



金鸡迎新禧 欢乐贺新春

本报讯（通讯员 杜桂峰 李美星 别丽缤）金猴献瑞辞旧岁，雄鸡高唱迎春来，1月19日至24日，集团公司组织开展了形式多样、内容丰富、亮点纷呈的新春团拜活动。

1月19日，书画盆景协会在活动中心三楼开展了迎新花艺会，会员们制作的精美盆景将公司大楼一楼大厅点缀的春意浓浓。

1月20日上午，机关分会在活动中心门前举办了迎新春趣味运动会，以健康向上、热闹欢快的方式迎接新年的到来。比赛中，选手们个个精神饱满、热情高涨。第一个项目“姜太公

钓鱼”游戏需用牙签钓起1米开外的矿泉水瓶，不仅考验技巧，更考验信心和耐心。队员们摩拳擦掌，跃跃欲试，有的稳狠准，一步到位；有的却怎么也不能将牙签放进瓶口，旁边鼓劲加油声不断响起，观众比选手还激动。通过活动的开展，充分发挥了体育活动强身健体、陶冶情操、增进交流、促进和谐的积极作用，营造了健康良好的氛围，为迎接新年的到来增添了欢乐的气氛，展现出了良好的精神风貌。

1月20日上午，千顷文化园农庄内欢声笑语，喜气洋洋。来自供水分会的140余名干部职工欢聚一堂，载歌载舞，共庆

新春。供水分会各部门自编自演的歌舞、小品、舞台剧等精彩纷呈的节目，赢得了大家一阵又一阵的掌声，而节目中穿插的互动游戏、红包抽奖等环节更是将现场气氛一次又一次的推向了高潮。联欢会以城区客户服务中心选送的舞蹈《小鸡小鸡》作为开场，憨态可掬的动作、幽默滑稽的表演引得台下笑声不断，合唱《感恩的心》则引起了大家发自内心的共鸣。集团公司总经理张勤也亲临现场并致辞，她感谢大家一年来的辛勤付出，同时更为供水服务工作上所取得的成绩而由衷感到高兴，并勉励大家同心同德、再接再厉，再创佳绩。

1月22日，制水分会以各部门为单位召开了茶话会。各部门干部职工互致问候，共同分享2016年成功的喜悦，展望2017年美好的未来。会场欢声笑语、暖意融融，一派喜庆祥和的气氛。

1月24日，产业分会在职工活动中心三楼会议室召开了新春联欢会。干部职工欢聚一堂，用飞扬的歌声，激情放歌企业新变化，表达心中的赤诚；用优美的旋律，演绎时代的激越，展望荆州水

务集团更美好的未来。走过了奋进发展的2016，迎来了充满希望的2017，新的一年，我们将继续开拓创新，撸起袖子加油干，一同创造荆水的美好明天！



荆州水务集团书画盆景协会“迎新春花艺会”



党旗下的特色帮扶

刘艳

1月17日，供水部第三党小组开展了一次特殊的党小组活动。八名党员同志自筹资金3百余元，为健康巷的孤寡老人蒋奶奶进行了表后管道更新改造。

近期，江汉客户服务中心客户经理梁君在查抄健康巷5号的一块D20mm水表时，发现水量异常，据经验推断表后可能存在漏点，她当即张贴了客户告知书，进行温馨提示。一段时间过去了，发现漏水情况仍然存在，后来经过梁君坚持不懈的探访，最终从健康巷居委会李主任那儿了解到事情的真相。原来，这位客户是一位83岁的独居老人，因为管道漏水，已经有一段时间无水可用了，天天去邻居家接水使用。

