



近日，楚都大道（楚源大道——凤凰路）DN1000mm管网建设工程进入分段施工阶段。

## “舌尖上的荆水” 员工秀厨艺



本报（通讯员 李美星）一方水土养育一方人，一番厨艺天下闻。酸甜苦辣尝尽人生百味，锅碗瓢盆奏出和谐乐章。美食，是一篇永远谱不完的乐章，既是生活的必需品，也是生活的调味品。为迎接“中秋”、“国庆”双节，引导健康向上的饮食文化和健康的生活方式，9月22日，荆州水务集团厨艺协会在纪南水厂举行了“舌尖上的荆水”员工厨艺秀活动。厨艺协会的50余名会员们八仙过海各

显神通，亮出了自己的拿手好菜。本次比赛要求大家秀出绝活，秀出佳肴，大赛评委通过对菜品的“色、香味、菜名、摆盘、卫生、限时”等方面进行综合评定。比赛分为两个环节，在第一环节烧烤比拼中，参赛大厨们个个精神饱满，精心地准备着自己的参赛作品，展现出了最精湛的厨艺，现场观众看得兴致勃勃，场上弥漫着诱人的香味。评委品尝打分后，观众们品尝，某位观众品尝了菜品后，说：“我最喜欢的这烤肉串，香辣可口，唇齿留香，让不是太能吃辣的人都非常喜欢。”

在第二环节美宴大战中，每位选手忙得不亦乐乎，大家分工协作，活动现场热闹非凡、气氛热烈，已然成为一场“美食嘉年华”。最后，大家一起投票选出最受欢迎的菜品，由厨艺协会会长吕燕华同志为获奖者颁发奖品。

本次大赛旨在展示员工烹饪风采，增强团队凝聚力和创作精神，享受烹饪的快乐，满足味蕾的多样化，为员工带来一场美食盛宴，提供交流分享美食的平台。

## 盆景协会开展插花活动

本报（通讯员 王春红）一花一世界，一叶一乾坤，花道是中国传统修身养性、陶冶身心的生活艺术。9月27日下午，荆州水务集团“花卉盆景协



会”、人信悦玺集团、清越花园在人信悦玺营销中心联合开展插花活动。

本次活动荆州水务集团“花卉盆景协会”共有30多位学员参加，经验丰富的花艺老师在现场介绍鲜花的品种和特点等常识，向学员传授基本的插花技巧，让荆水学员领略古典与现代的传承之美，在这个初秋品一缕花香，感悟生活的自然真谛。现场准备了很多鲜花供学员实操练习，在老师的带领下，大家发挥想象，创作出了一件件美丽的园艺作品。

此次活动旨在丰富荆州水务员工的精神文化生活，为家庭增添美感，提升员工的生活品位，增进员工之间的相互交流，活动受到大家的一致好评。

## 园林探索打造水生木核心竞争力

◎ 刘勃

水生木园林绿化公司以“水能生木”来寓意自己在园林景观高远意境上不懈的追求，提出了“园林”是一种“源于生活而高于生活”的艺术，它是灵动的、有生命的，是一个散发着灵性美的概念。

人们常说，“懂行的看门道，不懂行的看热闹”。面对一片已经成型的园林景观，一个外行的人的眼光往往能准确地指出其中的美丑所在，他可能不会用专业的语言表达出来，但却往往能用不专业的语言表达出较为专业的现象和内容。每一次的绿化施工，水生木都很认真地按照图纸设计和甲方的要求去做了，可往往达不到预期的目标。甲方的投资预算不足，设计不深入这是一个原因，但未把自己内心对园林搭配的认识和理解揉合进去，用追求艺术的眼光去打造独具匠心的精品，而是单独的照图机械施工，造成的结果只能是景观效果生硬、缺乏灵动秀丽之感。为此，水生木公司付出了不少代价。

