



诗诵荆水 情暖荆楚

—— 抗击冰雪员工诗词选登

供水人

陶海杰

冰雪雨天又寒风，常忧供水冻难通。
牵挂管线无阻碍，热线情连万户家。
忠职守护尽责任，温暖百姓有情深。
挥洒汗水无怨悔，更乐民情笑面容。

雪夜

任国军

天寒地冻行人稀，万家灯火夜未眠。
抢险冰路行年难，风雪夜归荆水人。

温情荆水人

杨方正

雨雪纷纷天地冻，寒风凛冽人难行。
全城出动为客户，众志成城荆水情。

笑颜欢

张善华

江陵风雪起苍黄，荆水儿女挥战忙。
情奔满天冬色里，蓝妆向日笑颜欢。

雪中情

胡敬

窗外风雪正夜寒，荆水员工工作忙。
不恤屋中妻儿盼，但使万家尽合欢。

雪中蓝影

魏晋

飘飘柳絮轻悠扬，千树梅花吐芬芳。
清泉只为万家送，小巷大街蓝影忙。

精彩水务人

张艳

水务集团多才俊，文武双全齐发力。
冰雪来临护管网，春回大地摆格律。
诚信经营重赞誉，上善若水党辉映。
同心筑梦新时代，惠泽古城荆楚地。

赞荆水儿女

左邑

寒雪连江夜入楚，荆城万户传急声。
表损管漏断流水，冷冷霜风千家愁。
蓝色英姿显身手，走街进巷勤修忙。
冰封雪阻难为路，白首只因解燃眉。
荆水儿女齐奋战，温情服务获称赞。

雪战

刘晓军

冰雪肆虐民生急，荆水蓝军抢险忙。
天寒地冻无所惧，上下同心意志强。

雪战

刘静

上善若水真情显，披星戴月万家行。
细致周到人情暖，诚实守信天下传。

客服赞

刘静

冰雪无情人有情，客服热线响不停。
轮班值守解民忧，换来用户一片情。
讴歌贡献不多表，赢得口碑一座城。

卜算子(咏换表)

刘翔

大寒降冰雪，表破报春到。
铁枝锈影尽流水，江汉别样俏！

咏荆水客服抗雪情

周珂羽

倩也报微笑，情满荆水到。
待到万家灯火时，户户尽欢笑！

咏冬夜制水人

匡勇

池上冷风白月，水波滟滟清流。
浮光跳跃影悠悠，霜露慢湿衣袖。

冰雪水务情

程捷

苍天暴雪伴冷风，一场冰雪一场劫。
水务蓝影争先锋，全员上阵气不歇。
时时出险任挥手，处处抢修战五更。
头顶喷泉接爆管，赤脚上阵不惧寒。
冰雪无情我有义，万般困难我来越。
生命源泉常保卫，不忘初心送甘泉。

江雪

张凌

江陵风雪起仓黄，荆水儿女挥战忙。
情奔满天冬色里，蓝妆向日笑颜欢。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州市水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2018 年 2 月 9 日 星期二 总第 169 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



1月27日，市国资委党委书记、主任熊鹰，党委副书记、副主任陈必文，党委委员、副主任李海军等领导一行，冒雪慰问冰雪天气坚守一线的员工。

荆州水务集团迎接一年一度大考 中国水务集团总部考核经营管理工作



本报讯（通讯员 王肖亚）1月13日，中国水务集团第四考核组一行4人莅临荆州水务集团，对荆州水务集团2017年生产经营情况进行考核。集团公司执行总经理石明望率高管团队全程陪同。

本次考核采取实地察看、走访座谈、听取个人述职、民主测评等多种方式，对年度公司经营指标和专项工作完成情况进行评定。与往年相比，本次考核更加全面，也更加严格。不仅将董事长、总经理、执行总经理和财务总监等履职情况全部纳入考核内容，而且更加注重对制水生产和供水运营的管理过程及规范化程度进行考核。

当日下午，中国水务集团总经理助理应燕带领考核组一行在十楼召开考评座谈会。会上，考核组首先观看了企业宣传短片，从团队管理、优质服务、产业拓展、文化建

设等多个方面对集团公司有了初步了解。随后，执行总经理石明望向考核组就2017年度经营管理工作进行了全面汇报。他表示，荆州水务集团通过资质和技术促进产业发，通过实干和创新推

动重点工作，通过工艺和管网升级、扩大供水范围，夯实主营供水业务，不仅顺利完成了全年各项任务指标，还实现了经济效益与社会效益的同步发展，尤其是取得了连续五届“全国文明单位”的成绩，设计公司

