

陈胜获湖北最美献血者称号

本报讯(通讯员 吴桐)5月4日下午,由市委组织部、市委宣传部主办,荆州市红十字会、荆州电视台承办的市直党员干部“周末课堂”特别节目——《好人开讲》第十三季《同体大爱》,在荆州电视台演播厅完成了录制。

节目中,全国无偿献血奉献奖金奖获得者——荆州水务集团员工陈胜,分享了自己无私奉献的故事,感动了现场的每一位观众。同台分享故事的还有2014年中国好人提名奖获得者、湖北好人、荆州首位造血干细胞捐献志愿者肖磊,人体器官捐献者刘明龙的父亲、2014湖北好人刘运华,荆州市红十字志愿服务品牌“发现爱”项目创立者郭强等嘉宾。市委常委统战部部长段昌林、市人大常委会副主任肖夕映、副市长徐朝平、市政协副主席林红等参加节目录制。

当他人的生命遭遇不幸,虽素不相识,但不需思索地就能将自己身体的一部分——血液、细胞、角膜、甚至身躯都奉献出来,四位嘉宾都有过这样的经历。第一位上场的开讲嘉宾陈胜奉献的就是自己



的血液。陈胜是荆州水务集团的一名普通职工,他把献血当成了自己第二个家,20年来,陈胜的累计献血量达到了两万毫升,相当于4名成年人人体内血量的总和。其实,在荆州,无偿献血的队伍很庞大,正是因为有了他们的存在,让更多人的生命有了希望。

随后分享的感人事迹有:荆州市妇幼保健院医生肖磊通过捐献造血干细胞和

淋巴细胞挽救了一个素不相识的白血病患者生命;公安县毛家港镇一名平凡的农民刘运华毅然捐献爱子的器官挽救陌生的患者;荆州市红十字志愿服务品牌“发现爱”项目创立者郭强和他的队员们的事迹。

节目中,湖北省社会主义学院副院长桂汉良教授为本期好人开讲做了点评。在现场,学生、医务工作者和武警战士等都流下了感动的泪水。

集团公司与纪南镇九店小学共庆“六一”



本报讯(通讯员 别丽缤)5月30日,集团公司到纪南镇九店小学开展共庆“六一”活动。

纪南镇九店小学有三分之一的学生是留守儿童,为了让孩子们度过一个愉快的“六一”,集团公司团委精心组织了这项活动。此前,在全公司范围内开展“书香暖童心”关爱留守儿童捐赠倡议活动,倡议大家捐出儿童图书和玩具,公司员工积极响应。短短一周时间内,收到图书近

500本,玩具2箱。听说九店小学要组织文艺演出,同时为上半年过生日的120名留守儿童过集体生日,公司团委精心编排了节目,参加他们的演出,并准备了120份生日蛋糕作为孩子的生日礼物。

演出结束后,团员青年们又与留守儿童一起玩游戏“爱的抱抱”,通过集体游戏,拉近孩子们彼此间的距离,享受彼此信任拥抱的温暖和快乐。集团公司的青年志愿者还为九店小学检修了水管和水龙头。

全员参与 抓出实效 接受监督 提升服务 履职尽责“回头看”动员大会上的表态发言

客户服务部
为不断提高履职尽责的能力,提高业务水平和服务能力,在此,我代表客户服务部做以下表态:

一、高度重视,严格考核,对照客户服务部员工岗位职责,落实公司的各项规章制度,以高效率、高标准完成各项服务工作,并将履职尽责工作与业绩绩效考核相挂钩,提高业务水平的同时保持客户服务工作的积极性,切实提升服务,优化服务标准。

二、树立好水务集团对外服务形象,加强窗口服务形象管理,提高办事效率。把提高工作效率、简化办事流程、方便用户作为工作的出发点和落脚点,严格规范服务行为,进一步整合、优化报装等服务流程。

三、坚持加强部门的廉政建设,严格把控报装服务的各项工作流程,杜绝“吃、拿、卡、要”、不作为、办事拖拉、故意刁难、不按服务承诺时限办事等行为。

供水部
在履职尽责工作动员大会召开之际,为响应号召,切实做好履职尽责服务工作,我谨代表客户服务部各部门,向大家郑重承诺:

一、坚决执行社区网格化管理制度,积极推进服务公开、社区联动和服务联动

的平台,优化创造服务进社区活动形式,建立更加畅通的便民渠道,提供更好地宣传供水服务信息的载体。

二、严格服务规范考核,切实落实服务首问责任制、相关责任追究制度,公开服务标准和时限,加强内外监督,让用户反映的问题都能得到及时有效的解决。

三、强化内部管理,严格遵守各项规章制度,认真执行行为规范管理制度,杜绝补抄、漏抄及人情表的现象。

四、优化、简化服务流程,履行好告知义务,确保用户少跑路、跑短路,并按要求尽快落实,努力提高工作效率。

我相信今年履职尽责“回头看”的工作,会在历年创新服务的基础上更上一个台阶,最终在年底评定表彰中取得优异的成绩。

管网管理中心
管网管理中心决心通过此次“回头看”活动,结合自身的工作实际,强化领导机制,督促管网管理中心全体员工履职尽责,切实转变作风,不断提升供水服务质量,切实解决群众反映的突出问题和难题,让员工牢固树立企业的服务理念。

一、及时抢修,优质服务。全体抢修员将以及时抢修,优质服务为使命,结合本职工作,做到严格执行对外服务承诺,及时赶赴现场止水,48小时内完成各类

抢修,注意与用户的沟通方法,用优良的抢修服务树立企业对外服务形象。

二、振奋精神,团队支撑,平凡岗位,不懈追求。全体抢修人员将以饱满的精神,斗志昂扬的团队态度,常抓不懈的应急措施,日常工作相结合,确保管网安全。

三、与时俱进,开拓创新。在确保抢修及时率的同时,供水管网改造、管网测漏巡线、分区计量等工作也将同步进行,不断提高管网管理水平,提升服务意识,切实打造优质、高效的服务团队,为集团公司创造经济效益和社会效益。