让水生木人深刻认识到，现代园林景观设计绝不能闭门造车，而是要根据实际情况去发挥和张显景观的独特个性，不同场合，不同主题都要呈现出不同的韵味。园林亦是如此，只要是和谐的，恰如其分的，就是一块朽木、一块断壁残垣也会有令人惊叹的美。

当然，进步源于学习，水生木公司在园林施工造诣上的不断进步靠的就是不断地学习。每年，公司都会组织技术骨干进入高档景观楼盘内考察学习，让大家亲身接触到了各种风格的特点。此外还定期组织内部交流学习，鼓励员工在施工中多与甲方专业的景观设计师人员沟通，做到学有所用。这种探索式的学习方式既自我提升的一种方式，也新想法新思路与园林理念的有机融合，使所完成的每一件作品都有其他公司所模仿不出来的个性与灵气，增强了水生木公司在园林景观设计施工市场的核心竞争力。机遇与挑战并存，在今后的道路上，水生木公司将继续坚持打造学习型型企业，不断地超越自我，迎接挑战，获取更多的收获。



吃一堑，长一智，实践是最好的老师。在经历多次教训和深刻反省后，水生木立志要搭建自己的园林设计理念：以图纸设计为基础，积极融入人文设计元素，形成特色园林景观概念，这一大胆而又自由的园林理念鼓舞了每一个水生木员工的心灵，激发了他们的创新思维。在展开施工前，施工人员共同参与探讨了其中的苗木搭配、模纹放线、色块组合等方案，然后在实际施工中灵活运用，适时变动，最终效果也是格外明显，取得了业主和外界人士的广泛好评。园林施工理念在实践的应用发挥，使水生木公司园林施工工艺有了转折性的提升，也

## 物资供应部组织开展安装和维修培训

本报（通讯员 王春红）根据各客服中心反映过滤器减压阀在安装使用中出现问题，并结合集团公司小口径铜阀门在工程施工中的广泛运用，9月11日，物资供应部联系生产厂家开展了一次“DN15-50mm铜阀门安装和维修”的专题培训。鼎鑫源工程公司、浩宇给排水设计公司、管网管理中心、各客户服务中心和物资供应部的部门负责人及相关专业技术人员共计37人参训。

会上，浙江盾安智控科技股份有限公司的技术专家主要从三个方面进行了讲授：一是根据阀门的内部构造及工作原理，讲解各客服中心反映较多的DN20mm过滤性减压阀安装和常见故障排除方法；二是结合各兄弟水司多年的安装和使用经验，推荐加密阀、止回阀、闸阀以及过滤器减压阀的正确操作方法；三是新产品和新工艺的介绍，重点推荐了新型专利产品——止回闸阀的原理和优点，它既简化了安装，又降低了生产成本，还能减少后期维护的工作量。

在培训最后一个环节，参与培训的学员根据工作实际，对安装和使用过程中遇到的问题进行咨询，授课的技术专家一一进行了解答。现场互动频繁，气氛活跃，取得了较好的培训效果。

通过此次培训，与会人员了解到了铜阀门的发展方向，并且掌握了安装、使用的正确方法和常见故障的处理及维护方法，不仅增强了发现问题的预判性，而且提高了解决问题的分析问题的能力，很大程度上保障了安全供水及时率。



《工伤保险条例》中除了规定有可以直接认定为工伤的七种情形外，还有三种情形是可以视同为工伤的。下面我继续通过分享相关的案例来进一步了解《条例》规定。

案例一：某A有高血压病史。某天某A在正常当班时，血压突然升高，人也渐渐出现不适症状。同事们见状迅速将某A送院治疗。在经过一周的治疗后，某A康复出院。出院后，某A提出此次发病是在工作时间工作地点内，欲申请工伤。此种情形下可否认定为工伤呢？

答案是肯定的。《条例》第十五条第一款内容规定：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡可以视同工伤。显然，某A经过入院治疗，愈后良好，因而不能视同为工伤。