及财务总监罗洋分别不同方面汇报了企业工作。在听取汇报后，中国水务集团总经理助理应燕表示，荆州水务集团作为中国水务集团旗下的优秀企业，在内部管理与产业发展上有独到的经验。考核不仅是对年度工作的检验，也将进一步发掘各水司的成功经验，供兄弟水司学习和分享。交流结束后，高管团队及中层干部分别参与了本次考核的民主测评。

会后，考核组还查看了调度中心、一站式客户服务大厅、二次供水公司展厅和企业历程展厅，并多次深入鄂都水厂等各生产场所详细查看基础资料，实地走访经营情况，更加全面深入地了解企业的生产经营状况，最终考核结果将上报给中国水务集团。



新洲水务局领导考察荆州水务集团

本报讯（通讯员 李美星）1月12日，荆州水务集团迎来了远道的客人，新洲水务局沈幼华局长一行专程考察荆州水务集团，参观了解企业的运作模式与改革经验，为城乡供水一体化建设，展开新一轮实质性合作洽谈。荆州水务集团党委书记、总经理张勤与公司高管全程陪同。

冬日的鄂都水厂一区一尘不染，生产

环节井然有序，仿佛在迎接远道而来的客人。新洲水务局领导一行先后到加氯间、反应池、沉淀池、滤池和加压泵房仔细参观，荆州水务集团总经理张勤及陪同的高管一行，沿途向他们介绍水厂的生产运行状况和工艺流程。在参观过程中，他们对鄂都水厂历经二十年使用周期，仍然保持每一台设备、每一处车间、每一间厂房都

保养如新，看不出明显的老化痕迹，表示十分惊叹。走进供水加压泵房，当看到水质在线监测仪器上，显示的出厂水浊度指标为0.3度，远优于国家标准时，他们一致认为，荆州水务集团通过严谨的内部管理和不断更新的供水技术，实现了水厂“内外兼修”。即外部环境优美如画，内在工艺与产品也达到先进标准，优于行业水

环节井然有序，仿佛在迎接远道而来的客人。新洲水务局领导一行先后到加氯间、反应池、沉淀池、滤池和加压泵房仔细参观，荆州水务集团总经理张勤及陪同的高管一行，沿途向他们介绍水厂的生产运行状况和工艺流程。在参观过程中，他们对鄂都水厂历经二十年使用周期，仍然保持每一台设备、每一处车间、每一间厂房都

保养如新，看不出明显的老化痕迹，表示十分惊叹。走进供水加压泵房，当看到水质在线监测仪器上，显示的出厂水浊度指标为0.3度，远优于国家标准时，他们一致认为，荆州水务集团通过严谨的内部管理和不断更新的供水技术，实现了水厂“内外兼修”。即外部环境优美如画，内在工艺与产品也达到先进标准，优于行业水

环节井然有序，仿佛在迎接远道而来的客人。新洲水务局领导一行先后到加氯间、反应池、沉淀池、滤池和加压泵房仔细参观，荆州水务集团总经理张勤及陪同的高管一行，沿途向他们介绍水厂的生产运行状况和工艺流程。在参观过程中，他们对鄂都水厂历经二十年使用周期，仍然保持每一台设备、每一处车间、每一间厂房都

保养如新，看不出明显的老化痕迹，表示十分惊叹。走进供水加压泵房，当看到水质在线监测仪器上，显示的出厂水浊度指标为0.3度，远优于国家标准时，他们一致认为，荆州水务集团通过严谨的内部管理和不断更新的供水技术，实现了水厂“内外兼修”。即外部环境优美如画，内在工艺与产品也达到先进标准，优于行业水

冰雪未融情更浓 领导慰问暖人心

本报讯（通讯员 李美星）忽如一夜春风来，千树万树梨花开。1月27日，荆城银妆素裹，寒风阵阵，温度降至冰点以下。荆州市国资委系统工作战斗在一线的干部职工生产生活情况如何？

市国资委党委书记、主任熊鹰，党委副书记、副主任陈必文，党委委员、副主任李海军等领导一行，一大早就冒雪深入荆州水务集团，慰问冰雪天气坚守一线的干部职工，对他们的辛苦付出表示感谢。在管网管理中心，抢修员正在清扫路边的积雪，为抢修车辆的频繁出行开辟一条快速通道。寒风中他们的脸和手冻得通红，市国资委党委书记、主任熊鹰走上前去，同他们一一握手，向他们道声：“辛苦了！”得知冰雪天气，城区供水管网抢修及时、供水正常有序时，熊主任十分高兴，她说：“管网抢修员一年四季都很辛苦，为城市安全优质供水做了大量工作，我在这里代表市国资委向你们表示感谢！”