制水部
在这次回头看活动中,我谨代表制水部全体干部员工郑重承诺,并诚恳接受监督。

一、保障水质水量,在巩固去年履职尽责工作成果的基础上,继续做好制水生产管理 works,多供水,供好水。

二、提高保障能力,要以查找问题、解决问题、巩固成果为重点,突出重点环节、重点岗位、重点问题,要把各种问题的整改贯穿于工作的全过程,做到整改落实到位,承诺兑现到位,专项治理到到位,各项规章制度执行到位,突出问题解决到到位。

三、增强预防措施,加强各制水厂岗位技能培训,组织开展安全隐患大排查,

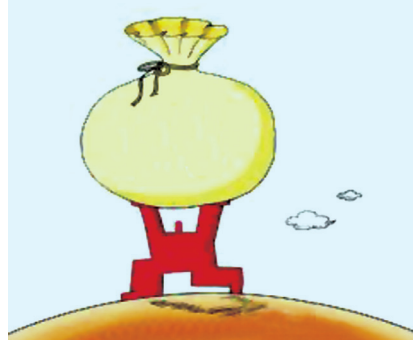
小时候练习跑步,父亲在我腿上绑上沙袋,没跑出多远,腿就像灌了铅似的,又沉又酸。这样练习一段时间后,我再也不想坚持了。

父亲问:“你知道小鸟是怎么飞起来的吗?”

父亲告诉我,小鸟原本并没有翅膀,也跟其他走兽一样,只能在地上行走。

一天,上帝把一些负担分成一小捆一小捆,绑在小鸟的背上,要它们把这些负担运到遥远的地方去。起初,小鸟感到背上的负担很沉重,走着、走着,背上的负担慢慢变得轻松起来,等它们到达目的地的时候,发现背上的负担变成了一对美丽的翅膀。上帝给小鸟负担,其实是在赐给小鸟一对飞翔的翅膀。

启示:因为有了负担,才会努力地去承受负担;因为有了阻力,才会不断地去冲破阻力。



小故事 大智慧
负担是一对美丽的翅膀



荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号2016年6月17日星期五 总第147期
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

荆州水务集团召开“两学一做”学习教育动员暨培训会



本报讯(通讯员 陈丽玮)5月6日,荆州水务集团2016年度履职尽责“回头看”工作动员大会在活动中心三楼会议室召开,集团公司班组长、中层以上干部参会。会议由集团公司副总经理唐志国主持,荆州市住建委调研员姚高智,傅慈仙科长与会指导。

会上,集团公司总经理助理葛世玉宣读了《荆州水务集团2016年履职尽责“回头看”工作方案》,来自客户服务部、江汉客户服务中心、管网管理中心、柳林水厂及工程公司的5名代表,分别结合自身岗位及工作内容,对履职尽责“回头看”工作进行了表态发言。

荆州水务集团党委书记、总经理张勤作了动员讲话。对于2016年荆州水务集团履职尽责“回头看”工作,她提出了四点要求:一是进一步统一思想,克服厌倦情绪。严格按照住建委工作要求,按照《方案》要求,戒除“松一口气”、“歇歇脚”的想法,切实解决可能存在的问题,有则改之无则加勉。二是责任到人,做到三个落实。一方面落实责任人,确保人人肩上有责任;一方面落实活动考核,将其与部门绩效考核挂钩;一方面落实责任追究,确保责任到部门、责任到人,使“回头看”工作有序推进。

三是务求实效,解决突出问题。一方面针对去年活动中的问题清单和整改清单,逐条自查,查出问题,及时整改;另一方面,结合实际,落实今年的“十件实事”,确保“回头看”工作取得实效。四是统筹安排,抓好四个结合。将“回头看”工作与企业业务、党风廉政建设、党小组活动以及“两学一做”活动有机结合,确保两促进、两不误。

会议最后,市住建委调研员姚高智对集团公司开展履职尽责“回头看”工作提出指导意见。姚委员指出,“回头看”是对履职尽责工作的延续,要找准方向,继续努力。对此项工作,他提出“五化”建议:一是认识要深化。“回头看”工作,是要通过反思,总结经验教训,更好的向前走。二是责任要细化。“回头看”工作各个阶段的任务已经明确,希望进一步细化责任,落实到部门、落实到人。三是措施要强化。专班要精心组织实施,措施要抓深、抓细、抓实,确保切实可行。四是服务要优化。时刻坚持“用户至上,服务为本”,坚持用心服务、星级服务。五是制度要固化。将好的经验固化成制度,用制度管事管人。同时,希望集团公司全体员工始终做到“三个坚持”,即:坚持问题导向、坚持群众标准、坚持标本兼治,时刻以群众满意与否作为工作标准,圆满完成2016年履职尽责“回头看”各项工作任务。

集团公司召开履职尽责“回头看”工作动员大会



5月6日,集团公司2016年度履职尽责“回头看”工作动员大会在活动中心三楼会议室召开。

荆州水务集团召开“两学一做”学习教育动员暨培训会

本报讯(通讯员 别丽缤)5月20日,荆州水务集团召开“两学一做”学习教育动员暨培训会,集团公司党委书记、总经理张勤对公司“两学一做”学习教育提出要求,市委党校纪委书记魏家勋老师进行了专题授课。

会议对集团公司“两学一做”学习教育进行了安排部署,集团公司党委书记、总经理张勤作动员讲话。她强调了开展“两学一做”学习教育的重要意义,分享

了学习习近平系列讲话的感悟,要求集团公司全体党员干部在“两学一做”学习教育中抓住三个关键:一是“学”。学习是基础,全体党员干部要弄清楚能做什么,不能做什么,明白党员的基本标准。二是“做”。“做”是行动的关键,要以知行合一,遵守政治纪律和政治规矩,在党言党、在党爱党、在党护党,在党为党。三是“实”。通过学习教育,解决一些党员存在党性觉悟不高、宗旨意识不

强、组织纪律涣散等实际问题,真正把党员的先锋模范作用发挥出来。市委党校魏老师作了题为“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”的专题授课,深入浅出地讲解了“两学一做”的重要政治意义、学习内容以及如何做一名合格党员。