案例二：某B响应国家号召，主动加入抗洪抢险队伍中。某天，某B在抗洪现场不慎被沙袋绊倒，腿部摔伤。此种情形可否认定为工伤？

答案是肯定的。《条例》第十五条第二款规定：在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的可以视同工伤。某B在维护国家利益的活动中受伤，理应认定为工伤。

案例三：某C曾在部队服役，因公负伤导致右腿腿部伤残，已取得革命伤残军人证。某C退役后应聘到某集团公司工作。工作N年后，其曾经受伤的右腿旧伤复发了。此种情形可否认定为工伤？

答案是肯定的。依据《条例》第十五条第三款规定：职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的，可以视同为工伤。因此，某C的这种情况可以被认定为工伤。

你不可不知的工伤两回事



本报 杜贵峰 9月20日，荆州水务集团有限公司第四届董事会一次会议在公司9楼会议室顺利召开，会议由集团公司董事长袁柏华主持。董事张勤、徐晓刚、修宝顺出席了会议，副董事长石晓勤因故不能参会，书面委托陈琨先生代为参加此次会议。监事会主席唐连松，集团公司高管石明望、唐志国、罗洋、陈从

## 荆州水务专项助学金 签约仪式顺利完成

本报（通讯员 刘国雨）援助寒门学子，培育祖国栋梁。9月11日下午，荆州水务集团全资子公司——湖北鼎鑫源工程有限公司专项助学长江大学城建学院签约仪式在长江大学隆重举行。荆州水务集团执行总经理石明望、常务副总经理唐志国、财务总监罗洋、湖北鼎鑫源工程有限公司总经理吕燕华与长江大学城建学院相关领导参加了签约仪式。

签约仪式上，长江大学城市建设学院党委书记徐联对荆州水务集团专项助学的善举给予了高度评价，认为荆州水务集团在发展壮大的同时，不忘回馈社会，关爱寒门学子，充分展示了企业崇高的社会责任感，以实际行动向社会传递正能量、传播好声音、引领新风尚。

在听取长江大学城建学院简要介绍后，荆州水务集团执行总经理石明望从三个方面阐述了公司设立专项助学金的初衷：一是出于社会公益，希望借此举给那些品学兼优且经济困难的学生提供一定的帮助；二是出于公司发展需要，企业的长足发展需要大量的人才，而长江大学又是久负盛名的人才培养和输出地，希望校企双方加强合作，为他们的成长进步和施展才华创造条件、提供机会；三是出于家乡情结，宜昌、襄阳等周边城市近年来发展迅猛，希望以此举为荆州留住更多的人才，助力荆本土发展。

长江大学教育基金会秘书长孙启军、长江大学城建学院党委副书记周俊相继表示，一定会严格按照协议内容，对该笔助学金实行专款专用，确保其充分发挥实际意义，帮助困难学子顺利完成学业。



## 荆州水务集团第四届董事会一次会议顺利召开

安、葛世玉、吕燕华，法律顾问杨颖列席了会议。

会上，董事长袁柏华宣布了董事会、监事会成员变更情况，披露了张勤女士已出任省级公司——湖北银龙水务有限公司总经理一职，及市国资委批准张勤女士辞去荆州水务集团有限公司党委书记、总经理职务申请的信息，宣读了市国资委关于石明望先生出任荆州水务集团有限公司总经理一职的推荐函。全体董事一致表决同意石明望先生出任荆州水务集团有限公司总经理职务。

会议听取了张勤女士关于荆州水务集团2017年工作总结及2018年工作计划的报告；审议并通过了纪南水厂投资建设、锣场镇征地用于加压站建设、湖北浩宇设计公司增资扩股等议案，对于保障供水安全、提高服务水平、加快推进城乡供水一体化进程、拓展外部业务等都具有十分重要的意义，必将为荆州水务集团后续的长足发展奠定基础，应加快推进落实。