江汉客户服务中心刘经理得知这一情况后，立即与党小组的其他同志们商量，决定开展一次义务帮扶的党小组活动。

1月17日早上，供水部第三党小组全体党员同志和积极分子一起来到现场。走进蒋奶奶家，映入眼帘的是老旧的平房，破损的墙壁，老式的家具，可见老人生活十分拮据。

经过检查，老人家中室内供水管道是因为年久老化导致破损。几个党员同志决定对原有的旧管道进行全面拆除，重新安装新的管道。改造方案确定后，大伙分头行动。有的赶去买水管和辅材；有的搬移家具，清理障碍物；有的对旧管道进行拆除；有的跟蒋奶奶交流用水常识。两个半小时后，新的管道安装到位，试水成功。最后，大家又齐心协力将旧的管道搬出院子，将蒋奶奶的门前打扫得干干净净。老人饱含泪水，激动的说：“没想到我这把年纪了，儿子都顾不上管我，你们却待我像亲人一样，专程上门来为一个人安装新的管道，真是要感谢共产党，感谢水务集团！”居委会李主任也表示，水务集团党组织把温暖带给我们居民，感谢水务集团贴心细致的服务。

一封转自荆州日报社的感谢信

1月22日，荆州水务集团接到一封从荆州日报社转来的特殊信件，题为《给荆州日报领导的一封信》，全文如下：

给荆州日报领导的一封信
报社领导同志：

我是床单厂退休工人，现已87岁，住在东区燎原床单厂1单元3楼1号。因家里水阀漏水，曾到外面找过人，想出钱请人维修，但没有找到。我想，自来水公司应该有维修的吧？抱着试一试的想法，我找到了自来水公司，说明事由，留下了住址和电话号码。没想到，第二天早晨，自来水公司来了5名师傅，其中还有一位经理。他们检查完水阀后，告诉我该换水阀。我问要买什么型号的？因为我耳聋，他们多次讲解，不厌其烦。等我弄明白了，准备下楼去买水阀的时候，那位经理已经把2个水阀买来了。师傅们轻车熟路，一工会师傅把两个水阀换好，然后就要走。我非常感激，掏出钱给经理，经理坚决不要。我又提出请他们过早，以表示一下我的感激之情，他们坚决不去，匆匆离开。等我追下楼，5位师傅已经走远。

如此及时地上门为一个陌生人服务，不但不收服务费，还自己掏钱给我买水阀。这样的好人好事，我活到80好几，还是第一次遇到！看着他

们远去的背影，我感动得老泪纵横。报社领导，我不知道他们的姓名，只知道他们是自来水公司的维修人员。我受到如此服务，当时感动连话都说不出。特写此信，希望能借贵报一角，表达我的感激之情。祝好人新年快乐！祝好人一生平安！现恳请报社领导能了却一个受恩人的心愿！

床单厂退休工人：李先荣 拜谢不尽
2017元月8号

收到来信后，我们被李先荣老人诚挚的话语所深深打动，为用户解决了一点点实际困难，做了力所能及的事情，却得到如此的赞誉，对我们是莫大的鼓励，也是极大的鞭策，今后我们将以此为动力，继续踏踏实实做好对外服务工作。

经核实，信中提到的5位同志分别是朝阳客服中心经理陈平，及王春燕、吴正华、邓庆华、张庆华等党员同志。党员志愿服务是荆州水务集团多年坚持的一项传统，今年以来，荆州水务集团开展了“上善若水映党徽”特色党日活动，各党小组在鲜艳的党旗下组织开展了各种各样的特色服务，帮扶弱势群体，奉献公益爱心，成为荆州水务集团又一特色服务品牌。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2017年2月17日 星期五 总第156期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



1月26日，市委书记李新华、副书记崔永辉、常务副市长钟芝清等领导一行莅临集团公司，慰问春节期间当班员工，并为他们送上节日祝福与慰问金。

市委书记李新华莅临集团公司开展春节慰问



本报讯（通讯员 陈丽玮）1月26日，市委书记李新华、副书记崔永辉、常务副市长钟芝清等领导一行莅临集团公司，慰问春节期间当班员工，并为他们送上节日祝福与慰问金。市国资委领导，集团公司党委书记、总经理张勤介绍了荆州市供水区域延伸工作及区域内水压水量情况，并对李新华书记提出的问题进行了详细回答。市委书记李新华强调，供水工作关乎民生，全体