会议要求,各党支部要按照集团公司“两学一做”方案要求,认真组织党员开展学习教育,深刻领会,贯彻落实。

集团公司荣获“安全生产工作红旗单位”

本报讯(通讯员 彭振洲)5月17日,在荆州市国资委召开的年度绩效考核会议上,市国资委对市级安全生产先进单位进行表彰,荆州水务集团荣获荆州市“2015年度安全生产工作红旗单位”荣誉称号。

近年来,荆州水务集团不断完善企业安全生产管理制度及公司各岗位安全职责和操作规程,形成了安全生产标准化体系管理。公司领导班子将安全工作纳

入了企业的重要议事日程,建立健全三级安全网络,把安全生产目标责任层层分解,落实到部门,落实到人,形成了“纵向到底,横向到边”有效的安全生产管理格局。近年来,荆州水务集团重点改造和新增3个制水厂泄氯吸收装置;安装监控摄像头、红外线报警仪等安防设备,实现生产重点、要害部位监控技防设施全覆盖,并与110进行了联网;购置原子吸收仪、气相色谱仪等

水质检测装备,保障水质安全。2015年,集团公司连续6个月获得湖北省安全生产隐患排查治理“两化”体系建设绩效考核满分100分的好成绩。2015年10月,国务院安监总局专项督导组对公司受限空间作业等方面工作进行了检查,公司的“两化”优异成绩得到了专项督导组的好评,受限空间作业和氯气安全使用工作也得到了充分肯定。

强基础 促脱贫 办实事

本报讯(通讯员 余成新)5月17日,荆州市残联、荆州水务集团在监利县程集镇三岗村联合举办了“送政策”、“送农资”、“送科技”、“送健康”的大型惠民活动。

本次活动以市委市政府“精准扶贫”和“三万”活动相关文件精神为指导,以“强基础,促脱贫,办实事”为主题,实实在在为三岗村贫困户送去温暖和关怀。参加这次活动的有荆州市残联、荆州水务集团、程集镇人民政府三家单位和主要领导。荆州水务集团党委书记、总经理张勤在活动开幕式上,鼓励三岗村的贫困户借助全国精准扶贫工作的东风,自信、自立、自强,努力早日脱贫,与全市人民一起共

建全面小康社会。参加活动的领导还走访了部分贫困户,了解他们的土鸡养殖情况,并鼓励他们加强养鸡技术的学习,在驻村精准扶贫工作队队的指导下,通过自己的劳动,早日脱贫。

本次活动为三岗村50户贫困户送化肥100袋;特邀荆州市二医10位医疗专家为村民义诊,免费送去常用医药200盒;特邀市农业局、市畜牧局的专家为村民讲授种植知识并接受咨询。活动中还发放了“精准扶贫”和残疾人两项补贴政策宣传单。

据悉,市残联、荆州水务集团于2015年底增补为精准扶贫单位,负责监利县程集镇三岗村的精准扶贫工作。两家单位联合成立了精准扶贫驻三岗村工作

集团公司开展城区消火栓集中整治活动

本报讯(通讯员 刘丽续)5月18日,集团公司召开城区消火栓整治专题会议,推进落实该项工作。

会议宣布了集中整治城区消火栓文件,听取了相关部门负责人对该项工作的意见建议,副总经理石明望提出了以下要求:一是树立人人参与意识,齐抓共管,抓出成效;二是各组长要发挥核

心作用,出台制度,奖惩分明;三是建立长效机制,常抓不懈,规范管理。

据悉,荆州城区目前有800多台公共消火栓,分为消防、绿化、环卫三种功能,用不同的颜色予以标识。由于公共消火栓分布点多、线长、面广,很多单位和个人没有按照规定的要求使用消火栓,造成一定的隐患。为进

一步加强城区公共消火栓建设与管理,建立更加完善的消火栓建设管理长效机制,集团公司成立7个专项小组,自2016年5月11日起,开展城区消火栓集中整治活动。

本次专项整治活动分为三个阶段,5月11日至6月6日为宣传发动阶段,利用各种方式对开展城区消火栓集中整治

活动进行广泛宣传,与公安消防、园林绿化、城管环卫等部门做好沟通解释工作,并发送加强消火栓管理的函文,同时全面摸清消火栓的数量、定位、使用状况等具体信息。6月7日至7月11日为注明标识阶段,在摸清消火栓具体信息的基础上,对城区园林绿化、城管环卫取水进行分类,用不同颜色

标注消火栓以示区分,即绿化用水使用绿色消火栓,城管环卫用水使用蓝色消火栓。7月11日起,城区园林绿化、城管环卫实行定点、定车、办证取水,无证单位和个人不得在消火栓上取水。荆州水务集团将与市消防支队联合,严厉查处违规使用消火栓取水行为,规范管理。

柳林水厂沉淀池改造工程全面展开

本报讯(通讯员 刘丽续)5月11日,柳林水厂四期沉淀池改造工程全面展开。

柳林水厂四期供水能力15万立方米/日,于1994年建成投入使用。其主要工艺设施沉淀池经过多年的运行,存在老化现象。为保障供水安全,集团公司决定投入上百万元,对四期8口沉淀池工艺设备进行整体更换。

本次工程将对8口沉淀池的钢筋托架、斜管蜂窝以及集水槽进行全部更新,集水槽将由原来使用的铸铁更换为不锈钢材质。为不影响城区正常供水,柳林水厂对整个工程进行了周密安排,采取8口沉淀池按序改造的方法,每次只停一口沉淀池,同时合理调度其他水厂的供水,保障



城区水压均衡。经过前期的准备,目前,1#沉淀池钢筋托架的更换已经开始,不锈钢集水槽的制作也在同时进行。

据柳林水厂负责人介绍,柳

林水厂8口沉淀池的改造工程将于7月前完工。该工程的实施,将大大提高柳林水厂的供水可靠性,同时,也为今年战“三高”打下良好基础。

泉洁二次供水公司加强夏季二次供水宣传管理

本报讯(通讯员 徐玉华)入夏以来,泉洁二次供水公司加强对二次供水的宣传管理工作,有效保障供水安全。

夏季气温高,是寄生虫生和细菌大量繁殖的季节,如果小区和单位二次供水设备管理不善,将会导致二次污染,居民的用水安全将会受到影响。为此,集团公司成立了水池水箱清洗消毒专班,拟定水