会议审议了总经理石明望提请的高管调整意见：近几年来，制水部部长曾兵在柳林水厂技改项目、南湖水厂改扩建等工作中，成绩突出，贡献卓著，拟提拔出任总经理助理职务；总经理助理葛世玉、吕燕华分别在分管的供水服务营销以及鼎鑫源工程建设工作中，业绩喜人，连创新高，拟提拔出任副总经理职务。全体董事一致表决同意上述提请。

最后，董事长袁柏华对会议进行了简要小结。法律顾问杨颖全程见证了会议，并发表了会议见证意见。

会议听取了张勤女士关于荆州水务集团2017年工作总结及2018年工作计划的报告；审议并通过了纪南水厂投资建设、锣场镇征地用于加压站建设、湖北浩宇设计公司增资扩股、2018年度向银行申请授信贷款等9项议案。

会议认为，张勤女士全面主持荆州水务集团有限公司各项工作以来，在经济效益、社会效益、企业文化

## 加快建设步伐 服务城市发展

## 荆州水务给水管网建设全面提速

本报（通讯员 甘明霞）随着城市发展的提速，荆州水务集团不断拓宽给水管网覆盖区域，2018年共投入资金3000余万元，全面实施沙东、荆北、纪南文旅区、城南高新园等多条主干道的给水管网建设，不断满足城市新区及周边企业、居民的用水需求，为城市发展服务。

今年年初，沙东片区的荆监一级公路和三湾路给水工程拉开了全年工程建设序幕。

荆监一级公路给水工程3月份开工，从东方大道至镍业南路沿线铺设DN800mm球墨铸铁管1.2公里、DN600mm球墨铸铁管2.6公里，建成后不仅满足沿线企业居民用水，还将有效补充东方大道、深圳大道的输水量，满足江北农场、资市、沙市农场、滩桥的用水量。

三湾路给水工程在4月开工，南起沿江大道，北至长港路，途经北京路与江津路，全长约1500米，铺设抗压防腐的DN1200mm、DN1000mm球墨铸铁管，新材质的使用能进一步优化水质，提升管网安全性能。截止目前该工程已完成长港路至北京路的管网安装，总进度70%。由于地处城市中心，该处施工环境复杂，不仅地下管线交错且路面交通压力较大，施工员克服天气炎热、技术复杂和协调难度大等诸多困难，保证工程顺利推进。

继三湾路后，西环路（金江路—南环路）给水工程也投入建设，该工程是在郢都水厂原有一条输水管的基础上，新增一条DN1000mm球墨输水管，形成输水双保险，同时该管网从西环路翻越荆江大堤，与南环路供水主管接头，一路向荆李路延伸，全长1500米，为李埠镇补给自来水。该工程中的难点在于管网需穿越荆江大堤，鼎鑫源工程公司为此做足各项准备，现场施工明确责任，工序衔接紧密高效，难点问题合力解决，目前施工有序推进中，工程进度85%。

楚都大道（楚源大道——凤凰路）DN1000mm给水工程是在去年楚都大道管网建设基础上的进一步延伸，本次实施的是楚都大道至高速铁路段350米管道安装。与此同时，楚都大道（楚源大道——荆沙大道、沪蓉高铁——荆沙大道）均分段开始施工，主要随着道路修建同步跟进。楚都大道和凤凰大道都属于荆州纪南生态文化旅游区主要交通道路，沿线铺设给水管网，将彻底解决新建企业与居民小区的用水难题，并为2019年纪南文旅区华强方特主题公园开园作好供水服务。

据悉，建设路（沙岑路——岑观路）、城南高新园凤凰路西延伸线（新港大道——九阳大道）、银湖路（天谷大道——园林路）等道路给水工程也在8月份陆续开工，做到供水管网全面覆盖。

乡镇供水方面，李埠镇给水工程也在今年上半年开工建设，全长4.5公里，现已完成引江济汉渠至李埠镇加压站DN400mm的管道安装，下一步将组织实施西环路至引江济汉渠段施工，建成后，李埠镇3万多镇区居民将会用上干净卫生的城市自来水。