工作岗位上的干部职工一一握手，为大家送来节日慰问。在调度中心，市委书记李新华向工作人员详细了解近期企业供水工作开展情况。在供水信息调度监控屏幕前，集团公司党委书记、总经理张勤介绍了荆州市供水区域延伸工作及区域内水压水量情况，并对李新华书记提出的问题进行了详细回答。市委书记李新华强调，供水工作关乎民生，全体

供水工作者要继续努力，保证春节期间优质安全供水，让荆州市民度过一个欢乐祥和的新春佳节。集团公司党委书记、总经理张勤表示，感谢领导的关心与支持，公司全体员工必将全力以赴，切实保障荆州市供水安全，不辜负领导与人民的期望。最后，市委书记李新华向工作人员送上慰问金，并再次向大家致以春节祝福。

荆州水务集团完成党委、纪委换届选举

本报讯（通讯员 别丽缤）1月5日，荆州水务集团在职工活动中心三楼召开了党委、纪委换届选举大会。会议选举产生了荆州水务集团新一届党委、纪委组成人员。

中共荆州水务集团有限公司委员会任期届满，按照《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》规定，经党委会研究，1月5日，荆州水务集团有限公司召开党员大会，选举新一届党委委员会、党委书记及纪律检查委员会、纪委书记。

按照换届选举工作程序，会前，荆州水务集团新一届党委、纪委候选人由上级党组织进行了考察公示，公司成立了换届选举大会主席团，拟订了党委、纪委换届选举办法等。1月5日下午2:30，荆州水务集团党委、纪委换届选举大会在活动中心三楼举行，会议采取党员大会形式进行直接选举。会议应到党员142人，实到党员126人，符合换届选举相关规定。

会议表决通过了《荆州水务集团党委、纪委换届选举办法》和唱票人、计票人、监票人名单。选举采用无记名投票方式，党委委员由6人组成，实行差额选举产生（差额2名），由新当选的新一届中共荆州水务集团有限公司委员会第一次全体会议选举产生党委书记，党委书记实行等额选举。纪律检查委员会由5人组成，实行差额选举产生（差额1名），由新当选的新一届中共荆州水务集团有限公司纪律检查委员会第一次全体会议选举产生纪委书记，纪委书记实行等额选举。通过选举，张勤、甘晓东、陈从安、唐志国、石明望、葛世玉等6位同志当选为新一届中共荆州水务集团有限公司委员会委员，张勤同志当选为中共荆州水务集团有限公司委员会书记，唐志国、别丽缤、杜贵峰、甘明霞、刘薇等5位同志当选为新一届纪律检查委员会委员，唐志国同志当选为中共荆州水务集团有限公司纪律检查委员会书记。

中国水务集团考核荆州水务2016年度工作

本报讯（通讯员 周刚）1月4日，中国水务集团第五考核组在组长谢文华带领下，对荆州水务集团2016年工作进行全面检查、考核，公司经营班子成员参加了考核座谈活动。

此次年度考核内容主要根据《中国水务集团有限公司2016年目标责任书》的相关要求考核，考核组采取查阅审核公司财务报表等相关资料、座谈等形式进行。在座谈会上，公司党委书记、总经理张勤从经营指标及重点工作完成情况、安全生产及廉洁自律情况、水厂技

术改造、工程建设、供水服务、党小组特色活动、企业文化等方面进行了汇报。并表示，2016年公司取得了一定成绩，完成了总部年初下达的各项指标任务，但在企业生产经营过程中，也遇到了许多困难，公司做了大量工作，攻克了不少难关，确保了供水工作的安全可靠。座谈会上还对公司财务总监刘一芹进行了民主测评。

据悉，此次考核后，考核组将对公司2016年经营指标及业务工作作出认定，报集团总部审批后予以公布。

集团公司圆满完成荆州市“两会”期间安全供水工作

本报讯（通讯员 张善华）近日，集团公司圆满完成荆州市“两会”期间安全供水工作。

1月4日至11日，是荆州市“两会”召开时间。为确保“两会”期间人大代表、政协委员下榻宾馆酒店及会场安全供水工作，集团公司成立了由公司主要领导挂帅，分管领导负责，供水部、制水部、物资供应部、管网管理中心、水质检测中心、泉洁二次供水公司等部门联动的全方位供水服