池水箱清洗消毒工作安排,指派专人进行宣传联系工作。工作人员向拥有二次供水设备的单位逐个询问水池水箱清洗消毒

状况,还指派业务人员专门到现场检查水质、查看现场卫生状况,要求用户按照法规要求,按期对水池水箱进行清洗消毒。公司积极与市卫生监督局、市公用处联系,加大执法力度,加大宣传力度,联合开

展城市水池水箱清洗消毒工作,共发放宣传资料45份,送达水池水箱清洗消毒函30份。

截至5月16日,集团公司完成了草市泵站和荆力公司两家蓄水池水箱的清洗消毒,晶城大酒店、金九龙大酒店、市建行、三进花园等9家单位已与集团公司达成水池水箱清洗消毒意向。

新闻速递

- 5月12日下午,信息建设中心在活动中心三楼会议室组织进行了关于《天翼对讲可视化调度平台》巡更巡线系统的培训。参加本次培训的主要是管网管理、工程施工、表务管理、稽查以及涉及外勤工作的相关部门负责人、班组长及普通员工,集团公司副总经理石明望参加了培训。(吴桐)
- 5月10日上午,广州市增城自来水有限公司总经理冯国华和常务副总经理陆俊平带队,一行五人莅临集团公司进行参观交流,集团公司副总经理石明望主持了交流活动。(王肖亚)
- 5月24日下午,鄂州市水务集团有限公司在鄂州市水务局熊学军副局长的带领下,一行7人莅临我司进行参观交流,集团公司副总经理石明望主持了交流会议,行政事务部部长周刚和物资供应部部长程捷参加了本次交流活动。(王肖亚)
- 4月28日,水质检测中心技术小组一行到国家城市供水水质监测网武汉监测站考察学习。本次考察活动由水质检测中心主任王露带队,部门技术负责人、质量负责人及公司技术专委会人员一同随行。(刘薇)

郢都水厂完成排泥控制系统改造

本报讯(通讯员 李大华)5月3日,郢都水厂澄清池排泥阀的配套工艺压力管、四通控制阀的更新改造工作全部完工,新配装的澄清池排泥控制系统,将使排泥阀开关顺畅、排泥效果更好,为净化水质发挥重要作用。

郢都水厂澄清池排泥阀配套工艺压力管和四通控制阀于1996年投入使用,由于气候湿度和雨水的影响,配水管道出现了多处锈蚀“蜂眼”;同时频繁开关,造成四通控制阀的阀芯气隙也发生了变化,导致排泥阀开关受阻,影响排泥效果。为此郢都水厂拟定方案对澄清池排泥系统进行更新改造,改造工作历时2天,共计更新管材300余米、管件配件600余件、四通控制阀12台。整个排泥控制系统改造后使用效果良好,有效提升了供水可靠性。



管网管理中心加强夜间测漏保供水

本报讯(通讯员 徐黎)5月8日,管网管理中心在对沙市朝阳街道社区路口闸门进行听漏排查时,查出该道路下方DN100mm过街水管因年久老化裂损导致的一处暗漏,经过连夜抢修,该社区范围内居民用水全面恢复正常。

当天夜晚,管网管理中心工作人员夜间测漏巡查中,发现沙市十中对面街道道路下方声响异常,凭借经验,测漏人员判断此处流水声有可能是一处暗漏。为了弄清判断结果,大家匆匆附近所有下水井进行地毯式排查,并于第二天在资料室查阅设计图纸,再次到现场进行确认。经过精确定点,确

认是该道路下方DN100mm过街水管因年久老化裂损导致的一处暗漏,由于暗漏点位于道路下方水道处,路面并无明显水渍,所以此处隐蔽暗漏如不仔细排查极难发现。管网抢修队及时对该处暗漏进行了抢修。

据悉,今年以来,管网管理中心不断加强管网巡查力度,利用夜间听漏测漏。一季度,先后探管查出了金星国际DN300mm管漏、蓝星家俱城DN100mm管漏、太晖小学DN400mm管漏、北环路殡仪馆门前DN100mm过街管漏等多处暗漏,还协助解决了“竺桥村压低”等问题,受到居民的好评。

阳光少年节水行

本报讯(通讯员 薛淑文)为了让孩子们更多的了解自来水,珍惜保护水资源。5月27日,集团公司迎来了一批特殊的客人——荆州实验小学、沙市实验小学的老师 and 学生们。

下午14:30,40名小学生和老师代表来到柳林水厂,在水厂工作人员的带领和老师的陪同下参观了沉淀池、滤池、清水池等,在参观过程中工作人员向同学们仔细讲解了自来水消毒、沉淀、过滤等各个生产环节,让孩子们真正了解自来水的生产流

程,同学们对这些产生了浓厚的兴趣,工作人员向孩子们详细解说了各个生产流程,让同学们真正了解了水的净化过程,给孩子们上了一堂生动的节水教育课,小学生们纷纷表示,这堂特殊的节水课会让他们更加珍惜水资源。

在水质检测中心,工作人员为同学们准备了一个丰富有趣的水知识小课堂,用视频、图片、互动等形式向小朋友们介绍了什么是自来水及我国目前水资源状况,并让小朋友们各抒己见畅谈如何节约用水保护水资源,现场

气氛很是热闹,通过工作人员的讲解和现场操作小实验,同学们实地了解了水质检测化验流程,真切感受到每天饮用的是安全放心自来水,他们感到很安全、很放心。

此次水厂开放日活动增强了孩子们节约用水的意识,激发了孩子们珍惜、爱护水资源的情感,几位小朋友在接受电视台记者采访时说,回去后要告诉家里人和身边同学,在日常生活中一定要珍惜水资源,从自身做起注意节约用水。



服务面对面

巧手筑幸福 优质服务获称赞

本报讯(通讯员 甘明贵)5月5日一大早,集团公司收到了一封来自沙市区北京东路机一宿舍居民的感谢信,对水务集团及时解决他们的用水困难表示感谢,同时还对水务集团的工作和服务态度给予高度评价。