## 国家级检查来啦！都查了些啥？



本报讯（通讯员 李乔丹）根据《住房城乡建设部办公厅关于开展2016—2018年度供水水质督察工作的通

知》要求，9月21日，国家城市供水水质检测网武汉检测站胡翔主任一行6人，受省住建厅委派，对集团公司南湖水厂、鄂都水厂出水水质，管网水质及二次供水水质进行取样检测。

荆州市水质检测中心主任王露首先汇报了我市近几年城市供水水质情况，带领督查组现场查看了水质检测现场环境、设备仪器及相关资料、台账。下午1:20督察组一行分2组对全市6个管网点，18个二次供水点进行水质取样。下午5:20检查工作全部结束，所检查的2个水厂、6个管网点、18个二次供水点水质全部达标。督察组对取样检测结果十分满意，并给予了高度肯定，要求荆州水务集团继续保持供水水质的稳定，杜绝水质污染。

## 孝昌县政府领导莅临集团公司参观考察

本报讯（通讯员 刘国雨）9月4日下午，孝昌县委常委主任王超群等领导一行，莅临集团公司开展参观考察。湖北银龙水务集团总经理张勤，集团公司常务副总经理唐志国，总经理助理葛世玉陪同。

王超群等孝昌县领导在实地参观了鄂都水厂、“文化三市”创建展厅、一站式客户服务大厅、南湖水厂一期改扩建工程、水质检测中心、泉洁二次供水公司、荣誉展厅和调度中心等多个场所后，最后在集团公司十楼会议室进行了座谈交流，荆州市住建委副主任张红兵也应邀出席。

张勤代表湖北银龙水务对孝昌县政府领导的到来表示了热烈欢迎，随后重点讲述了荆州水务集团改制十年来，围绕中国水务集团“以水为本，达善社会”的经营理念，在巩固主业基础、强化内部管理、提高服务质量、履行社会责任、拓宽发展渠道等方面所做出的各项努力和取得的成绩。市住建委副主任张红兵也在随后的讲话中，充分肯定了荆州水务集团改制十年来的丰硕成果，并赞叹荆州水务不仅是荆州市的明星企业，同时

也已成为荆州住建委一张闪亮的名片。

王超群表示，此次对荆州水务集团的考察参观可谓不虚此行。之前对荆州水务集团早有耳闻，在实地考察参观后，感受更加深刻，希望能进一步加强交流学习，将荆州水务优秀的管理模式和先进经验在孝昌进行推广。



## 鄂州市水务集团莅临公司开展交流

本报讯（通讯员 刘国雨）9月29日，鄂州市水务集团有限公司党委书记、总经理姚志煌一行莅临集团公司开展交流。集团公司总经理石明望，副总经理吕燕华，财务总监罗洋陪同交流。

石明望代表集团公司对鄂州水务的到来表示了热烈欢迎，并就集团公司改制以来在生产经营、产业拓展、企业文化建设等各个方面开展的工作进行了简要介绍。

姚志煌表示，荆州水务集团以独具特色的管理模式和发展成果，已经成为供水行业公认的典范，此行更是加深了对荆州水务的了解，同时也有利于两家企业今后的相互学习，取长补短。随后，双方在工程、设计等方面的业务进行了深入探讨，并表示一定要努力创造机会，争取开展设计项目合作。