务专班，并按照“两会”组委会的要求，安排城区、城郊和南湖等三个客服中心负责人及区域经理在代表下榻酒店和会议场地实行全天候值班，确保了会议期间供水水质、水压、供水设施维护维修等突发事件的及时掌握与协调处理。集团公司确保荆州市“两会”期间安全供水的工作受到市委、市政府、市住建委领导、与会代表、组委会和酒店工作人员的高度评价。

集团公司召开宣传暨对外服务工作总结表彰大会

本报讯（通讯员 李美星）1月16日下午，集团公司在活动中心三楼会议室召开了2016年度宣传暨对外服务工作总结表彰大会，各部门负责人、班组长、通讯员等参会，集团公司党委书记、总经理张勤，副总经理石明望、总经理助理葛世玉出席会议。会议总结了2016年度宣传工作和对外服务工作情况，对集团公司宣传工作和对外服务工作中的2个先进集体及16名先进个人进行了表彰，6名先进代表作了典型发言。

会议最后，集团公司党委书记、总经理张勤发表讲话。她说，各位代表的发言，让人感受到满满的正能量和强烈的责任感。2016年，集团公司宣传和对外服务工作取得了可喜成绩，“榜样力量”打出了荆水品牌，“上善若水映党徽”做出了企业党建特色，“焦点访

谈”是促进企业管理的良好措施，厨艺大赛、重阳节活动、广播体操比赛等活动精彩纷呈，“百户帮扶”公益服务、管网抢修修爱岗敬业等精神值得大力弘扬和传承。针对下一步工作，张总提出了以下要求：一是要增加四个意识，即：互动意识、标杆意识、精品意识和创新意识。二是要做到“三内三外”，即：内聚人心，外树形象；内强素质，外拓市场；内挖潜力，外延品牌。相信在大家的共同努力下，荆水的明天一定会更加美好！



水务全力保供水 用户放心过大年

春节前，集团公司各部门、下属各分公司多措并举，做好节前各项准备工作，为节日期间安全生产打下坚实的基础；集团公司领导对精准扶贫点对点帮扶贫困户、社区困难群众、公司困难职工进行

了节前慰问，送去了米、油和慰问金。春节期间，集团公司制水部、供水部、管网管理中心、水质检测中心、调度中心、泵房二次供水公司等部门 300 多名职工仍然坚守在岗位上，确保

城市安全优质供水。长假七天，集团公司共接到供水诉求电话 26 起，其中管网维修 18 起，表后供水设施维修 6 起，二次加压设施维修 2 起，全市供水情况平稳。

集团公司赴监利慰问扶贫对象

本报讯（通讯员 别丽缤）1月11日，集团公司党委书记、总经理张勤带队赴监利精准扶贫点，对对口帮扶的 30 户贫困家庭进行了慰问。

春节临近，为保障监利对口帮扶的贫困户家庭过上祥和的节日，集团公司开展了



节前“送温暖、献爱心”活动。1月11日上午 8:30，集团公司党委书记、总经理张勤带队赴监利县程集镇三岗村，对对口帮扶的 30 户家庭开展走访慰问活动。在帮扶对象张么儿老人家中，张总和 90 多岁的她亲切交谈，嘘寒问暖，送米油等物资的同时送上 200 元慰问金。接着，张总一行来到孤儿刘涵的家中。刘涵的家去年还是破瓦房，连窗户都没有，经过驻村帮扶，他住上了砖混新房，门窗也都安装到位。看到荆州水务集团再次上门慰问，刘涵激动的说：“谢谢你们，是你们让我拥有了温暖的家，我以后一定会报答你们的！”。据悉，本次慰问荆州水务集团共带去米油等物资及慰问金总价值 1 万多元。