北京路机一宿舍共有79户住户,一直采用总表供水,由于供水管道老化漏水严重、分摊费用较高而要求水改分户。因该楼栋房龄较老,结构不合理,水改施工难度非常大。集团公司施工人员克服各种困难,处处为用户着想,使水改工作顺利向前推进。在接近工程尾声时,因特殊原因,有一户住在6楼的老奶奶需增补一块水表。施工管理员胡鹏看到老奶奶年纪较大,又是孤身一人,上下楼不方便,就热心帮助老

拾金不昧 传递社会正能量

本报讯(通讯员 戴丽琼)5月5日上午11时左右,正在柜台值班的南湖客服中心收费员严淼,突然发现柜台外面不知何时多了一个黑色的钱包。她急忙将钱包收了进来,并向部门经理汇报了此事。

在部门几名员工的共同见证下,大家对钱包内物品进

行了清点,发现钱包内有现金2550余元,并有银行卡、身份证、驾照等证件。通过查看缴费发票及调取监控录像,最终确定失主为新凤村三组一位姓魏的用户。在电话接通后半个小时后,失主魏先生匆匆的赶到收费大厅,在接过钱包时连声道谢:“都怪我粗心大意,直到接到你们电话时,才发现自己钱包不见了,钱丢了是小事,可里面的这些证件真要补办起来不晓得有多麻烦。现在找回来,除了意外,我最大的感受就是惊喜和感动,真的是太感谢你们啦!”面对用户感激的话语和如释重负的表情,工作人员露出了由衷的微笑。

爱心帮扶困难家庭

本报讯(通讯员 薛淑文)5月15日,家住三义街铁女寺附近的颜女士一家心里有说不出的高兴,“真是太好了,终于能用上自来水了。”颜女士一家看到荆州水务集团施工人员进行现场勘查设计,组织专业施工人员,通过一天的紧张施工,完成了管道安装并通水。

靠井水或街坊邻居借水。因为女儿患有遗传性癫痫病,需要长期吃药维持,男主人前几年因车祸导致脑部受损严重,几乎丧失劳动力,女儿昂贵的医药费、儿子的学费和家庭日常开支,都靠颜女士在超市打工的微薄收入来支撑。4月中旬,三义街居委会工作人员向水务集团反映颜女士情况,水务集团立即安排工作人员进行现场勘查设计,组织专业施工人员,通过一天的紧张施工,完成了管道安装并通水。

行风建设信息台			
2016年5月份对外服务考核情况			
部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装89项,下达设计50项,下达施工56项,下达立户68项,配合验收1200户,受理用户信息566起,转办解决251起,综合协调处理10起,解决率100%,及时率100%。	1. 加强服务考核事件的落实力度。 2. 对回访出现的用户不满意诉求返回责任部门重办。 3. 及时出台对外服务例会会议纪要。 4. 协助调度中心开展培训。	
管网管理中心	下达转办任务183处,及时处理181处,解决率99%,及时率99%。	1. 福地世家临时管改需要加快速度完成。 2. 加强阀门附件的巡查力度。 3. 处理用户诉求后及时转告进度,三天内回复转办单。	
水业公司	供水部(含综合办公室)	配合验收1200户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。	1. 碧波苑用户表场城区客户服务中心维修部军维修及时。 2. 物业公司停水后,需要及时为用户恢复供水,避免因物业矛盾影响用户的正常用水。 3. 注意窗口形象,统一规范着装。
	制水部(含调度中心)	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办6项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	1. 组织大型水质知识专项培训,效果较好。 2. 水质预案需加快出台。	
水表检测与发展中心	本月转办2项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。		
工程管理部	本月无转办件。	1. 明确安装试水、验收抽查的流程与责任主体,并出台预防举措。 2. 重点查处表箱底部硬化、管道未封堵等质量问题。	
稽查部	下达转办任务18项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1. 开展大型消防整治活动,取得初步成效。 2. 开展窗口部门的规范服务检查,对小型工程公示牌加强抽查。 3. 违法宫物业私自关停用户用水。针对物业公司的违规行为,需要有力措施惩罚预防。	
设计公司	共下达设计任务45项,累计完成设计任务50项,不具备设计条件的7项,设计完成率100%,及时率100%,超时0项。 下达转办任务9项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1. 新建小区多建有屋顶太阳能,需要在设计时统一设计,避免后期增补。 2. 减少复合表箱使用,坚持在水表组前使用加密阀门。	
工程公司	二次供水公司	下达转办任务9项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1. 加强管道封堵。 2. 注意对水表箱底部的硬化施工,确保质量达标。 3. 分户改造水表拆除时,必须通知辖区抄表员。
	工程项目部	下达施工任务56项,累计完成施工任务121项(含增补和公司工程),转办任务13项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。	1. 加强管道封堵。 2. 注意对水表箱底部的硬化施工,确保质量达标。 3. 分户改造水表拆除时,必须通知辖区抄表员。
	质量技术部	本月无转办事项。	
水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。	为荆堤小区残疾老人义务服务受到用户表扬。	

荆州水务集团开展纪念“五四”拓展训练活动

本报讯（通讯员 薛淑文）为纪念“五四”运动 97 周年，5 月 4 日，荆州水务集团团组织 30 余名团员青年，开展了为期 1 天的以“拼搏奉献、无悔青春”为主题的户外拓展训练活动。

本次活动采取半军事化的训练模式，纪律严明。活动项目分“军纪整顿”、“高空攀岩”、“同心击鼓”、“水上独木桥”、“绝壁求生”等，考验团队的指挥、

配合、协作、执行力和即时反应能力。大家在活动中全心投入，热情饱满，大家团结友爱，互帮互助，全力完成各项任务。活动期间，荆州水务集团党委书记、总经理张勤一行专程赶到训练现场为青年们加油鼓劲，送上节日的祝福。通过一天的训练和配合，团队里的每个队员的才智与特长都得到充分的发挥，每一位