座谈结束后，石明望陪同鄂州水务一行参观了集团

公司一站式客户服务大厅、南湖水厂一期改扩建工程、水质检测中心、泉洁二次供水公司、企业荣誉展厅和调度中心以及鄂都水厂等多个场所。



### 简讯

管网管理中心近期开展2018年度消防检查普查工作，进一步提高城市公共消防栓的完好率，确保城市公共消防栓的安全规范使用。（徐黎）

近期，水生水租摆部组织全员对所有租摆客户的植物进行全面管理养护及回访，收集客户诉求和建议。（李玉萍）

9月17日，市住建委公用管理处领导莅临集团公司开展安全生产综合检查，要求集团公司全面落实安全生产制度，消除各类安全隐患，坚决遏制安全生产事故的发生。（黄娟）

9月28日，客户服务部以“优秀的服务人员需具备职业素养”为主题，开展了专题培训活动。（周珂珂）

近日，计划财务部加班加点，优质完成了财务半年报编制工作。（胡珊珊）

为确保国庆节期间的供水安全，南湖水厂在节前组织机电人员开展了安全隐患排查，对取、送水主力机组、加药车间、排污泵房、高低压配电设备逐一做好检查和维保。（贺小力）

9月份，集团公司工会发起了2018年度爱心基金募捐活动。564名员工参与，捐款金额47400元，将全部用于特困员工的医疗救助。（杨雪）

## 强化道德教育 提升道德水平



本报讯（通讯员 毛小丽）9月26日上午，集团公司总经理助理葛世玉带领部分党员干部，参加了由市委组织部、市委宣传部、市文明办主办，市国资委、市广播电视台承办的荆州市“道德讲堂”第37季《好人开讲》——家国情怀。

舞台上，三位国资系统的优秀代表结合图片、视频将他们在工作中舍小家、为大家，爱岗敬业，努力奋斗的故事娓娓道来，引起了大家的广泛共鸣，情至深处无一不为之动容。短短不足2个小时，几位讲述者高尚的品德，以及他们所在团队敬业奉献的精神，让人肃然起敬，更深深触动了大家的心灵。

因同属国资系统，本期《好人开讲》中的鲜活事例明显更具说服感染力。鉴于此，集团公司党委于9月30日晚8:00，即该节目的首播时间，又再次组织20余名党员干部在十楼会议室进行了集中观看，以此不断提高党员干部的思想道德水平。观看过程中，大家目不转睛、全神贯注，认真聆听，细细品味。观看结束后，大家均感到受益匪浅，纷纷讲述观看感悟。柳林水厂副厂长杨方正讲到：“作为荆水人，我们应当勇于担起自己的使命担当，学习李安定同志舍小家为大家的家国情怀，立足于本职工作，为城市的供水事业献出自己的一份力量。”

此次集中学习观看《道德讲堂》，不过是集团公司近年来加大意识形态教育和思想道德建设过程中的一个片断，类似由点及面、由浅入深、由此及彼的行为举措其实还有很多。例如，持续开展“进区入户”、“三微服务”、“百户帮扶”、榜样力量事迹报告会、爱心捐款，等等，这些活动既结合了供水企业生产经营特色，起到了转变作风、改进服务、提升形象的作用，同时也起到了净化员工思想、提高员工素质、优化企业环境的双重功效，切实为集团公司各项事业的发展增添了活力，获得了良好收获。

## 省公共资源交易中心巡查 工程公司招标项目

本报讯（通讯员 甘明霞）9月1日，湖北省公共资源交易中心对荆州市近期招标项目进行监督检查，本次抽检中，湖北鼎鑫源工程有限公司中标的3个在建工程项目均检查合格。

本次湖北省公共资源交易中心主要是对2018年依法进入公共资源交易中心交易的招标项目进行监督检查及双随机抽查，在对荆州市招标项目的监督检查，随机抽取荆州市多家工程项目中标单位，湖北鼎鑫源公司中标并实施的荆襄南路还建小区、国电荆州和沙市片区宿舍供水分离改造3个项目列入抽查。9月1日，检查人员一行来到工程施工现场，主要对施工方项目管理成员身份是否与投标信息一致以及管现成员的履职情况进行了核实调查，经检查均为合格。