管网管理中心 春节期间及时抢修保供水

本报讯（通讯员 徐黎）在万家团圆，欢庆新年的节日里，管网管理中心抢修队员 24 小时待命，随时抢修，确保节日安全供水。

1月27日（大年三十）下午 13:00，抢修队接到报修电话，称位于塔桥路丰泽园小区 4 栋的供水管道发生管漏。接到电话后，管网管理中心值班

干部迅速安排抢修人员赶赴现场。关闭了供水闸门后，抢修队的郑伦军、邓克兵师傅来到管漏部位，熟练的开挖工作坑、处置漏水点、试压、回填，维修工作井然有序。仅仅 1 个小时，小区 4 栋居民楼就恢复了供水。居民们看着两位抢修师傅一身泥水和脸上的汗水混在一块，既感动又心疼，纷纷交口称赞，对水务集团热心快



客户服务中心 节日不休保供水

本报讯（通讯员 杜贵峰 刘晓军）为了确保春节期间供水秩序稳定，让广大用户能过个安乐祥和的春节，集团公司六个客服中心节前就对城市管网及管网附件进行了拉网式的巡检，及时处理了一些用水隐患，以确保城市管网春节期间稳定运行。同时春节期间各客服中心也安排了应急维修值班人员，

全天 24 小时待命，应急处理用户用水问题。1月27日（除夕）上午 9:00，沙市区白庙村五组一栋一门 DN50mm 水管突然破裂，水流喷溅而出，几十户居民无水可用。接到电话后片区维修值班人员及时到场关闭阀门，并联系抢修部门上门维修，从报漏到维修完毕通水，用了不到两小时，赶在楼

集团公司慰问社区困难群众

本报讯（通讯员 别丽缤）为帮助社区困难群众度过一个欢乐祥和的春节，1月24日，集团公司开展了结对帮扶社区困难群众慰问活动，为他们送去米、油、慰问金及荆州水务集团的祝福与关怀。

家住省三建宿舍的李秋菊，是原沙市毛巾厂退休职工，和母亲、女儿一起生活，母亲已经 80 多岁。李秋菊母女均是重度精神残疾，需常住精神病院，生活非常困难，工会副主席岳晓郁带领工作人员首先到她家，为他们送去米油及慰问金。看到荆州水务集团再次上门慰问，她 80 多岁的老母亲热泪盈眶，连声说：“你们是好人，谢谢！谢谢！”在省三建宿舍陈晓英家，一

楼狭小阴暗的房间里住着一家 5 口。今年 40 岁的陈晓英因火灾导致瘫痪，丈夫不愿照顾离家出走，她还有个女儿正上小学六年级，她和女儿以及一个智障的弟弟全靠年迈的父母照顾生活。岳主席与陈晓英亲切交谈，鼓励她一定树立信心乐观生活。

本次活动共慰问了白云路、九曲桥、东门等社区的 16 名困难群众。多年来，集团公司坚持“以水为本、达善社会”的核心价值观，除每年节假日慰问结对帮扶社区困难群众外，每月都坚持开展 6 次“进区入户”活动，帮助社区困难群众解决供水难题，慰问帮扶困难居民、留守儿童、空巢老人，树立了良好的企业形象，受到社会各界的一致好评。

调度中心 科学调度合理控制水压平稳

本报讯（通讯员 李美星）针对春节期间用水情况变化，调度中心利用调度系统，对供水各压区的供水水压实施科学合理调度，确保市区水压充足平稳。另外，根据冬季气温变化对供水管网造成热胀冷缩的影响，重点关注和调整老旧小区

的管网压力，避免因低温造成爆管现象的发生。同时还对水厂、加压站等重点部位的供水水质、水压、流量等参数进行监测和预警，通过对这些数据的及时分析，对市区整个供水环节进行统筹管理，制定合理的供水调度方案和供水应急处置方案，实现整个供水系统的优化运行，保证供水安全平稳。

水质检测中心 强化水质检测确保市民喝上放心水

本报讯（通讯员 李美星）春节期间保证水质安全是供水工作的重中之重。冬季由于水温低，浊度低，水处理难度更大，各制水厂适时根据水质情况调整相关运行参数。为保证输水环节的水质稳定，各制水厂对各生产环节的水质进行实时监测，加大滤池反冲洗频次；除对水