昨晚一夜冰雪，天寒地冻，供水构筑物的安全运行情况牵动着市国资委领导的心。市国资委领导在慰问的同时，对荆州水务集团南湖水厂进行了安全检查。当熊主任走进南湖水厂的净水处理车间，看到2017年投资5千万元改造的一期工艺已经顺利投入运行，新技术广泛采用，出水水质清澈达标时，对项目改造的效果给予了充分肯定。在南湖水厂加氯间和加矾间，熊主任对正在值守的制水员亲切慰问，并称赞他们是心系百姓、尽责尽职的荆州供水人。

据悉，在连日的冰雪天气中，荆州水务集团启动应急保供预案，全体一线员工坚守岗位，管网管理中心、调度中心、二次供水公司等部门24小时轮流值守，及时修复漏损管网，并增派十多支应急换表小分队，确保全市用户正常用水。

政府、员工、股东四个满意为目标发展企业。如今，荆州水务集团正以大管网服务城市快速建设，大发展实现城乡供水一体化，以大视野大格局谋划供水事业的蓝图。企业非常愿意与新洲自来水等优秀企业加强合作，共赢发展与未来。新洲水务局沈幼华局长表示，荆州水务集团通过先行先试的改革与发展，探索出完善成熟的管理体制和发展模式，在心系群众、服务民生、夯实主业、做大产业等方面有着丰富的经验。我们希望双方进一步加强交流合作，以更多更广泛的合作，促进交流共享与共同发展。

当天，新洲水务局领导一行还走访了荆州中水环保公司，深入了解污水处理工艺，参观了荆州水务集团南湖水厂取水口、柳林水厂、一站式服务大厅、水质检测中心、南湖水厂技改现场、二次供水和企业历程展厅以及供水调度中心，全面了解了荆州水务集团为安全生产、优质服务和开拓市场所做的各项工作。

迎难而上斗志坚 众志成城抗冰雪

1月，荆州市出现十年一遇的连日强降温和大雪天气。荆州水务集团启动冰雪供水方案，全体员工齐心协力，全力确保冰雪天气下的安全、优质供水。

启动预案 整体部署

为处理好低温冰雪天气供水工作出现的突发事件，荆州水务集团于1月7日启动《低温冰雪天气防冻抢险应急预案》，全力保障供水安全。1月7日上午8:00，荆州水务集团常务副总经理唐志国组织召开低温冰雪天气防冻抢险紧急会议，启动《低温冰雪天气防冻抢险应急预案》，成立30支低温冰雪天气应急突击队，划分8个片区，配备40台车辆及相关抢修物资，应对低温冰冻天气产生的管网、水表及消防栓等供水设施的突发状况。队员在冰冻灾害天气期间随时待命，24小时保持通讯畅通，配合客户服务部及时完成报漏水表、管网及消防栓的更换与修复工作。

多措并举 全力保供

物资供应部提前做好应急物资；供水部环管网管理中心加派人手与车辆，安排多支管网抢修与水表更换的应急抢修队伍24小时值守，随时响应用户需求；制水部在冰雪来临前，对各类生产设施进行了全面保养，外露生产管道全部进行包扎，加强低温低浊期间的生产巡查频次；水质检测中心检测员每日巡检35处全城水质检测点，保证水质安全稳定；党群工作部通过网站、微信公众号、电视台、广播电台等渠道发布《冬季水表水管防冻小妙招》，提醒用户做好户外供水设施防寒保暖工作；客户服务部和调度中心加派24小时供水热线工作人员，确保高效、及时接听用户电话，架好用户与荆州水务集团的“连心桥”。

风雪无阻 抢修管网

1月24日早上，伴随着冰雪天气的出现，气温降至零度以下。管网抢修队接到报障电话后，来到工商局宿舍楼前，对受冻故障的阀门进行了更换。抢修现场只有零下3℃，抢修员郑伦军站在水中更换阀门。为不影响其他居民用水，郑伦军采取带水作业的方式更换阀杆。冰冷的水直扑向郑伦军的脸上、身上和腿上，他顾不上身体的寒冷，用被冻得通红的手迅速地拧动螺丝，用最快的速度恢复供水。