青春 团结 无畏

□ 吴娟

“小伙伴们，你们准备好了吗？”“我们时刻准备着。”“我来了。”“你来吧！”这是在进行五四青年节拓展训练中的背摔项目时，我和团队的对话。话音落下，我在失重的惊恐中后仰倒向队友牢固的臂膀；在团队温暖的怀抱中心里是那么的踏实。我成功了！我知道这是队友的承诺给我的力量和勇气；看到伙伴们臂膀上在身体倒下时被撞击留下的红色淤血印记，一股浓浓的感激之情油然而生，让我体会到团队之间的协作与相互信任的可贵。拓展训练已过去一段时日，那次经历的一个个画面却历历在目。

5 月 4 日那天，当我们走进千颂文化园，看到大片的浪漫紫色花朵和花上飞舞的白色蝴蝶，心不由得飞扬起来。很快，在教官的指引下，我们换好了迷彩服，分成了两队，选好队长和队歌，并取好了一个俏皮的队名“我们”，一个团队建设由此开始。从最开始的报数，训练站军姿，立正转体……由简到难，考察了团队的反应速度、个人的专注力、锻炼了身体协调能力、提高了团队的凝聚力。最终，一项项完成了教官交给我们的任务，我们信心满满期待下一个任务的下达。

队友给我的感动在“毕业墙”逃生中再一次升华。在面对高达 4.2 米、光滑无比的墙体时，或许当时的我们心中想的都是“不可能让二十二个人在半小时内全部翻过去”吧，但是我们做到了！队员们分工合作；最值得一提的是那些甘愿作为底座让队友们踩在脚下的队友，他们的肩膀和腿被踩的淤青，脸上混杂着的是汗水和雨珠，岿然不动甘当基石；还有那个把自己整个身体当成绳索的队友，在挑战毕业墙后，你应该长高了几公分吧？在那一刻，鼻子酸酸的，是你们让我们明白了什么是“感恩”、“责任”和“牺牲”。

这次拓展把妙趣横生的任务和工作、人生、事业、团队、朋友联系在一起。我们要真正把拓展中的精神运用到今后的工作中，也要时刻给自己一个明确的目标，为自己的目标而努力，让我们的团队赢来崭新的明天！



作为荆州水务的一员是很幸福的，集团公司各位领导都很关心我们这群年轻人，今年的五四青年节，集团公司领导经过精心筹划，给我们安排了很有意义的一天，让我终身难忘。2016 年 5 月 4 日，公司安排专车将我们送到了一个小秘密基地，带着疑虑我们踏上了征程。刚走进去，看见的是一片花卉，还以为是带我们去赏花踏青，走过这片花卉，后面就是拓展基地，看到那场景，有些惶恐：铁链桥、独木桥（10cm 宽）、渡桥（用钢绳连接，没有护栏，下面就是水塘）、攀岩墙、绝壁求生墙、信任背摔，通过一天的亲身参与，感触颇多：

相信自己

□ 胡军

相信自己 胜利就在眼前

当我们面临困难和压力的时候，我们最大的敌人不是前方的艰难险阻，而是我们自己。所以我们在做任何事情时，都要保持积极、乐观的态度和勇往直前的斗志。就拿渡桥项目来说，一开始看到这个项目时难免有些心慌，有所畏惧，毕竟是没有护栏的水上桥，时不时晃来晃去。看到前面同事顺利的完成任务，我也对自己充满了必胜的信心，战胜了自己的恐惧，感觉一切都都很顺利，也没有当初想像的那么可怕，相信自己就能战胜困难！其实我们每个人都是很聪明的，在平时工作和生活中都有很多潜在的能力未曾发挥出来，能不能超越自我，战胜困难，实际上就是看我们有没有信心、有没有勇气去面对，能否挖掘自身的潜能。

团队是走向成功的阶梯

绝壁求生项目中，我们需要跨过一面 4.2 米高的墙壁，不能借助任何工具，显然单凭一个人的力量不可能成功翻越，我们用人墙做作基础，利用团队的齐心协力，最终在五分钟内全部队友都成功翻越这面 4.2 米高的绝壁，团队的力量是伟大的。在实际工作，也是如此。一个部门、一个团队，各成员之间的能力和特长就应该能够取长补短，只有这样，整个团队才能健康向前发展，企业的进步依托的不是个人英雄主义，而是高度互动、高度合作的团队，没有一个协作的团队，企业是不可能取得发展的。

相信大家都能从拓展中得到了或多或少的启发，但我们是否能真正把拓展中的精神运用到实际工作中去，还需要一个更长的磨练时间。体验→回顾→提升→尝试的学习方法是值得深究的，只要大家时刻铭记我们是一个团队，相信自己能走向美好的明天！



到田野里采撷灵感

本报讯（通讯员 李美星）5 月 15 日，荆州水务集团文学创作协会组织了“夏日·乡村”文学采风活动，来自集团公司各部门的 20 多位文学爱好者，到荆门市纪山镇感受乡村生态美景。

当日上午，会员们来到纪山镇白龙潭农庄，乡村雨后的空气格外清新，碧蓝的天空白云朵朵，绿树环绕的白龙潭水库格外清澈，水中一条木栅桥蜿蜒至灰色的阁楼。迷人的美景吸引大家纷纷驻足摄影留念。



雨后初霁，连绵了多日的阴雨，让大地上的万物更加生机勃勃。一切袒露在大地上生灵，褪去了尘土的掩盖，露出自然本色。5 月 15 日，我和文学协会的同伴们相约到纪山采风。天色真是好啊，空气新鲜流畅。沿着公路一直向北，宜人的景色映入眼帘，微风中公路两侧的树儿，华美地一片片笔直挺举着绿色叶片，骄傲地展露它们不艳不俗世的风采。

