履职尽责“回头看”,联合纪检部门,对窗口部门违规行为加强查处力度,至少每月抽查一次。	
工程公司	二次供水公司	1. 完善小型分户工程公示牌,达到统一规范的效果。 2. 加强管道冲洗与封堵。 3. 施工现场及时做到完工场清。	
	工程项目部	1. 完善小型分户工程公示牌,达到统一规范的效果。 2. 加强管道冲洗与封堵。 3. 施工现场及时做到完工场清。	
	质量技术部	1. 完善小型分户工程公示牌,达到统一规范的效果。 2. 加强管道冲洗与封堵。 3. 施工现场及时做到完工场清。	
水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。		