## 荆州城区片区代表走进水厂



本报讯（通讯员 刘丽媛）9月30日，荆州水务集团邀请荆州城区片区代表29人参加了“水厂开放日”活动，通过参观座谈交流，增进了解，收集意见建议，促进供水发展。

当日下午2:30，来自郢都路社区、迎宾社区、人民银行、卫计委、东方红中学、农资公司以及万达、世纪官邸、佳泰龙庭、西湖小区、东升还迁楼、球场路等物业公司的代表们，在荆州水务集团工作人员的带领下乘车来到鄂都水厂，参观了制水工艺流程及“文化三市”建设阵地。接着代表们参观了客户“一站式”服务大厅、水质检测中心、泉洁二次供水公司、职工活动中心，之后到十楼会议室座谈交流。

座谈会上，荆州水务集团副总经理葛世玉首先对代表们的到来表示欢迎，并诚邀大家对荆州供水服务

工作提出宝贵的意见和建议。代表们畅所欲言，在祥和的氛围中充分交流。郢都路社区主任尹春梅说：“今天第一次走进水厂参观，让我收获颇丰，一是参观了解了制水工艺、水质检测等复杂的过程，感觉自来水来之不易；二是回想起今年雪灾期间，供水抢修师傅们冒着严寒更换水表和水管、从早到晚不停歇的场景，感人至深，印象深刻。由此呼吁大家以后一定珍惜水务人的劳动成果，倡导节约用水”。尹主任的讲话引起了大家的共鸣，大家纷纷回顾了今年雪灾期间水务人无私奉献、舍己为人的感人瞬间，并感慨水关乎民生，责任重大，感谢水务集团一直以来的安全优质供水，感谢水务集团对员工的良好教育和培养，让荆州居民感受到用水的舒心 and 放心。针对个别代表提出的水压问题，葛总进行了答复和安排。



## 加强流量计管理工作 确保水表计量准确

本报讯（通讯员 徐健）自2014年以来，集团公司针对大客户水表开始更换和安装流量计进行用水量，既提高水表查抄的准确度方便实时掌握客户用水情况，又规避了纯机械表的一些缺点，阻止了人为破坏水表计量数据的现象发生，有效地提高了水表计量的精度。该举措极大提升了大口径水表管理水平，也更好地维护了公司和用户双方的权益，强化了水表管理的力度。

2018年集团公司为进一步加强大口径水表和流量计安装、使用、维护工作力度，将此项工作任务下达到水表检测与发展中心。

为落实集团公司安排的上述任务，水表检测与发展中心高度重视，迅速按照集团公司要求行动起来开展相关工作。一是组织部门人员学习流量计的有关业务知识，掌握流量计的工作原理、结构、安装及使用要求、了解流量计常见故障分析及解决办法；二是明确分工，指

定专人负责大口径水表和流量计的台账管理及流量计的日常维护工作；三是健全流量计安装使用信息电子档和纸质台账，对集团公司从2014年至2018年出库安装的604台流量计的型号、出厂时间、安装地点及时间等信息进行了分类登记；四是加强流量计使用日常工作，每天安排人员对集团公司大用户管理系统中的客户用水数据进行跟踪分析，对发现的流量计运行异常及数据传输错误的情况，及时会同集团公司信息中心及流量计生产厂家技术人员进行处理，确保流量计正常工作，准确计量；五是加强与信息中心的联动工作，先后共同解决了沙市中学、北港小区、华讯方舟等客户安装的流量计及临江水厂流量计出现的故障。