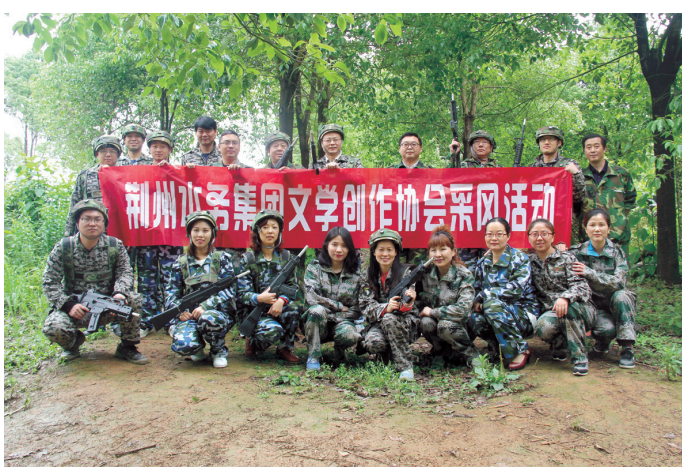
很久之前就听朋友说去纪山白龙潭采过桑葚，说是甜美可口，是补肾的上品水果。今天终于成行，前些日子就有去采桑葚的想法，因为连续的阴雨，一直处于等待中。

完成拓展训练，吃过午饭，下午我们观着美景，说笑着往采

随后，大家在林区开展了真人 CS 活动。野战场地中既有人工堡垒，又有天然形成的泥潭水洼，让活动更加激烈精彩。拓展活动采用激光设备模拟军事对抗，有遭遇战、互攻战、争夺战、反歼战等形式，整个活动过程中，大家不仅满载欢乐、收获友谊，而且增强了凝聚力、向心力，感受到团队的力量。

下午，会员们提着小篮子步入桑葚采摘区，零距离感受田园风光，体验采摘桑葚的艰辛和喜悦。此时太阳高照，大家的热情却丝毫不减，时而在暴晒中汗流浹背的寻找，时而穿梭于桑林中不顾蚊虫的叮咬进行采摘。经过两个半小时的采摘，一篮篮圆润饱满、紫色透亮的桑葚呈现眼前。看着沉甸甸的“战利品”，收获的喜悦洋溢在每个人的脸上！

此次采风活动，让大家深切感受了乡村夏天各种生命的旺盛与亮丽，到山水田间采摘灵感。活动结束后大家相约开展同题创作。



梦里水乡

□ 张云鹏

我是完全生活在现代化文明里的一滴水，没有勇气在浪尖沉浮，渐渐地，被满目的钢铁和金属气所湮没。

周末我参加了集团公司文学协会组织的采风活动，去纪山白龙潭开心农庄游玩。走进农庄，出乎意料，并没有想象中的游人如织。青砖灰瓦，悄然无声地在潭边矗立。

放眼望去，碧水连天，果树藤架，绿影婆娑；临水楼阁，由水道相连，我被这样的情境惊呆了：这是一个古意盎然的地方，一景一物皆同喧嚣的街市格格不入。这不就是梦中的世外桃源吗？我的心，因置身此处而不觉幽寂。

水调歌头·夏日乡村

荆水天光紫，邀约乡打耶。远眺晴空万里，绿水青山烟。楚地多娇，小楼万千情淡。朱泛轻舟，斜阳暮炊烟。人闲，楚王事，三国情。处处春风，华夏儿女齐建功。林丘大地，巨龙腾飞，携手齐高。邦共八图。莫顾身后事，携手齐高。

台放在重点人员手中，充分做到人尽其职，才能高效的完成任务。只有如此，整个团队才会保持可持续发展。午饭过后，我们又进行了采摘桑葚的活动。来到后山果园，真是绿水青山好地方。正是晌午时分，太阳高照，大家各自忙碌着没有停歇，不一会儿大家就全心的投入了采摘，收获了不少。通过这次的采摘活动，我学会了许许多多东西，是一种新的生活体验。我知道了任何东西都是经过许多的努力和汗水得到的，都是来之不易的，我们应该珍惜，当我们遇到困难的时候，我们应当要克

纪山有感

□ 刘光凯

我们就形成一个团结的整体，一个有凝聚力、有战斗力的整体，成为一支可以打胜仗的队伍。

通过对拓展心得的总结，在实际工作中如何提高团队的战斗力，我想：首先，整个团队必须确定一个明确的目标，并坚定不移地去执行。其次，在目标明确后整个团队的所有人员必须全力以赴地激情投入，当所有的人都被动起来了，再通过良好的氛围感染，必定能使队伍形成强大的凝聚力，使整个团队不断进取，取得成功。第三就是合理分配资源，只有资源得到很好的利用，重点平

这次的纪山采风，我很高兴能够参加，和大伙们一起体验这难忘的经历。来这里不仅仅是娱乐，更多的是感受，感受大自然的美丽，感受团队精神。今天正好是雨过天晴的好日子，经过了一个小时的车程，我们到达了目的地纪山开心农庄，上午我们感受了“真人 CS 作战”，在教练的指导下进行了实战，下午我们体验了桑葚采摘过程。在紧张的工作后，精神上得到了充分的缓解，并且收获颇多。这次“真人 CS 作战”增强了沟通和了解，促进大家的熟识度，点燃团队激情与活力，增强团队协作意识，体现企业核心价值，铸造企业共同愿景。在这短短半天的活动中，磨练了自己的毅力、锻炼了自己的体魄，让我深深感受到了团结就是力量。单单自己的成绩好的话不足以最终获胜，只有大家心往一处想，劲往一起使，那样才能同舟共济，创造奇迹。拓展活动让我体会到团结协作的重要性：一个人的力量总是有限的，而一个集体团结起来，凝聚的力量是无穷的，在我们的工作和生活中，每个人都会遇到不尽人意的時候，我们需要别人的帮助，同时我们更应该主动地去帮助别人，这样，



“五个结合” 拓展党风廉政宣教月活动



在今年开展的第十七个党风廉政建设宣传教育月活动中,集团公司为拓宽廉政教育领域和渠道,采取“五个结合”丰富廉政教育内容,营造了“一进门就受感染”的教育氛围,增强了“两学一做”主题教育效果。

一是与“两学一做”学习教育相结合。通过“两学一做”,切实让全体党员干部用习总书记系列重要讲话精神武装头脑,对照标准规范言行,不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,全面落实从严治党的各项要求。