完成工商局宿舍楼的维修任务后，管网抢修队又立即赶往东方大道，为那里的一处突发故障进行抢修。迎着满天的冰雪，抢修师傅们没有叫苦和累，而是从容应对每一起应急任务。抢修员黄忠祥表示，越是这种天气，越是考验城市供水人，尽管自己辛苦一点，只要看到用户家家有水，心里就会很暖和。

1月28日，连日的低温加剧了管网的漏损。“北门福利院附近水管破裂。”清晨6:00，管网抢修队接到市民电话，第一时间赶往现场。此时，车厢的工具上，还盖着一层厚厚的冰雪。

找到管网故障处，抢修员们花了一个多小时的时间，双手冻得通红，终于在雪地凿开一个4平方米左右的作业坑，供水管道上冻裂喷水的裂口才清晰可见。没有片刻耽误，他们立刻跳下作业坑，在管道裂口处安上加固圈，以便尽快止住漏水。这看似简单的工作，抢修员们却要站在齐膝的冰水中，先将管道完全清理悬空，再一点点拧紧加固圈。

此时室外零下5度，抢修员们因为在水中立久了，冻得双脚发麻，他们在水中跺脚，向通红的手呵气。就在抢修队作业时，管道裂口突然水压变化，喷出一大股水柱，冲向了抢修员蔡永堂的脸上。蔡永堂似乎习惯了这样的场景，并未丝毫慌张，而是用手捂住水柱，继续加快拧紧螺丝。

8:00，故障修复了，抢修员们脚湿透了衣裤，雨靴中也灌上了水。简单收拾工具后，甚至还没有换下打湿的衣裤，抢修员们又赶往下一个地点——碧波小路。“遇到紧急抢修，不管气温多低，大家都争取在第一时间处理完毕。因为时间久一点，会影响周边车辆和行人的通行。”

仅28日当日，蔡永堂和同伴已经辗转8处抢修地点，为数百户居民恢复了用水。而与他们相同的还有2支抢修队伍，也奔波在全城。“这是一年中我们最忙的时候，冷一点冻一点没关系，习惯了。”

冰雪无情 人间有爱

“谢谢你，小伙子，让我们不仅可以用水，还可以回家了。”1月28日21:00，孙姨妈和邻居们在等待了数小时后，终于可以上水，并且可以回到自己温暖的家中。因为楼道的水管和电表受冻漏水，水在狭窄的楼道中积起了六七十分高，眼看着夜晚来临，居民们不敢涉水回家，只有边焦急地等待，边拨打了荆州水务集团的电话。城区客户服务中心维修员王军赶到现场，他的雨鞋已经在先前的抢修中湿透，来不及再找一双雨鞋换上，他脱下鞋子，走进了冰水中。在连续工作了数小时后，他修复了当天的第78只水表。晚上21:00，小区居民的管道全部修复，积水也被排除了，他被大家亲切地称为“最美赤脚哥”。

1月份冰雪天气以来，荆州水务集团启动应急预案，调集工程施工、抢修等精干力量组成30多支突击队，抽调40多台车辆奔赴在抢修一线。突击队员24小时轮流作业，白班突击队每天7:00前领取任务，深夜24:00才会收班，工作时间长达16小时，每天修复受冻水表及管道数千处。同时增加6部服务电话，每天回复群众咨询达4000多起。在维修任务中，有三分之一是义务帮助居民修复的表后问题，受到群众的一致好评。



群英榜

王军：城区客服中心维修员，最美赤脚。因为衣服和鞋子都已经在换表维修中打湿，他只好脱下鞋子赤脚踩着6公分厚的冰水去抢修，而这时的气温还在零度以下。这一幕深深地感动了一位市民，他用手机记录了下来并发到了微信朋友圈，一时间被广为传播，温暖了一位又一位荆州人。

戈君：城郊客服中心抄表员，因煤气中毒入院治疗。灾害发生后，她心急如火，情系用户，在病情尚未痊愈的情况下，投入到紧张的换表工作中。

黄玉萍：城郊客服中心抄表员，临近退休的她，在雪灾期间因路滑，膝盖摔骨折，她只休息了两天就返回岗位，忍着疼痛投入到工作中。

彭寿银：南湖客服中心维修员，他多次带水抢修，衣服湿了都没有时间回家换一件就又奔赴到下一个换表现场。

万宏峰：水之道给排水服务公司维修员，每天参加高空放线作业二小时，因抢修中多为带水作业，衣服湿透导致感冒发烧。为了不耽误抢修工作，他白天抢修晚上打点滴。

洪震：管网管理中心抢修队队长，因病手术的他，雪灾期间还未痊愈就加入到抢修队伍中，女儿的婚礼他也没能赶上转罗。