厂生产线水质进行实时检测外，同时通过管网水采样点，定期对水质进行跟踪监测，达到水质检测全覆盖，确保居民放心、安全地饮用自来水；与此同时，水质检测中心与管网管理中心配合，利用管网放水装置，提前对供水管网进行了预防性冲刷，保证供水末梢水质。

用户祥和过春节

的欢涌而出，刘女士喜笑颜开，表示这下过年终于不用因为用水不便而发愁了。细心的工作人员并未因此就转身离去，而是和刘女士一道又对热水器进行了检查，当把盖板打开拿出电池后，发现电池上用于保护电极的塑料盖帽还套在上面，热水器根本就

没通电，自然也就打不燃啦！问题终于得到了圆满的解决，但刘女士却感到十分过意不去：“都是我们自己的原因，结果却给你们添了这么多的麻烦，真是抱歉！太谢谢你们了！”从除夕开始到正月初三，集团公司每天都接到上 10 起阀门故障维修及开关水的应急诉求，维修值班人员都第一时间到达现场维修处置，及时恢复供水，确保用户节日期间正常用水。

南湖水厂管道改造顺利实施

本报讯（通讯员 胡琴）为保证南湖水厂一期改造工程顺利实施，1月12日晚，集团公司实施了南湖水厂清水库管道改造项目，对南湖水厂一期清水库与二、三期清水库 DN1000mm 连接管进行断接处理，同时对二、三期清水库进行排空清洗，整个工程历时 20 多个小时，1月13日下午 18:00 工程完工，当晚 20:00 全面恢复供水。

为提高南湖水厂供水安全性，集团公司从 2016 年 11 月开始，对南湖水厂一期实施整体改建。本次实施

的清水库管道改造，是对一期清水库与二、三期清水库 DN1000mm 连接管进行断接处理，同时利用停产时间将二、三期清水库彻底清洗。为尽量减少停水对市民的影响，项目安排在晚上 22:00 进行。

1月12日晚 20:00，工作人员在南湖水厂集合，按照预定时间将清水库水位降至 1 米以下后，再分期、分批由小组长带队下到清水库开始清洗工作，由于是夜间地下作业，且天气较寒冷，为保障人身安全，每隔半小

时小组长都会询问组员身体状况并向负责人汇报，清洗两小时上地面休息 30 分钟再清洗。1月13日凌晨 4:00，清水库清洗工作完成。与此同时，地面上也在紧张作业。两处清水库水管连接处分别开挖了一个 5 米深、300m² 见方的工作坑，凌晨 4:00，清水库排空清洗完成后，管网断接、吊装、焊接工作开始。集团公司总经理张勤、副总经理唐志国等领导分别到现场指导工作。1月13日下午 18:00，整个工程顺利完成。



“三微” 志愿服务暖人心

本报讯（通讯员 别丽缤）每当新春佳节来临，家家都忙着与亲朋好友相聚，社区里的空巢老人也需要社会关爱。1月24日，集团公司“三微”服务队来到社区，义务帮扶困难群众，帮他们维修水管，让他们过一个祥和的春节。

集团公司“三微”服务队首先来到九曲桥社区汽运宿舍郭富琴夫妇家。郭富琴夫妇年近七十，两人身患多种疾

病，行动不便，平常子女都不在身边，只靠微薄的退休金生活。服务队详细了解用户家里用水情况，得知水龙头漏水后，工作人员立即进行了维修更换。服务队还向郭富琴阿姨送上新春祝福，并告诉她，以后家里用水有困难，可以直接向他们反映，一个电话随叫随到。南湖路南机宿舍吴其华夫妇，身患糖尿病、肾病、高血压等多种疾病，子女也不在身

边，家里的阀门由于年久失修，导致经常漏水。服务队为吴其华师傅家更换了崭新的阀门，吴师傅一家用水也更安心了。集团公司“三微”服务队，用微型的队伍、微小的维修、细微的服务，对社区困难家庭展开义务帮扶。春节期间，荆州水务集团开展“暖春行动”，共组织 6 个服务队到 18 个社区，为 30 户困难家庭解决用水问题。