在今后的工作中，水表检测与发展中心将继续加强集团公司流量计管理，为集团公司进一步提升管理水表尽到应有的职责。

行风建设信息台		
2018年9月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	1.对媒体反映问题应加跟踪，及时解决。 2.进一步推进“三供一业”供水分离改造工作。	
管网管理中心	抢修过程中加强施工管理，严格按照相关规范施工。	
供水部	1.对辖区表务管理还应加强。 2.供水部对稽查发现水表问题引起重视，督促辖区客服中心及时进行整改，并纳入考核。 3.高度重视对外服务工作，加强对窗口的标准化管理，对员工的教育管理，提高服务形象。 4.对用户反映的问题提高敏感度，及时化解，避免引起投诉。	
制水部	强化水厂运营标准化管理应常抓不懈。	
水质检测中心	针对抢修后水质管理应加强监管，督促抢修部门采取措施避免区域性水质污染。	
水表检定中心	加强部门间的沟通协作，遇到问题时相互协商解决办法。	
工程管理部	对报验工程进行梳理，避免因各种原因造成遗漏搁置现象。	
稽查部	1.加强对供水法规的宣传力度，尽可能减少人为损坏供水设施的行为。 2.加大道路养护单位在消防栓上无证取水的管理力度。	
设计公司	1.严格按照设计规范流程进行设计。 2.设计时充分考虑方案的可行性和施工后的效果。	
信息中心		
物资供应部		
工程公司	二次供水公司	
	工程项目部	1.加强施工管理，严格按照相关规范施工。 2.加快工程竣工资料模板的形成，完善竣工资料整理及加快结算进度等工作。
	水之道给排水服务公司	加强部门间的沟通协作，遇到问题时相互协商解决办法。

## 进行阀门打压试验 加强质量管理

本报讯（通讯员 王春红）近日，为进一步加强工程施工中的材料管理，保证工程中新安装阀门的质量，按照《阀门强度和严密性试验管理规定》要求，物资供应部会同相关部门，实施阀门强度和严密性打压检测。

来自工程管理部、物资供应部、工程公司办公室、工程项目部的负责人和技术人员到场，根据入库阀门数量，对DN300mm以下的闸阀、加密封、表前阀按照10%的数量比率进行了抽检，在规定时间内阀门的压力值达到13公斤，密闭情况良好、无渗漏，此次抽检阀门质量试验合格达标。根据检测情况，四方到场的相关人员在任务单上签字确认检测的结果。

## 水之道及时解忧 居民感激赠锦旗

本报讯（通讯员 文良辉）9月27日上午，荆州水务集团接到北湖路荷村小区11栋居民的求助电话，表后管道破损导致整个单元21户已经几天都无法用水，马上就要国庆节了，家中没水让居民心里非常着急。

荆州水务集团水之道给排水服务公司接到任务后，立刻组织人员赶赴现场查勘。到达现场后，维修人员发现该小区环境十分复杂，经过仔细查看确定为DN50mm铸铁管因为年限太长，锈蚀严重，而该楼房为一梯三户，给水管道全部压在楼层下面，没有维修的可能性。这个小区里的住户多数是老年用户，因为家里没水，都在附近提水用，生活非常不便。水之道给排水服务公司维修人员根据实际情况，研究各种维修的可行办法，并就维修方案与用户进行沟通和协商，在取得用户同意后，他们立刻投入工作。维修兵兵分两路，一路按现场情况进行工具、材料等的备料，一路在现场进行施工抢修。此刻已临近中午，为了不耽误时间，维修人员简单吃了几口盒饭就开始清理现场，为施工做好充分准备：安装施工围挡、清理工作坑、规划新旧管道碰头位置和管道安装起始端、加工制作短管、实地测量并预先挖出焊接工作坑等。

维修人员全然不顾施工环境的恶劣，爬高上低、钻墙洞、清垃圾等等，衣服被汗水浸湿，鞋袜沾满泥泞。由于工作量较大，他们一直干到深夜，第二天一早，又接着抢修，心里想着一定要赶在国庆节前，让小区恢复供水，让居民过个舒心的节日。

经过两天紧张的维修，终于赶在9月29日上午完成全部维修任务，当居民们拧开家中水龙头，看到自来水哗哗地奔流而出，激动得连连道谢。

多日来的用水难题在荆州水务维修人员的帮助下，快速得到解决，小区居民们纷纷为荆水人的实干高效和无私付出点赞，并在第二天自发相约，送来一面鲜红的锦旗，感谢荆州水务集团为居民“热情周到真辛苦，排忧解难千万家”。