二是与履职尽责督促检查“回头看”相结合,层层压实主体责任和监管责任,落实“一岗双责”。

三是与精准扶贫相结合。实行帮扶干部常驻和结对帮扶制度,以“上善若水映党徽”主题党小组活动,服务社区居民、宣传供水服务,切实解决老百姓眼前的困难问题。

四是与“六个专项治理”活动相结合,进一步完善制度,尤其是来客接待,严格手续程序,对无公函、无公事事由一律不予接待,坚决打好“六个专项治理”攻坚战。

五是与圆满完成全年各项目标任务相结合,按集团公司年初制定的目标,以良好的工作作风为保障,保障荆州供水事业又好又快发展。

召开专题学习组织生活会

为严格党的组织生活,提高党员素质,增强党员党性,巩固“两学一做”成果,抓好“上善若水映党徽”基层党组织创建活动,6月上旬,各党支部召开了“两学一做”组织生活会,每位党员针对《党章》、《条例》、《准则》进行了对照检查。



党员在组织生活会上做自我剖析。

加强警示教育

5月20日,集团公司组织召开“两学一做”学习教育动员暨培训会,集团公司党委书记、总经理张勤对公司“两学一做”学习教育提出要求,市委党校魏老师作了题为“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”的专题授课,深入浅出地讲解了“两学一做”的重要政治意义、学习内容以及如何做一名合格党员;在6月上旬的各支部组织生活会上,集中观看了正反反腐警示教育片《不变的步伐》;6月2日至3日,部分党员干部赴革命老区红安参加国资委组织的革命传统教育和党性教育活动。



5月20日,市委党校魏老师作了题为“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”的专题授课。



6月2日至3日,部分党员干部赴革命老区红安参加国资委组织的革命传统教育和党性教育活动。



6月上旬,各党支部召开了“两学一做”组织生活会。

提高履职能力

为提高大家的履职能力,集团公司以多种形式开展了一系列的培训。5月12日下午,信息建设中心在活动中心三楼会议室组织进行了关于《天翼对讲可视化调度平台》巡更巡线系统的培训;4月28日,水质检测中心技术小组一行到国家城市供水水质监测网武汉监测站考察学习;5月20日,水质检测中心在活动中心三楼组织了一次员工业务培训;6月17日下午,安保部在活动中心三楼组织了安全培训,首先请市安监局专家讲授《给水企业班组安全管理》,培训结束后,由消防支队出动3辆消防车和12名消防官兵进行漏氯实战演练。



6月17日,进行漏氯实战演练。



5月12日下午,信息建设中心在活动中心三楼会议室进行巡线系统培训。

6月17日下午,安保部在活动中心三楼组织了安全培训。

开展党风廉政排查和谈心活动

5月份,集团公司各党支部以部门为单位,开展廉政排查,签定家庭助廉承诺书并开展交心谈心活动,进一步增强党员干部廉洁自律意识,筑牢党风廉政建设的“防火墙”。



交心谈心记录



党员干部家庭助廉承诺书

开展特别党日活动

5月份以来,集团公司党委紧紧围绕“两学一做”学习教育,以党小组为单位,开展了形式多样、内容丰富的“特别党日”活动,真正让组织生活回归常态、政治生活回归常态。集团公司党委书记、总经理张勤在参加特别党日活动时要求:各党小组要建立和营造“融党日活动与部门的中心工作为一体”的运行机制,确定的特别党日活动要有思想性、针对性、超前性和时效性,将党日活动常态化,通过党日活动发现问题,解决问题,总结经验。

机关党支部

活动中,机关党支部第一党小组于6月2日上午,组织集团劳务工召开交流座谈会;第二党小组于5月26日,到洪境小区开展供水工作宣传;第三党小组于5月28日,组织党员参观了柳林水厂蜂窝斜管改造项目和景观观路管改造工程。



6月2日上午,机关党支部第一党小组组织集团劳务工召开交流座谈会。



5月26日,机关党支部第二党小组走进洪境小区开展供水工作宣传。



5月31日,制水党支部第三党小组加固宝塔湾江边“救命一米线”。



5月31日,制水党支部第四党小组全体成员深入荆州区新风社区为居民现场答疑解惑。

制水党支部

制水党支部第一党小组于5月26日对南湖水厂整套工艺流程进行参观学习;第二党小组于5月19日组织党员和积极分子,观看《青春亮剑》,学习南方电网水穗东换流站年轻党员们的先锋模范作用;第三党小组于6月组织党员认真巡检厂内重要取、供水设备,对存在安全隐患、需整改或更换的设备提出硬性要求和规定,迎接供水高峰期的到来;第四党小组于5月31日深入荆州区新风社区,为居民现场答疑解惑,采用实验加讲解的方法宣讲水质相关知识;第五党小组于5月31日对宝塔湾江边400米“救命一米线”进行了加固,确保江边游玩居民的生命安全。

供水党支部

供水党支部第一党小组于5月8日组织开展“微实事”微信服务活动;第二党小组于5月13日对十方庵社区居委会、共青路公厕以及大庆路公厕三块“黑表”进行了清洗并重新封签,确保该类水表日后正常抄表;第三党小组于5月26日上午,联合王板桥社区,走进晴川养老院,为老人读报、讲授养生知识、修马桶和唱红歌;第四党小组于5月27日上午,自筹资金购买大米、食用油,来到银海社区,走访慰问沙棉生活区的孤寡老人,为他们送去了荆水员工的温暖。



5月26日,供水党支部第三党小组走进晴川养老院,陪老人唱红歌。



5月27日,供水党支部第四党小组走进银海社区慰问贫困居民。

产业党支部

产业党支部第一党小组于5月28日来到纪南九店小学,对学校的供水管网及设施进行了检查维修,为学校食堂更换了9个水龙头,同时还对校区内的洗手池进行了清洁维修,让学生们更安全方便地用水;第二党小组于5月26日上午来到金源世纪城,对5号地块地下室泵站进行清洁;第三党小组于5月26日上午,为白云桥社区的居民开展供水知识宣传,并义务为居民维修供水设施。



5月28日,产业党支部第一党小组党员们为纪南九店小学修水龙头。



5月28日,产业党支部第一党小组党员们陪纪南九店小学留守儿童过六一。



5月26日,产业党支部第三党小组的党员们来到白云桥社区,宣传供水知识,义务为居民维修供水设施。



5月26日,产业党支部第二党小组党员对金源世纪城5号地块地下室泵站进行清洁。