集团公司为弥市镇胜利村义务检修供水设备

本报讯（通讯员 张善华）春节前夕，荆州区弥市镇胜利村村民在荆州水务集团的帮助下，终于用上了放心自来水。弥市镇胜利村位于长江南岸，同松滋市接壤，是荆州区政府对口扶贫村，由于处于管网末梢，长期处于低压供水或停水状态，严重影响着村民的正常生活。为改变这一状况，荆州区政府将水改后一组旧的二次供水加压设备免费赠给该村，但设备安装启动后发生严重漏水现象。1月18日下午，荆州区政府行管局何书明副局长打来电话向城区客服中心负责人求助，请集团公司安排技术人员前去指导维修，以确保春节期间村民正常使用。1月19日上午，集团公司

安排三名技术人员，冒着严寒带着维修工具和配件驱车赶到现场，经过拆机检查，发现电机轴承、齿轮等已经严重锈蚀老化，带去的配件又不匹配，如果不进行更换根本无法正常使用。经过三方现场商榷，区政府行管局何副局长决定同该村书记一起到武汉采购电机配件。1月20日，设备购买后，荆州水务集团第一时间对损坏设备进行了更换，供水恢复正常。荆州水务集团及时协助友邻单位对口扶贫村检修供水设备的义务帮扶行动，受到荆州区政府、弥市镇领导和胜利村村民的高度评价，该村书记张黎明和荆州区政府行管局副局长何书明分别来电，向荆州水务集团无偿的援助表示感谢！

行风建设信息台			
2017 年 1 月份对外服务考核情况			
部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装 48 项，下达设计 26 项，下达施工 55 项，下达立户 29 项，配合验收 128 户，受理用户信息 477 起，转办解决 209 起，综合协调处理 8 起，解决率 100%，及时率 100%。	1. 对水厂开放日进行形式创新。 2. 滨江公园二期拆迁区域断水解决时间长。	
管网管理中心	下达转办任务 181 处，及时处理 181 处，解决率 100%，及时率 100%。	1. 荆沙大道、三湾路因阀门人为操作而停水，需加强阀门管理。 2. 协助供水公司对压力表进行检查。	
供水部含综合办公室	配合验收 128 户，抄表准确率 100%，及时率 100%，无转办任务。	1. 碧波路、马王庙、白龙村、东堤街、御河街拆迁处管网受频繁，需加强巡查。 2. 重点做好彩印厂、公交公司、司法局宿舍分户的协调工作。 3. 根据 2017 年棚户区改造计划，调整障碍水表的整改任务。 4. 对现场管理进行完善，迎接中国水务运营规范化检查。	
制水部含调度中心	本月无转办事项。		
水质检测中心	本月转办 3 项，已及时处理，解决率 100%，及时率 100%。	1. 制定长期浑水区域按期排放计划。 2. 水质预案需加快出台。	
水表检测与发展中心	本月转办 1 项，已及时处理，解决率 100%，及时率 100%。		
工程管理部	本月无转办件。		
稽查部	下达转办任务 12 项，已及时到现场查看，解决率 100%，及时率 100%。	1. 继续加大岗位巡视力度。 2. 对拆迁区域如何防止违章、举报违章进行提前告知。	
设计公司	共下达设计任务 26 项，累计完成设计任务 38 项，不具备设计条件的 0 项，设计完成率 100%，及时率 100%，超时 1 项。	1. 及时完成应急勘察任务。 2. 关注地下室管道设计走向，方便今后管道巡查。	
工程公司	二次供水公司	下达转办任务 5 项，已及时到现场查看，解决率 100%，及时率 100%。	
	工程项目部	下达施工任务 55 项，累计完成施工任务 32 项（含增补和公司工程），转办任务 3 项，施工完成率 100%，及时率 100%，无超时现象。	1. 加快完成大型小区的结算验收工作。 2. 涉及水表拆除工程，必须通知辖区客户服务中心履行四方到场。 3. 注意施工工序安排，垫层与大小头的连接处理。 4. 尽快梳理完成 2016 年工程结算验收与竣工资料，迎接中国水务运营规范化检查。
	质量技术部	本月无转办事项。	
	水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。	义务服务受到用户网络表扬。